ALLEGATO 5
SCHEDA SINTETICA PLACET

PLACET VARIABILE – GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

Placet Gas Variabile Domestica - Codice Offerta 036327GSVMP05XX261030REPENGXXXXX Offerta gas valida dal 30/10/2026 al 21/01/2027	
VENDITORE	PostePay S.p.A. Sede legale Viale Europa, 190 – 00144 Roma Sito web: www.poste.it Assistenza clienti: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa. Per richieste di informazioni scritte: assistenza.energia@postepay.it Per reclami scritti: reclami.energia@postepay.it
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	L'offerta è riservata a clienti titolari di punti di fornitura a uso domestico.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il Cliente potrà pagare le bollette ricevute da PostePay con le seguenti modalità: i) addebito diretto su conto corrente bancario/ postale (Sepa Direct Debit, SDD); ii) bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale, effettuato presso gli sportelli degli Uffici Postali, non prevede alcun costo.
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La periodicità di fatturazione sarà: almeno quadrimestrale per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle bollette è mensile indipendentemente dal consumo annuo.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	È previsto l'addebito del deposito cauzionale qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e pari a: • per i Clienti titolari di bonus sociale: 25,00 euro per consumi fino a 500 Smc/anno; 77,00 euro per consumi fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc/anno; • per tutti gli altri Clienti: 30,00 euro per consumi fino a 500 Smc/anno; 90,00 euro per consumi fino a 1.500 Smc/anno; 150,00 euro per consumi fino a 2.500 Smc/anno; 300,00 euro per consumi fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di bonus sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) PostePay abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito cauzionale e PostePay abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una bolletta nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale eventualmente richiesto, PostePay può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente. Il deposito cauzionale è addebitato nella prima bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione. Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato da PostePay, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima bolletta utile. Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso. Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle bollette diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

Ed. Luglio 2026

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario nord-occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	335.28
480	762.26
700	1058.06
1400	1999.26
2000	2875.04
5000	7379.47
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario nord-orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	323.92
480	750.89
700	1046.70
1400	1987.89
2000	2851.37
5000	7271.97
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

Ed. Luglio 2026

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centrale (Toscana, Umbria, Marche)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	328.27
480	755.25
700	1051.05
1400	1992.25
2000	2869.73
5000	7385.77
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

FACSIMILE

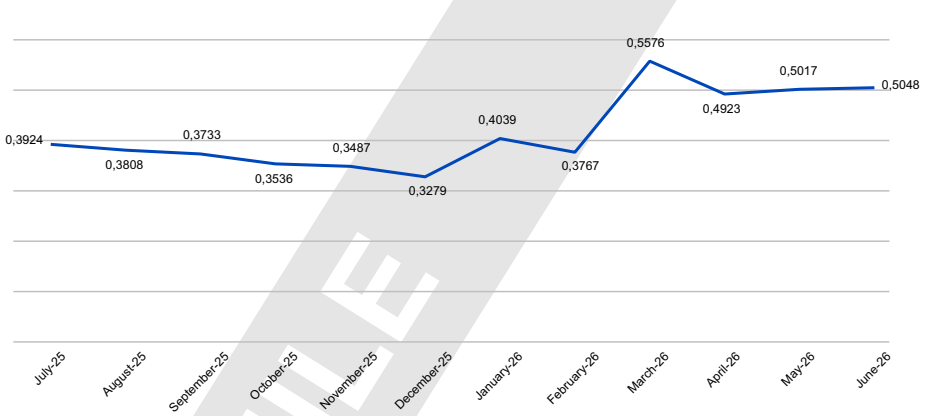
SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centro-sud-orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	322.46
480	749.70
700	1045.63
1400	1987.22
2000	2874.43
5000	7456.18
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centro-sud-occidentale (Lazio, Campania)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	341.38
480	766.44
700	1061.36
1400	1999.78
2000	2911.22
5000	7663.17
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

Ed. Luglio 2026

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA**
120	351.00
480	778.24
700	1074.17
1400	2015.76
2000	2958.44
5000	7918.37
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

FAC-SIMILE

CONDIZIONI ECONOMICHE	
PREZZO	**Variabile**
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*	
Componente PFIX	144 euro/anno
Componente PVOL	P_INGM + 0.245 euro/Smc
INDICE	P_INGM, corrisponde al prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m pari alla media mensile del prezzo PSV (Punto di Scambio Virtuale) pubblicato da ICIS-Heren. Il valore della componente P_INGM è pubblicato da ARERA sul proprio sito internet.
PERIODICITÀ INDICE	Mensile
GRAFICO INDICE 12 MESI €/Smc	
ALTRI CORRISPETTIVI	Si applicano inoltre: • **le tariffe per l'uso della rete del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.** • **gli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.** I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-reteoneri-domestici-gas.
IMPOSTE	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il cliente sarà tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote sono consultabili sul sito www.poste.it. Per maggiori informazioni fare riferimento alle CGF allegate.
SCONTI E/O BONUS	Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, PostePay riconoscerà al Cliente uno sconto in bolletta pari a 5.40 €/anno.
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Nessuno.
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi, PostePay procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata da PostePay nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. La comunicazione di rinnovo avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. Qualora PostePay non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata da PostePay alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

Ed. Luglio 2026

FACSIMILE

ALTRE CARATTERISTICHE	PostePay, ogni volta che il Cliente richiederà l'esecuzione di prestazioni che prevedono l'intervento del Distributore, fatturerà al Cliente i costi richiesti da quest'ultimo per la realizzazione di dette prestazioni in conformità alla normativa applicabile. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo tra le prestazioni summenzionate rientrano per l'energia elettrica - la voltura, l'aumento e riduzione di potenza, la sostituzione e lo spostamento del misuratore e per il gas naturale la variazione di pressione, la voltura e il subentro. Il Cliente potrà inoltrare a PostePay la richiesta di esecuzione di dette prestazioni tramite i canali di contatto messi a disposizione dalla stessa Per le richieste di attivazione della fornitura di gas naturale senza accertamento impianto (subentro), PostePay fatturerà a Cliente i costi applicati dal distributore locale come previsti dalla normativa ARERA: euro 30,00 per contatori fino a G6; euro 45,00 per contatori superiori a G6. In caso di attivazione soggetta ad accertamento documentale della sicurezza dell'impianto di utenza, saranno fatturati al Cliente, oltre ai costi di attivazione sopra riportati, gli ulteriori costi previsti dalla Delibera 40/2014/r/gas dell'ARERA per l''attività di accertamento svolta dal distributore locale: a) euro 47,00 per ogni impianto di utenza accertato con portata termica complessiva minore o uguale a 35 kW; b) euro 60,00 per ogni impianto di utenza accertato con portata termica complessiva maggiore di 35 kW e minore o uguale a 350 kW; c) euro 70,00 per ogni impianto di utenza accertato con portata termica complessiva maggiore di 350 kW. Inoltre è previsto un costo di euro 35,00 per ogni intervento di sospensione della fornitura di gas derivante dall'attuazione della Delibera medesima. Il costo dell'accertamento è fatturato anche in caso di esito negativo dello stesso.
** Escluse imposte e tasse*	

FAC-SIMILE

Ed. Luglio 2026

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Il cliente potrà usufruire dei seguenti canali di comunicazione per l'invio in forma scritta di eventuali reclami: • E-mail: reclami.energia@postepay.it; • Form on line accessibile da poste.it e area riservata; • Casella Postale: Casella Postale 160, CAP 00144 Roma. Il Cliente ha la possibilità di risolvere eventuali controversie legate al Contratto, attivando una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di ricorrere ad eventuali azioni giudiziarie. Il Cliente potrà attivare detta procedura soltanto dopo aver presentato reclamo a PostePay e nel caso in cui PostePay non abbia fornito una risposta soddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo senza che PostePay abbia fornito risposta. Il Cliente potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie (Alternative Dispute Resolution): • la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità gestito dall'Acquirente Unico (www.sportelloperilconsumatore.it/). Il Servizio è gratuito e rivolto a tutti i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa e/o media tensione, ai Clienti finali di gas alimentati in bassa pressione, ai Prosumer o Utenti finali e agli Operatori o Gestori. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene online, mediante la compilazione online di un'apposita richiesta. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. • la procedura di conciliazione paritetica gestita dall'Organismo di Conciliazione paritetica "Poste Italiane S.p.A. – Associazione dei Consumatori", iscritto nell'apposito elenco degli organismi di Alternative Dispute Resolution riportato sul sito di ARERA. Le modalità di accesso alla procedura di negoziazione paritetica, i termini e le modalità di funzionamento della stessa sono consultabili alla pagina dedicata del sito di Poste Italiane. Il cliente finale può avere accesso alla procedura di conciliazione senza alcun onere e senza alcun obbligo di assistenza legale. Per attivare la procedura è necessario che il cliente non abbia fatto ricorso, per la medesima controversia, né ad altro organismo di risoluzione stragiudiziale previsto dalla normativa vigente, né all'autorità giudiziaria. La domanda di conciliazione può essere presentata dall'intestatario della fornitura o da un suo delegato, munito di apposita delega scritta. Per la gestione dei reclami scritti e delle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie, il cliente può avvalersi di una delle Associazioni dei Consumatori iscritte nell'"Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale" di cui all'articolo 137 del Codice del Consumo (D.lgs 206/2005). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Ed. Luglio 2026

FAC SIMILE

DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Nel caso di sottoscrizione del Contratto a distanza (ad esempio sul Sito www.poste.it), il Cliente entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto (di seguito "periodo di ripensamento") può recedere dal Contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, esercitando il cd. "diritto di ripensamento" previsto dal Decreto Legislativo 206/05 ("Codice del Consumo") e dal Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA. A tal fine, il Cliente dovrà comunicare in modo esplicito nel termine sopra indicato la sua decisione di recedere dal Contratto, utilizzando una delle seguenti modalità ed eventualmente l'apposito modulo disponibile sul Sito www.poste.it e allegato al presente Contratto (Allegato 3): • chiamando i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa; • inviando apposita e-mail all'indirizzo assistenza.energia@postepay.it; • inviando comunicazione scritta alla Casella Postale 160, CAP 00144 Roma; • tramite area riservata dell'APP Poste Italiane e del Sito Poste, laddove il servizio risulti disponibile. Fatto salvo quanto previsto in caso di richiesta di attivazione anticipata, PostePay avvierà le procedure per l'attivazione della fornitura soltanto una volta trascorso il periodo di ripensamento senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di ripensamento. In sede di sottoscrizione del Contratto, il Cliente ha la facoltà di presentare, su supporto durevole che sarà messo a disposizione di PostePay, una richiesta espressa di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il periodo di ripensamento (di seguito, "esecuzione anticipata"). La richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporta per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento, ad eccezione della casistica in cui, successivamente alla richiesta di esecuzione anticipata della fornitura, la stessa sia stata avviata o, in caso di nuovo contratto, vengano applicate le condizioni del nuovo contratto. In tal caso, il Cliente dovrà riconoscere che non potrà più esercitare il ripensamento. In caso di switch, la richiesta di esecuzione anticipata non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo dell'attivazione della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla regolazione vigente. A seconda del momento in cui il diritto di ripensamento sia esercitato, la fornitura: i) nel caso in cui non fosse avviata da PostePay, il contratto sarà annullato e non si darà seguito alla richiesta di fornitura. In caso di switching, la fornitura del Cliente potrà essere garantita dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere sciolto, o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela/tutela graduale nel caso di fornitura elettrica, o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas naturale, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay eventuali oneri addebitati dal Distributore per le prestazioni effettuate; ii) qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento fosse già avviata o non ne possa più essere impedito l'avvio, sarà eseguita da PostePay per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay i corrispettivi previsti dal Contratto, fino al momento della cessazione della fornitura. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente.
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	In caso di Switch il contratto avrà esecuzione entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. In caso di Voltura della fornitura di gas naturale il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dalla Delibera 102/2016/R/com dell'ARERA, fatto salvo quanto previsto in materia di ripensamento. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per eventuali attività da svolgersi a carico del Distributore. Nel caso in cui il Cliente non si avvalga della richiesta di esecuzione anticipata del contratto, le pratiche per avviare le procedure di cambio venditore decorreranno trascorsi i 14 giorni previsti per il diritto di ripensamento. In caso di cambio fornitore, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità del Cliente.
DATI DI LETTURA	PostePay, in accordo con le disposizioni ARERA, utilizzerà i consumi rilevati per la fatturazione secondo quest'ordine: i) dati rilevati e comunicati dal Distributore; ii) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; iii) dati di misura stimati. PostePay eseguirà le proprie stime di consumo sulla base dei dati di consumo del cliente a propria disposizione e delle principali caratteristiche della fornitura del cliente, in ogni caso attraverso criteri che minimizzino gli scostamenti con il consumo effettivo del cliente. L'esito negativo del tentativo di lettura sarà comunicato in bolletta e la fatturazione avverrà sulla base di dati di misura stimati secondo i criteri sopra indicati.

Ed. Luglio 2026

RITARDO NEI PAGAMENTI	Il Cliente è tenuto a pagare ciascuna bolletta entro la scadenza riportata nella bolletta stessa. Il termine di pagamento della bolletta non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissionedella fattura. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza di pagamento verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora computati in misura pari al tasso ufficiale di riferimento vigente nel periodo (Tasso BCE) in cui si verifica l'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le bollette relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. In caso di mancato pagamento totale o parziale di una bolletta di energia elettrica e/o gas naturale, PostePay potrà inviare al Cliente una comunicazione scritta di costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata (PEC) trascorso un periodo non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dal termine ultimo del pagamento della fattura. La comunicazione di costituzione in mora indicherà: i) il termine ultimo entro cui il Cliente deve pagare le bollette non pagate; ii) il termine decorso il quale qualora il Cliente continui ad essere in mora PostePay richiederà al Distributore la sospensione della fornitura. In ogni caso di sospensione/chiusura ed eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per morosità, PostePay avrà il diritto di addebitare al cliente i costi addebitati dal Distributore per ciascuna operazione di sospensione e/o riattivazione della fornitura, come definiti dalla normativa ARERA o dal Distributore. PostePay si riserva di affidare l'attività di recupero crediti a soggetti terzi specializzati e di addebitare al Cliente i relativi costi. Saranno posti ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna a pagarli, gli oneri e i costi, nessuno escluso, relativi alle attività di recupero del credito in sede giudiziale e stragiudiziale rese necessarie dallo stato di morosità, totale o parziale, del Cliente stesso. La disciplina relativa alla morosità nel settore del gas naturale è regolata dalla Delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
MODALITÀ E TEMPISTICHE	Il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal contratto con PostePay. Fatto salvo il diritto di ripensamento il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal presente Contratto nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso è pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della richiesta di recesso da parte di PostePay. Nel caso di cambio fornitore, il recesso, in nome e per conto del Cliente, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte del fornitore con il quale il Cliente ha sottoscritto il Contratto, cui quest'ultimo avrà conferito apposita procura a recedere. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura con PostePay, dovrà contattare i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa.
ONERE DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	**FIRMA E DATA**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE • MODULO PER IL RIPENSAMENTO
Note: • *In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.* • *Ti invitiamo a verificare la presenza di eventuali oneri di recesso anticipato dal tuo contratto di fornitura attualmente in essere.*

Ed. Luglio 2026

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2026	
PostePay è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.	
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le bollette con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA POSTEPAY 2025	
Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).	
	Grado di rispetto
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	99,9% Tempo effettivo medio di risposta ai reclami: 18 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	75,5%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2026		
PostePay è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute		
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	30,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	60,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	90,00 Euro

FAC-SIMILE

Ed. Luglio 2026