

GUIDA ALLA SPEDIZIONE POSTEMINIBOX EXPRESS

Posteitaliane

INDICE

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	1
1.1 TEMPI INDICATIVI DI CONSEGNA	1
1.2 TRACCIATURA ELETTRONICA.....	1
1.3 UFFICI ABILITATI	2
1.4 MODULISTICA	2
1.5 COPERTURA TERRITORIALE	2
2. PESO E DIMENSIONI.....	3
3. CONFEZIONAMENTO	4
4. COSA SPEDIRE E COSA NON SPEDIRE	5
4.1 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE.....	6
4.1.1 layout fronte dell'invio	6
4.2 DOCUMENTAZIONE DOGANALE.....	7
4.3 DOGANA	8
4.4 RECLAMI RISARCIMENTI	9
4.4.1 Informazioni sulla spedizione.....	9
4.4.2 Reclami	9

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Posteminibox Exprès è il servizio che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna di piccoli pacchetti tracciati non a firma.

Con Posteminibox Exprès potrà essere spedita esclusivamente merce con o senza valore commerciale verso l'estero fino a 1 kg.

Sarà restituito al mittente l'invio ritenuto "non consegnabile" per le seguenti motivazioni: invio rifiutato, indirizzo insufficiente, inesatto, inesistente, oppure per destinatario irreperibile, sconosciuto, deceduto o trasferito.

1

1.1 TEMPI INDICATIVI DI CONSEGNA

I tempi indicativi di consegna al destinatario estero variano in base alla zona di destinazione e sono consultabili sul sito Poste.it.

I tempi sono da considerarsi indicativi per le principali località, salvo formalità doganali, sono esclusi il sabato e i giorni festivi. Per gli invii accettati oltre gli orari limite, i tempi di recapito decorrono dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione.

1.2 TRACCIATURA ELETTRONICA

Il servizio di tracciatura elettronica consente di conoscere in qualsiasi momento lo stato della spedizione. Il servizio è disponibile sul sito Internet di Poste Italiane www.poste.it nella sezione "Cerca Spedizione", o tramite il Servizio Clienti al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, indicando il numero dell'invio riportato sul modulo di accettazione, in corrispondenza del codice a barre.

1.3 UFFICI ABILITATI

Tutti gli Uffici Postali sono abilitati alle spedizioni di Posteminibox Exprès. Le informazioni sugli UP sono disponibili sul sito web di Poste italiane.

1.4 MODULISTICA

Per le spedizioni di Posteminibox Exprès è necessario utilizzare l'apposita modulistica, disponibile presso tutti gli Uffici Postali .

1.5 COPERTURA TERRITORIALE

Il Posteminibox Exprès può essere spedito in oltre 200 destinazioni del mondo consultabili sul sito Poste.it.

2. PESO E DIMENSIONI

Gli invii di Posteminibox Exprès devono rispettare le seguenti dimensioni massime:

- Dimensione Minima: 9 x 14 cm
- Dimensione massime: la somma delle tre dimensioni non deve superare i 90 cm e la misura maggiore non deve superare i 60 cm.

SCAGLIONE PESO	GRAMMI DA	GRAMMI A
1	0	100
2	101	350
3	351	1000

Il peso massimo delle spedizioni per Posteminibox Exprès è di 1 Kg.

Gli invii eccedenti i limiti massimi di peso o di dimensioni consentiti, non potranno essere accettati.

3. CONFEZIONAMENTO

Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni pacchetto in modo adeguato al peso, alla forma ed alla natura del contenuto. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni. Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire alla merce un'adeguata protezione nelle operazioni di trasporto e di distribuzione, una adeguata resistenza ai cambiamenti climatici e di temperatura, nonché alle variazioni della pressione atmosferica, trattandosi di spedizioni per via aerea. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni. Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso ("peanuts"); fogli di plastica a bolle d'aria ("bubble pack") etc.).

Scatole

Possono essere utilizzati tutti i tipi di scatole utili per l'invio di oggetti solidi, che sono in vendita anche presso gli Uffici Postali.

Liquidi

La spedizione di liquidi è ammessa esclusivamente con imballaggi speciali. I liquidi devono essere inseriti in recipienti a perfetta tenuta stagna. Ogni recipiente deve essere posto in un contenitore di metallo, legno, plastica o cartone riempito di segatura o materiale equivalente in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura del recipiente. La correttezza dell'imballaggio può essere verificata se agitando energicamente il contenitore non si avverte alcun rumore. N.B: Non sono accettate confezioni o imballi su cui è riportata un'etichetta di pericolosità, rombo di pericolosità.

4. COSA SPEDIRE E COSA NON SPEDIRE

Le spedizioni possono contenere merce ed oggetti per i quali non esista il divieto di esportazione o di importazione nei paesi di destinazione o per i quali non sia espressamente vietato il trasporto.

Non sono ammessi alla spedizione con Posteminibox Exprès invii con contenuti vietati dalla legge, considerati pericolosi in base alla legislazione italiana o internazionale, o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali o internazionali compresi i regolamenti relativi al trasporto ADR, ADN, IMDG, IATA DGR e ICAO o che per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate, armi di qualsiasi tipo, nonché beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi Paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata.

Non è inoltre consentito inviare contenuti che per loro natura o per il loro imballaggio possano mettere in pericolo la vita umana o animale, recare pregiudizio a mezzi di trasporto o che possano danneggiare o contaminare altre merci trasportate.

Seguono indicazioni specifiche su alcuni oggetti o tipologie di invii non ammessi:

- oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore;
- denaro in qualunque valuta, carte valori, francobolli, titoli nominativi o al portatore;
- oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali;
- armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili;
- materiale pornografico;
- oggetti osceni o immorali;

- oggetti contraffatti e piratati;
- animali vivi o morti, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche);
- prodotti alimentari deperibili, o beni a temperatura controllata;
- materiale deteriorabile;
- sostanze, oppure articoli, pericolose classificate pericolose per ADR e ICAO T.I./IATA's DGR, anche se trasportabili in regime di esenzione (per disposizione speciale, confezionamento in regime di quantità limitata oppure di quantità esenti), a titolo indicativo e non esaustivo:
 - gas, recipienti a pressione, aerosol;
 - liquidi di qualsiasi genere;
 - sostanze solide o liquide infiammabili (inclusi profumi), corrosive o esplosive;
 - prodotti chimici, come acidi, sostanze tossiche, radioattive o infettanti;
 - batterie al litio (anche se incluse in smartphone, tablet o altri dispositivi);
 - magneti.

Altri articoli vietati dai Regolamenti CE quali:

- gas fluorurati ad effetto serra;
- prodotti contenenti pelliccia di cane e di gatto, pelli o oggetti confezionati con parti di esemplari protetti dalla Convenzione di Washington ratificata in Italia con Legge n° 874 del 19/12/1975;
- Prodotti diversi derivati dalla foca;
- beni che potrebbero essere utilizzati per la pena di morte, per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli, inumane o degradanti;
- prodotti indicati dal Reg. CE 1334/2000 come “duplice uso” (solo destinati ad uso civile e non militare).

Le indicazioni sopraelencate sono valide anche per i gadget ed i campioni.

4.1 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

4.1.1 *layout fronte dell'invio*

Sul fronte dell'invio dovranno essere presenti:

1. l'affrancatura
2. L'indirizzo destinatario
3. L'indirizzo mittente
4. il codice a barre 3 di 9 - Posteminibox Exprès

5. Inserire sull'invio la dicitura SMALL PACKET e nel caso di invii diretti a paesi UE, oltre la dicitura SMALL PACKET anche la dicitura CONTENUTO, con la descrizione posizionate al di sotto del blocco indirizzo mittente

Modulo di Accettazione all'Ufficio Postale

El Exprim - Mod. DA023 - Ed. 05/25 - EP2806- St. []

Posteitaliane

RICEVUTA DI ACCETTAZIONE/ADVANCE OF RECEIPT

È vietato introdurre denaro e valori nel Posteminibox Exprim. Poste Italiane SpA non ne risponde. It is forbidden to send money and valuables via Posteminibox Exprim. Poste Italiane is not accountable.

Per monitorare la tua spedizione utilizza il Codice su poste.it, APP o tramite call center.
You can track your shipment by using the code on the website poste.it, the app or via/by call center.

AREA PER LA VIDIMAZIONE
SECTION FOR THE DATE STAMP

Avec suivi / Tracked
LC 1234 5678 5 IT

NON RIMUOVERE L'ETICHETTA
DO NOT REMOVE THE LABEL

MODULO INVIO POSTEMINIBOX EXPRES
SHIPPING FORM POSTEMINIBOX EXPRES Codice LC123456785IT

Si prega di compilare a cura del cliente in stampatello. / The sender needs to fill out the form in capital letters.

DESTINATARIO/RECIPIENT	NOME/NAME _____
	PAESE/COUNTRY _____
	VIA/STREET _____ N° CIV./HOUSE NUMBER _____
	CITTÀ/CITY _____ C.A.P./POSTAL CODE _____
	TELEFONO/TELEPHONE* _____ @* _____
MITTENTE/SENDER	NOME/NAME _____
	PAESE/COUNTRY _____
	VIA/STREET _____ N° CIV./HOUSE NUMBER _____
	CITTÀ/CITY _____ C.A.P./POSTAL CODE _____
	TELEFONO/TELEPHONE* _____ @* _____

* Sono alternativamente obbligatori / They are alternatively mandatory

Il cliente dichiara di conoscere e di accettare le condizioni Generali di Contratto Posteminibox Exprim e di aver preso visione dell'informazione sul trattamento dei dati personali la cui versione integrale è pubblicata sul sito poste.it e disponibile presso gli uffici postali. / The customer declares to have read and accepted the general conditions of the Posteminibox Exprim contract and to have read the information provided on the processing of personal data, printed in its full version on the website poste.it and available in any Post Office.

Firma del mittente - sender's signature _____

Al sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Mittente approva specificatamente i seguenti articoli del contratto: 2.2, 2.3, 2.4 e 2.5 (Contenuti); 3.3 (Documenti di spedizione); 4.6 (Confezionamento); 5.2 e 5.5 (Tempi e modalità di consegna o restituzione); 7.1, 7.2, 7.3 e 7.6 (Responsabilità di Poste); 8.1, lett. b), c) e d); 8.5 (Obblighi e responsabilità del cliente); 11.1 (Foro) / Pursuant to and in accordance with Articles 1341 and 1342 of the Civil Code, the Sender specifically approves the following articles of the contract: 2.2, 2.3, 2.4 e 2.5 (Contents); 3.3 (Shipping documents); 4.6 (Packaging); 5.2 e 5.5 (Delivery times and methods or return); 7.1, 7.2, 7.3 e 7.6 (Poste Italiane liability); 8.1, Letters b), c) and d); 8.5 (Origination and responsibilities of the client); 11.1 (Forum).

Firma del mittente - sender's signature _____

4.2 DOCUMENTAZIONE DOGANALE

Di seguito la documentazione doganale da allegare per gli invii destinati in Paesi Extra Unione Europea:

- **Dichiarazione Doganale CN23 (sempre presente e allegato al plico):** nella dichiarazione doganale il mittente è tenuto ad indicare il contenuto ed il valore della spedizione e a dichiarare che il materiale di composizione delle merci è conforme alle norme internazionali che ne stabiliscono i requisiti di esportabilità.
- **Fattura Commerciale** solo nel caso di mittente società.
- **Autocertificazione “Dichiarazione di Washington”** (solo nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie non protette) - solo per invii con valore della merce minore di 1.000 euro - **Dichiarazione Libera Esportazione** – solo per invii con valore della merce uguale o maggiore a 1.000 Euro
- **Fotocopia codice Fiscale mittente** - solo per invii con valore della merce uguale o maggiore a 1.000 Euro

Nella dichiarazione doganale il mittente è tenuto ad indicare il contenuto ed il valore della spedizione e a dichiarare che il materiale di composizione delle merci è conforme alle norme internazionali che ne stabiliscono i requisiti di esportabilità.

8

Esempio di CN 23 (fronte)

ISTRUZIONI

Allegare la dichiarazione doganale e i documenti che l'accompagnano saldamente all'esterno dell'invio, preferibilmente in una busta trasparente adesiva. Nel caso la dichiarazione non fosse chiaramente visibile all'esterno o si preferisca inserirla all'interno dell'invio, apporre all'esterno un'etichetta indicante la presenza della dichiarazione doganale.

La dichiarazione doganale deve essere redatta in inglese, francese o in un'altra lingua ammessa nel Paese di destinazione. Se disponibile aggiungere il numero di telefono dell'importatore e l'indirizzo mail e il numero di telefono del mittente.

Per sdoganare il vostro invio, la dogana del Paese di destinazione deve conoscerne l'esatto contenuto. Di conseguenza, la dichiarazione deve essere compilata in maniera completa, esatta e leggibile. In caso contrario possono derivare dei ritardi nell'avviamento dell'invio e altri inconvenienti per il destinatario. Ogni dichiarazione falsa, ambigua o incompleta, può provocare anche il sequestro dell'invio. Inoltre, è possibile che le merci che state spedendo siano soggette a restrizioni. Oscurare, pertanto, che vi informate sulle possibilità d'importazione e d'esportazione (divieti, restrizioni, come la quarantena, limiti riguardanti prodotti farmaceutici, ecc.) e sui documenti (fattura commerciale, certificato d'origine, certificato sanitario, licenza, autorizzazione per merci soggette a quarantena come: prodotti di origine animale, vegetale, alimentare, ecc.) eventualmente richiesti dal Paese di destinazione.

Per invio commerciale si intende qualunque merce esportata o importata venduta mediante una somma in denaro o scambiata senza controparte in denaro nel quadro di una transazione.

Riquadro 1) Fornire una descrizione dettagliata di ogni oggetto contenuto nell'invio per es. camicie da uomo in cotone. Le indicazioni generiche per es. campione commerciale non sono ammesse.

Riquadro 2) Precisare la quantità di ogni oggetto e l'unità di misura utilizzata.

Riquadro 3) e 4) Indicare il peso netto di ogni oggetto in kg. Indicare il peso totale in kg, compreso l'imballaggio al momento dell'impostazione dell'invio, che corrisponde al peso utilizzato per calcolare l'importo dell'affrancatura.

Riquadro 5) e 6) Menzionare il valore di ogni oggetto e il totale indicando la valuta utilizzata. Per es. EUR per euro.

Riquadro 7) e 8) Il numero tariffario deve essere basato sul sistema armonizzato SH (Système harmonisé) a sei cifre di designazione e di codifica delle merci elaborato dall'Organizzazione mondiale delle dogane.

Il termine Paese di origine si riferisce al Paese di provenienza delle merci, per es. il Paese di produzione, di fabbricazione o di assemblaggio.

Si consiglia ai mittenti di invii commerciali di fornire queste informazioni poiché faciliterà il trattamento degli invii presso le autorità doganali.

Riquadro 9) Indicare l'importo dell'affrancatura pagato per l'invio e separatamente tutte le altre spese, per es. l'assicurazione.

Riquadro 10) Mettere una crocetta sulla casella o le caselle precisando la categoria dell'invio.

Riquadro 11) Fornire con precisione se il contenuto (prodotti di origine animale, vegetale, alimentare, ecc.) è soggetto a quarantena o ad altre restrizioni.

Riquadro 12), (13) e (14) Se il vostro invio è accompagnato da una licenza o da un certificato, mettere una crocetta sulla casella corrispondente ed indicarne il numero. Allegare una fattura a tutti gli invii commerciali.

Riquadro 15) La firma e la data impegnano il mittente relativamente ai dati forniti.

INSTRUCTIONS

You should attach this customs declaration and accompanying documents securely to the outside of the item, preferably in an adhesive transparent envelope. If the declaration is not clearly visible on the outside, or if you prefer to enclose it inside the item, you must fix a label to the outside indicating the presence of a customs declaration.

To accelerate customs clearance, complete this declaration in English, French or in a language accepted in the destination country. If available, add importer/consignee telephone number and e-mail address, and sender telephone number.

To clear your item, the Customs in the country of destination need to know exactly what the contents are. You must therefore complete your declaration fully and legibly; otherwise, delay and inconvenience may result for the addressee. A false or misleading declaration may lead to a fine or to seizure of the item. Your goods may be subject to restrictions. It is your responsibility to enquire into import and export regulations (prohibitions, restrictions such as quarantine, pharmaceutical restrictions, etc.) and to find out what documents, if any (commercial invoice, certificate of origin, health certificate, licence, authorisation for goods subject to quarantine (plant, animal, food products, etc.)) are required in the destination country.

Commercial item means any goods exported/imported in the course of a business transaction, whether or not they are sold for money or exchanged.

(1) Give a detailed description of each article in the item, e.g. "men's cotton shirts". General descriptions, e.g. "spare parts", "samples" or "food products" are not permitted.

(2) Give the quantity of each article and the unit of measurement used.

(3) and (4) Give the net weight of each article (in kg). Give the total weight of the item (in kg), including packaging, which corresponds to the weight used to calculate the postage.

(5) and (6) Give the value of each article and the total, indicating the currency used (e.g. CHF for Swiss francs).

(7) and (8) The HS tariff number (6-digit) must be based on the Harmonized Commodity Description and Coding System developed by the World Customs Organization. "Country of origin" means the country where the goods originated, e.g. were produced/manufactured or assembled.

Senders of commercial items are advised to supply this information so it will assist Customs in processing the items.

(9) Give the amount of postage paid in the Post for the item. Specify separately any other charges, e.g. insurance.

(10) Tick the box or boxes specifying the category of item.

(11) Provide details if the contents are subject to quarantine (plant, animal, food products, etc.) or other restrictions.

(12), (13) and (14) If your item is accompanied by a licence or a certificate, tick the appropriate box and state the number. You should attach an invoice for all commercial items.

(15) Your signature and the date confirm your liability for the item.

Esempio di CN 23 (retro)

4.4 RECLAMI RISARCIMENTI

4.4.1 Informazioni sulla spedizione

Le informazioni concernenti le spedizioni di Posteminibox Exprès possono essere richieste direttamente al Servizio Clienti di Poste Italiane al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, ovvero consultando il sito Internet www.poste.it. Per ogni singola spedizione devono essere indicati i seguenti dati: Il numero della spedizione e la data di accettazione; l'indirizzo completo del destinatario.

4.4.2 Reclami

Per quanto riguarda i reclami ed i rimborsi si fa riferimento alle Condizioni Generali di Contratto Posteminibox Exprès disponibili sul sito www.poste.it.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo.



Chiamaci

800.160.000

numero gratuito raggiungibile da rete fissa.

+39.06.4526.1600 (dall'Italia e dall'estero)

numero raggiungibile da rete fissa e mobile

secondo i costi dell'operatore telefonico

dal quale si effettua la chiamata.

I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato

- esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00



Scrivici

Casella Postale 160 – 00144 Roma



Posteitaliane