

## Dichiarazione di accessibilità

**per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "Poste Italiane" con sistema operativo Android disponibile al seguente link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.posteitaliane.spim&hl=it&pli=1>.

### Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

#### **inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità. Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni contenuti non testuali non sono accessibili alle tecnologie assistive (11.1.1.1).**  
Elementi visivi come immagini, icone o pulsanti non forniscono una descrizione testuale o un'etichetta leggibile, impedendo alle tecnologie assistive di trasmetterne il significato alle persone che non possono percepirli visivamente.
- **Alcuni contenuti non rilevanti per l'utente vengono letti dai lettori di schermo, causando confusione e sovraccarico cognitivo (11.1.3.1.1).**  
Lo screen reader intercetta e legge elementi puramente decorativi o strutturali non destinati alla fruizione informativa, rendendo più difficile l'orientamento per chi usa tecnologie assistive.
- **Alcuni contenuti potrebbero non essere letti correttamente dagli screen reader (11.1.3.2.1).**  
Potrebbe essere letta un'informazione diversa da quella prevista, rendendo più difficile per le persone comprendere correttamente il contenuto.
- **Potrebbe non esserci conformità all'orientamento dello schermo (11.1.3.4).**  
Le visualizzazioni potrebbero non rispettare le preferenze di orientamento dello schermo impostate dall'utente, ostacolando la fruizione del contenuto su dispositivi mobili.

- **Il testo ha un contrasto insufficiente con lo sfondo (11.1.4.3).**  
Un contrasto troppo basso tra testo e sfondo può ridurre la leggibilità, soprattutto per persone con difficoltà visive o in situazioni di scarsa luminosità.
- **Alcuni contenuti non risultano raggiungibili con gli screen reader (11.1.4.5).**  
Se parti dell'interfaccia non possono essere lette o raggiunte, chi utilizza tecnologie assistive rischia di non accedere a tutte le informazioni o funzionalità.
- **L'ordine di lettura e di navigazione non è sempre prevedibile (11.2.4.3).**  
Durante l'uso di screen reader o altre modalità di lettura sequenziale, il focus può spostarsi in modo incoerente rispetto all'ordine logico previsto, causando disorientamento, in particolare nella navigazione tra le sezioni o nel ritorno a inizio pagina.
- **Alcuni elementi potrebbero non avere etichette di accessibilità che includono il testo visibile (11.2.5.3).**  
Se il testo mostrato a schermo, come date, orari o titoli, non viene incluso nell'etichetta accessibile, chi utilizza screen reader potrebbe non riuscire a percepirlo correttamente. In alcuni casi, testi presenti visivamente potrebbero non essere esposti affatto ai servizi di accessibilità, rendendo difficile o impossibile comprenderne il contenuto.
- **Alcune funzioni potrebbero richiedere gesti complessi per essere utilizzate (11.2.5.4).**  
Se un'azione è disponibile solo tramite trascinalamento o movimenti multipli, chi utilizza tecnologie assistive o ha difficoltà motorie potrebbe non riuscire a compierla.
- **Alcuni elementi interattivi non espongono un nome accessibile per le tecnologie assistive (11.4.1.2).**  
La mancanza di un'etichetta o nome accessibile impedisce ai lettori di schermo e ad altri strumenti di accessibilità di riconoscere e annunciare correttamente l'elemento, limitando l'autonomia dell'utente e ostacolando l'utilizzo della funzione.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

### **Informazioni sull'applicativo**

La data di pubblicazione dell'applicativo: 18/09/2025.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android.

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).