PKI DISCLOSURE STATEMENT FIRMA DIGITALE E SIGILLO ELETTRONICO POSTE ITALIANE

MO_GOV_MODOC_01 ver. 1.4 del 05/12/2022

Posteitaliane

SOMMARIO

INTRODUZIONE **1**

1. CERTIFICATION AUTHORITY ED UTILIZZO **2**

1.1 CERTIFICATION AUTHORITY E INFORMAZIONI DI CONTATTO 2

1.2 TIPI DI CERIFICATI, PROCEDURE ED USI 2

1.3 LIMITI DI CONFIDENZA 3

1.4 OBBLIGHI DEI SOTTOSCRITTORI 3

1.5 CERTIFICATION AUTHORITY E L'OBBLIGO DI VERIFICA DELLO STATO DEI CERTIFICATI 3

1.6 GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ 4

1.7 ACCORDI APPLICABILI E PRACTICE STATEMENT 4

1.8 TUTELA DEI DATI PERSONALI 4

1.9 POLITICHE DI RIMBORSO 5

1.10 GIURISDIZIONE, RECLAMI E LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE 5

1.11 COMPLIANCE AUDIT E ALTRI ASSESSMENT 5

INTRODUZIONE

Il presente PKI Disclosure Statement (dichiarazione di chiarimenti) contiene le dichiarazioni di garanzia relative al servizio di Certificazione del QTSP Poste Italiane S.p.A.. Il presente PDS è conforme a quanto specificato nella norma ETSI EN 319 411-1, allegato A.

1. CERTIFICATION AUTHORITY ED UTILIZZO

I certificati emessi dal QTSP Poste Italiane S.p.A., sono rilasciati in conformità con le attuali politiche e normative del regolamento eIDAS.

1.1 CERTIFICATION AUTHORITY E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Poste Italiane S.p.A
Sede legale: Viale Europa 190 - 00144 Roma
Partita IVA: 01114601006
Telefono: +39 06 59581
Fax: +39 06 59589100
Sito Web: https://www.poste.it/
https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html
E-mail: poste@pec.posteitaliane.it

1.2 TIPI DI CERIFICATI, PROCEDURE ED USI

Tutte le informazioni riguardanti le tipologie di certificati ed il loro utilizzo sono riportate nel relativo documento Certificate Practice Statement (di seguito CPS) e nel Manuale Operativo.

Il certificato deve essere richiesto come prescritto dal CPS e con eventuali limitazioni d'uso.

Il certificato deve essere richiesto come prescritto dal CPS e può essere verificato utilizzando il software "firmaOK" disponibile all'URL http://postecert.poste.it/firma/download.shtml e https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html.

I certificati devono essere utilizzati solo come prescritto dal CPS e dal Manuale operativo.

Qualsiasi utilizzo diverso è vietato. In particolare, essi non possono essere utilizzati per violare diritti o per le violazioni di qualsiasi tipo di legge o regolamento.

1.3 LIMITI DI CONFIDENZA

Il certificato è utilizzato esclusivamente per l'apposizione di firme elettroniche qualificate e sigilli elettronici qualificati.

I log associati al ciclo di vita del certificato, sono conservati per un periodo non inferiore a 20 (venti) anni, in accordo con le leggi Italiane in vigore.

1.4 OBBLIGHI DEI SOTTOSCRITTORI

I sottoscrittori devono evitare comportamenti che possano portare ad un utilizzo improprio del servizio e devono informare Poste Italiane S.p.A. di qualsiasi evento che possa compromettere l'accesso o l'uso del servizio.

I sottoscrittori devono mantenere segrete le credenziali non comunicandole o divulgandole a terzi. In caso di violazione delle credenziali i sottoscrittori sono obbligati a notificarlo immediatamente a Poste Italiane S.p.A..

I sottoscrittori devono rispettare tutte le clausole presenti nel documento CPS e nelle Condizioni Generali di Servizio (CGS). È vietato qualsiasi utilizzo diverso da quanto ivi specificato.

1.5 CERTIFICATION AUTHORITY E L'OBBLIGO DI VERIFICA DELLO STATO DEI CERTIFICATI

Le parti devono tenere conto delle limitazioni all'utilizzo del servizio indicati nel certificato stesso. Durante il periodo di validità del certificato, lo stato può essere verificato gratuitamente con la CRL disponibile all' indirizzo:

http://postecert.poste.it/pi-TSPQUCA/crl.crl
o attraverso il seguente url relativo al servizio OCSP:
http://postecert.poste.it/pi-ocspTSPQUCA

1.6 GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del servizio di rilascio dei certificati è descritta nel documento CPS e nel Manuale Operativo.

Poste Italiane S.p.A.si assume la responsabilità per il rispetto delle procedure descritte nel documento.

Poste Italiane S.p.A.non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da qualsiasi uso non corretto della Firma Digitale Qualificata/Sigillo Elettronico, diverso da quello consentito dal CPS e del Manuale Operativo; Poste Italiane S.p.A.si assume la responsabilità per i danni causati durante la prestazione del servizio per propria colpa, negligenza o azioni dolose. Poste Italiane S.p.A. beneficia di polizze assicurative a copertura dei rischi dell'attività e dei danni causati a terzi. Il contenuto delle polizze è in linea con quanto necessario per svolgere l'attività professionale di cui trattasi.

1.7 ACCORDI APPLICABILI E PRACTICE STATEMENT

Il CPS, il Manuale Operativo e i documenti relativi ai Termini e Condizioni sull'utilizzo del servizio sono disponibili all'indirizzo:
https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html

1.8 TUTELA DEI DATI PERSONALI

In Poste Italiane S.p.A.. è operativo un sistema organizzativo e normativo per garantire che tutti i trattamenti di dati personali si svolgano nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE GDPR 2016/679 e dell'applicabile normativa Italiana sulla protezione dei dati personali e inoltre nel rispetto dei principi di correttezza e liceità indicati nel codice etico.

1.9 POLITICHE DI RIMBORSO

I clienti possono presentare formale reclamo relativamente al servizio offerto tramite:

- Raccomandata a/r all'indirizzo "Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n.190, 00144 Roma";
- PEC agli indirizzi reclamiretail@postecert.it (Cliente Privato) e reclamibusiness@postecert.it (Cliente Business).

1.10 GIURISDIZIONE, RECLAMI E LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il servizio di Firma Qualificata è regolato dalle leggi vigenti in Italia. Per tutto quanto non espressamente previsto nel documento CPS e Manuale Operativo, si fa riferimento al codice civile italiano. Tutte le controversie saranno sottoposte alla giurisdizione dei tribunali competenti. In caso in cui il Cliente è un consumatore ai sensi dell'articolo 66bis del Codice del consumo italiano, eventuali controversie relative all'accordo concluso dal consumatore saranno deferite alla competenza territoriale inderogabile del giudice dal loro luogo di residenza o domicilio.

In ogni caso, Poste Italiane S.p.A.mira ad una soluzione pacifica e negoziata delle controversie derivanti dall'erogazione dei propri servizi.

1.11 COMPLIANCE AUDIT E ALTRI ASSESSMENT

Poste Italiane S.p.A. adotta strumenti IT che assicurano la raccolta degli eventi connessi con l'attività di Certificazione. Tutte le procedure di verifica nei confronti di Poste Italiane S.p.A. sono descritte nel relativo CPS e nel Manuale Operativo e conformi alle normative di legge vigenti.

Evidenza di ciò si può trovare al seguente collegamento: https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home

**** QUESTA È L'ULTIMA PAGINA DELLA VERSIONE ITALIANA DEL DOCUMENTO ****

PKI DISCLOSURE STATEMENT DIGITAL SIGNATURE AND ELECTRONIC SEAL POSTE ITALIANE

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION **7**

1. CERTIFICATION AUTHORITY AND USAGE **8**

1.1 CERTIFICATION AUTHORITY CONTACT INFO 8

1.2 TYPES OF CERTIFICATE, VALIDATION PROCEDURES AND USAGE 8

1.3 RELIANCE LIMITS 9

1.4 OBBLIGATIONS OF SUBSCRIBERS 9

1.5 QUALIFIED SIGNATURE KEY CERTIFICATE STATUS CHECKING OBLIGATIONS OF RELYING PARTIES 9

1.6 LIMITED WARRANTY AND DISCLAIMER / LIMITATION OF LIABILITY 10

1.7 APPLICABLE AGREEMENTS AND PRACTICE STATEMENT 10

1.8 PRIVACY POLICY 10

1.9 REFUND POLICY 11

1.10 APPLICABILE LAW, COMPLAINTS AND DISPUTE RESOLUTION 11

1.11 COMPLIANCE AUDIT AND OTHER ASSESSMENTS 11

INTRODUCTION

This PKI disclosure statement contains the warranty statements pertaining to the QTSP Poste Italiane S.p.A. certification service.

This PDS complies with the requirements of ETSI en 319 411-1, annex A.

1. CERTIFICATION AUTHORITY AND USAGE

Certificates enrolled by QTSP Poste Italiane S.p.A. are issued in accordance with the current policies and EIDAS regulations.

1.1 CERTIFICATION AUTHORITY CONTACT INFO

Poste Italiane S.p.A
Address: Viale Europa 190 - 00144 Roma
VAT: 01114601006
Phone: +39 06 59581
Fax: +39 06 59589100
Web site: https://www.poste.it/
https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html
E-mail: poste@pec.posteitaliane.it

1.2 TYPES OF CERTIFICATE, VALIDATION PROCEDURES AND USAGE

All the information regarding the types of certificates and their use are given in the related Certificate Practice Statement document (hereinafter CPS) and in the Operative Manual.

The certificate must be requested as prescribed by the CPS and with any restrictions on use.

The certificate must be requested as prescribed by the CPS and can be verified using the “firmaOK” software available at the URL http://postecert.poste.it/firma/download.shtml and https://www.poste.it/prodotti /remote-digital-signature.html.

Certificates are to be used only as prescribed by the CPS and the Operative Manual.

Any other use is prohibited. In particular, they cannot be used to violate rights or for reporting any type of law or regulation.

1.3 RELIANCE LIMITS

The certificate is only for use with digital signatures and electronic seal.

The logs associated with the certificate life cycle, are preserved for at least 20 (twenty) years in a legally binding (for Italy) preservation system.

1.4 OBBLIGATIONS OF SUBSCRIBERS

Subscribers shall avoid any behaviour that results in any improper use of the service and shall inform Poste Italiane S.p.A. of any event that could compromise the access or the use of the service.

Subscribers shall protect the secrecy of credentials by not communicating or disclosing them to third parties. Subscribers shall immediately notify Poste Italiane S.p.A. in case of data breach of the confidentiality of credentials.

Subscribers must comply with all the clauses contained in the CPS document and in the General terms of Service (CGS). Any other use that do not comply with these documents, is prohibited.

1.5 QUALIFIED SIGNATURE KEY CERTIFICATE STATUS CHECKING OBLIGATIONS OF RELYING PARTIES

The relying parties shall take into account any limitations on the usage of the service indicated in the certificate.

During the certificate validity period, the certificate status can be freely checked through the CRL available at:
http://postecert.poste.it/pi-TSPQUCA/crl.crl

or through the following url related to the OCSP service:
http://postecert.poste.it/pi-ocspTSPQUCA

1.6 LIMITED WARRANTY AND DISCLAIMER / LIMITATION OF LIABILITY

Responsibility on certificate issuance service, is described in the CPS document. Poste Italiane S.p.A. assumes responsibility for complying with the procedures described in the document. Poste Italiane S.p.A. cannot be held liable for any damage resulting from any incorrect use of the qualified digital signature, other than what is permitted by the CPS and Operative Manual.

Poste Italiane S.p.A. assumes responsibility for damages caused during the provision of the service due to its fault, negligence or malicious actions. Poste Italiane S.p.A. benefits from insurance policies to cover the risks of the business and damage caused to third parties. The content of the policies is in line with what is necessary to carry out the professional activity in question.

1.7 APPLICABLE AGREEMENTS AND PRACTICE STATEMENT

Terms and conditions, the CPS and Opervative Manual are available on the web site https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html

1.8 PRIVACY POLICY

In Poste Italiane S.p.A., an organizational and regulatory system is operational to ensure that all personal data processing is carried out in compliance with the Regulation GDPR UE 2016/679 and with the applicable Italian laws on personal data protection and in full respect of principles of correctness and lawfulness declared in the code of ethics.

1.9 REFUND POLICY

Customers can submit a formal complaint regarding the service offered through:

- Recorded delivery letter to “Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n.190, 00144 Roma”;
- PEC mail address reclamiretail@postecert.it (Retail Customer) and reclamibusiness@postecert.it (Business Customer).

1.10 APPLICABILE LAW, COMPLAINTS AND DISPUTE RESOLUTION

Qualified Signature Service is provided under the jurisdiction of Italian laws. For all matters not expressly provided in CPS document and Operative Manual, references shall be made to the Italian “Codice Civile” and the other applicable laws. All disputes arising out of or in connection with the interpretation and the execution of this Agreement, shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the competent courts.

If the client is a consumer according to Article 66bis of “Codice del Consumo Italiano”, any dispute related to the Agreement accepted by the consumer, shall be referred to the mandatory territorial jurisdiction courts of their residence.

In any case, Poste Italiane S.p.A. aims at a peaceful and negotiated settlement of disputes arising out of the provision of its services.

1.11 COMPLIANCE AUDIT AND OTHER ASSESSMENTS

Poste Italiane S.p.A. adopts IT tools that ensure the collection of events linked with the certification activity. All verification procedures regarding Poste Italiane S.p.A. are described in the relevant CPS and Operative Manual and comply with the applicable laws.
Evidence can be found at this link: https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home

**** THIS IS THE LAST PAGE OF THE ENGLISH VERSION OF THE DOCUMENT ****

poste.it

Posteitaliane