



---

## MODALITÀ DI GESTIONE DELL'EVENTUALE RIMBORSO

PostePay S.p.A. provvederà a riconoscere eventuali rimborsi mediante:

- accredito su conto corrente postale n.** .....
- bonifico bancario su conto corrente IBAN** .....

Nel caso in cui non venga indicato un rapporto di conto corrente postale o bancario, PostePay S.p.A. provvederà all'eventuale rimborso nelle seguenti modalità:

- per importi fino a 1.000 € e unico intestatario del rapporto: pagamento in contanti presso qualsiasi Ufficio Postale, (a tal riguardo il Cliente riceverà una comunicazione spedita tramite raccomandata all'indirizzo indicato nella sezione "Informazioni per la gestione del reclamo");
- per importi superiori a 1.000 € o nei casi di contestazione del rapporto: pagamento con assegno postale vidimato spedito tramite raccomandata all'indirizzo di postalizzazione del rapporto/carta.

## AVVERTENZE

**I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori; la mancata compilazione di un campo obbligatorio può comportare l'impossibilità di prendere in carico il reclamo.**

Questo modulo può essere:

- consegnato all'Ufficio Postale;
- inviato a mezzo fax al n. 06-59580160;
- spedito per posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno a PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL - Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- inviato tramite Posta Elettronica Certificata o Posta Elettronica ordinaria all'indirizzo reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;
- in alternativa, esclusivamente per la clientela Retail, è possibile inviare on line il modulo di reclamo dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Poste Italiane esamina il reclamo e comunica l'esito al cliente nei termini previsti dalla normativa vigente.

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E SEGUENTI REGOLAMENTO 2016/679/UE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

PostePay, Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per finalità di gestione della trattazione della contestazione. Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito <https://www.poste.it/privacypolicy.html>.

Firma del cliente .....

## SEZIONE RISERVATA ALL'UFFICIO POSTALE

Denominazione Ufficio Postale ..... Frazionario ...../.....

Firma per esteso dell'Incaricato dell'Ufficio Postale .....

Firma del Direttore ..... Timbro a Data .....