Sociale (Performance & Indicatori Chiave 2025)

I nostri dipendenti

Dipendenti (*Headcount*)	u.m.	2025	2024
Genere		**Dipendenti**	**Dipendenti**
Uomini	*N.*	58.466	59.037
Donne		65.303	66.060
Altro		0	0
Non comunicato		0	0
Totale dipendenti		**123.769**	**125.097**

Dipendenti (*Headcount*)	u.m.	2025					2024				
		Uomo	Donna	Altro	Non comunicato	Totale	Uomo	Donna	Altro	Non comunicato	Totale
Numero di dipendenti	*N.*	58.466	65.303	0	0	**123.769**	59.037	66.060	0	0	**125.097**
Numero di dipendenti a tempo indeterminato		54.271	62.406	0	0	**116.677**	52.728	62.068	0	0	**114.796**
Numero di dipendenti a tempo determinato		4.195	2.897	0	0	**7.092**	6.309	3.992	0	0	**10.301**
Numero di dipendenti a orario variabile		0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**
Numero di dipendenti a tempo pieno		56.251	59.354	0	0	**115.605**	55.765	59.382	0	0	**115.147**
Numero di dipendenti a tempo parziale		2.215	5.949	0	0	**8.164**	3.272	6.678	0	0	**9.950**

Dipendenti	u.m.	2025	2024
Numero di dipendenti	*FTE*	113.880	111.074
Numero di dipendenti cessati		5.454	5.593
Tasso di *turnover* dei dipendenti	*%*	**5**	**5**

Lavoratori non dipendenti (*Headcount*)	u.m.	2025	2024
Numero di lavoratori non dipendenti	*N.*	**39**	**168**

	2025			2024		
	Contrattazione collettiva		Dialogo sociale	Contrattazione collettiva		Dialogo sociale
Tasso di copertura	**Lavoratori dipendenti – SEE (per i Paesi con > 50 imp. che rappresentano > 10 % degli impiegati totali)**	**Lavoratori dipendenti – non SEE (stima per le regioni con > 50 imp. che rappresentano > 10 % degli impiegati totali)**	**Rappresentanza sul luogo di lavoro (soltanto SEE) (per i Paesi con > 50 imp. che rappresentano > 10 % degli impiegati totali)**	**Lavoratori dipendenti – SEE (per i Paesi con > 50 imp. che rappresentano > 10 % degli impiegati totali)**	**Lavoratori dipendenti – non SEE (stima per le regioni con > 50 imp. che rappresentano > 10 % degli impiegati totali)**	**Rappresentanza sul luogo di lavoro (soltanto SEE) (per i Paesi con > 50 imp. che rappresentano > 10 % degli impiegati totali)**
0 - 19 %	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
20 - 39 %	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
40 - 59 %	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
60 - 79 %	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
80 - 100 %[263]	100%	n/a	100%	100%	n/a	100%

263. Il dato indicato è riferito al personale operante presso le sedi italiane del Gruppo Poste Italiane (il personale operante presso le sedi estere rappresenta lo 0,05% dell'organico totale).

Dipendenti	u.m.	2025					2024				
		Uomini	Donne	Altro	Non specificato	Totale	Uomini	Donne	Altro	Non specificato	Totale
Dipendenti dell'alta dirigenza	*N.*	167	54	0	0	221	165	47	0	0	212
Percentuale	%	76	24	0	0	100	78	22	0	0	100

Dipendenti[264] (*Headcount*)	u.m.	2025					2024				
		Uomini	Donne	Altro	Non specificato	Totale	Uomini	Donne	Altro	Non specificato	Totale
Dirigenti		**585**	**208**	**0**	**0**	**793**	**548**	**190**	**0**	**0**	**738**
età inferiore ai 30 anni		0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**
tra i 30 e i 50 anni		154	76	0	0	**230**	149	73	0	0	**222**
età superiore ai 50 anni		431	132	0	0	**563**	399	117	0	0	**516**
Quadri		**8.481**	**7.489**	**0**	**0**	**15.970**	**8.284**	**7.405**	**0**	**0**	**15.689**
età inferiore ai 30 anni		47	28	0	0	**75**	36	27	0	0	**63**
tra i 30 e i 50 anni	*N.*	4.642	3.859	0	0	**8.501**	4.450	3.790	0	0	**8.240**
età superiore ai 50 anni		3.792	3.602	0	0	**7.394**	3.798	3.588	0	0	**7.386**
Impiegati		**49.400**	**57.606**	**0**	**0**	**107.006**	**50.205**	**58.465**	**0**	**0**	**108.670**
età inferiore ai 30 anni		7.654	5.017	0	0	**12.671**	8.349	4.989	0	0	**13.338**
tra i 30 e i 50 anni		25.452	27.064	0	0	**52.516**	25.425	27.712	0	0	**53.137**
età superiore ai 50 anni		16.294	25.525	0	0	**41.819**	16.431	25.764	0	0	**42.195**
Totale		**58.466**	**65.303**	**0**	**0**	**123.769**	**59.037**	**66.060**	**0**	**0**	**125.097**

Percentuale di dipendenti che ha ricevuto valutazioni regolari sui risultati e sullo sviluppo di carriera durante il periodo di rendicontazione, per genere e categoria di dipendente	u.m.	2025					2024				
		Uomini	Donne	Altro	Non specificato	Totale	Uomini	Donne	Altro	Non specificato	Totale
Dirigenti	%	100	100	0	0	100	100	100	0	0	100
Quadri		98	99	0	0	98	99	99	0	0	99
Impiegati		80	87	0	0	84	81	88	0	0	85
Totale		**83**	**88**	0	0	**86**	84	89	0	0	**86**

Ore medie di formazione per genere e categoria di dipendenti	u.m.	2025					2024				
		Uomini	Donne	Altro	Non specificato	Totale	Uomini	Donne	Altro	Non specificato	Totale
Ore medie di formazione erogate ai dipendenti	*N.*	43	51	0	0	**47**	43	52	0	0	**48**
Ore medie di formazione erogate a dirigenti		38	41	0	0	**39**	28	33	0	0	**30**
Ore medie di formazione erogate a quadri		61	68	0	0	**64**	67	79	0	0	**73**
Ore medie di formazione erogate a impiegati		41	49	0	0	**45**	40	49	0	0	**45**

	u.m.	2025			2024		
		Dipendenti	Non dipendenti	Totale	Dipendenti	Non dipendenti	Totale
Percentuale di lavoratori propri coperti dal sistema di salute e sicurezza basato su prescrizioni giuridiche	%	100	99	100	100	46	95

264. Si specifica che l'organico riportato nella presente tabella corrisponde ai dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato, apprendistato, contratto a tempo determinato e stage *extracurriculare*.

	u.m.	2025			2024		
		Dipendenti	Non dipendenti	Totale	Dipendenti	Non dipendenti	Totale
Numero di decessi dovuti a infortuni sul lavoro*/malattie professionali	*N.*	3	0	**3**	3	2	**5**
Numero di infortuni sul lavoro registrabili*, esclusi quelli che hanno condotto a decessi		5.907	182	**6.089**	5.954	175	**6.129**
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili**	%	33	14	**32**	33	18	**33**

* Il dato include gli infortuni *in itinere*.
** Si segnala che, a seguito di un affinamento metodologico, i dati relativi al tasso di infortuni sul lavoro registrabili con riferimento al 2024 sono stati rivisti al fine di riflettere tale variazione.

	u.m.	2025	2024
		Dipendenti	Dipendenti
Numero di casi riguardanti malattie professionali	*N.*	3	2
Numero di giorni persi per infortuni sul lavoro e decessi*		195.211	192.958[265]
Numero di giorni persi per malattie professionali*		30	25

* Il dato include gli infortuni *in itinere*.

	u.m.	2025			2024		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Percentuale di dipendenti aventi diritto	%	100	100	**100**	100	100	**100**
Percentuale di dipendenti che hanno usufruito dei congedi parentali degli aventi diritto		11	16	**13**	9	14	**12**

265. Si segnala che, a seguito di un affinamento metodologico, i dati relativi al conteggio delle giornate perse sul lavoro e decessi con riferimento al 2024 è stato rivisto al fine di riflettere tale variazione.