

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR)

CHI TRATTERÀ I TUOI DATI?

I tuoi dati personali sono trattati in contitolarità dalle Aziende Sanitarie e Ospedaliere del Servizio Sanitario Regionale della Calabria e dall'INRCA, ciascuna per le prestazioni sanitarie di propria competenza, nell'ambito del sistema informatico CUP Calabria.

PER QUALI RAGIONI LI TRATTERÀ?

I dati sono trattati per:

- consentire la prenotazione, modifica e disdetta di prestazioni sanitarie;
- gestire le comunicazioni relative alle prenotazioni (promemoria, notifiche);
- fornire supporto agli utenti e gestire segnalazioni e reclami;
- migliorare la qualità del servizio e gestire liste d'attesa e programmazione sanitaria (in forma anonima);
- adempiere a obblighi di legge e finalità di interesse pubblico in ambito sanitario.

QUALI DATI SARANNO UTILIZZATI E PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI?

Sono trattati:

- dati anagrafici e di contatto;
- dati relativi alla salute e alla prescrizione sanitaria;
- dati di accesso e di utilizzo dei canali telematici;
- dati necessari ai servizi di richiamata (Recall).

I dati sono conservati fino a 10 anni dalla prenotazione, nei limiti previsti dalla normativa.

Le registrazioni vocali del servizio Recall sono conservate per 7 giorni.

COME PUOI ESERCITARE I TUOI DIRITTI?

Puoi esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, limitazione, opposizione) rivolgendoti a uno qualsiasi dei Contitolari o al relativo Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO). Hai inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

DOVE PUOI TROVARE UN'INFORMATIVA PIÙ DETTAGLIATA?

L'informativa completa è disponibile:

- sul sito <https://prenota.regione.calabria.it> ;
- sull'APP "CUP Calabria";
- presso le strutture sanitarie e gli sportelli abilitati.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR)

1. Titolari del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il trattamento è svolto in contitolarità dalle Aziende Sanitarie e Ospedaliere del SSR Calabria e dall'INRCA.

Ciascun Contitolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), contattabile per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dell'interessato.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento è effettuato:

- ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) GDPR (compito di interesse pubblico);
- ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g), h), i) GDPR (interesse pubblico rilevante e sanità pubblica);

su consenso dell'interessato esclusivamente:

- per l'utilizzo dell'APP;
- per il servizio Recall.

3. Periodo di conservazione

- dati di prenotazione e audit log: 10 anni;
- registrazioni Recall: 7 giorni, o immediata cancellazione se non rilevanti.

4. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da:

- personale autorizzato dei Contitolari;
- strutture sanitarie convenzionate;
- Regione Calabria, Azienda Zero;
- fornitori tecnologici del CUP Calabria;
- Poste Italiane S.p.A. (Sportello Unico – Progetto Polis).

Tutti i soggetti esterni sono formalmente designati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

5. Trasferimenti verso Paesi terzi

I dati non sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

6. Interesse legittimo

Non sono perseguiti interessi legittimi ulteriori rispetto alle finalità di interesse pubblico sanitario.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR.

Non sono esercitabili:

- il diritto alla cancellazione e alla portabilità, nei limiti dell'art. 17, par. 3 GDPR;
- il diritto di opposizione a decisioni automatizzate, poiché non sono effettuati trattamenti automatizzati o di profilazione.

8. Fonte dei dati

I dati sono raccolti:

- direttamente dall'interessato;
- dall'Anagrafe Regionale Assistiti;
- dal Sistema Tessera Sanitaria.

9. Processo decisionale automatizzato

Il trattamento non prevede processi decisionali automatizzati né profilazione.

10. Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la prenotazione delle prestazioni sanitarie.

Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di erogare il servizio.

11. Categorie di dati trattati

- dati identificativi e di contatto;
- dati relativi alla salute;
- dati di accesso e navigazione;
- dati relativi a segnalazioni e comunicazioni;
- registrazioni vocali (solo per Recall).

12. Consenso

Il consenso è richiesto solo nei casi previsti (APP e Recall) ed è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato su altre basi giuridiche.