

MODEM ZTE H2640 Guida rapida d'uso



Posteitaliane

Postepay

INDICE

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

2. INFORMAZIONI SUL VOSTRO MODEM ZTE H2640

3. LED E PORTE DEL MODEM ZTE H2640

4. COLLEGAMENTO DEL MODEM ZTE H2640

POSIZIONAMENTO

COLLEGAMENTO ALLA PRESA ELETTRICA

INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DI RETE FISSA IN FIBRA OTTICA (FTTH -FIBER TO THE HOME)

INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DI RETE FISSA IN TECNOLOGIA VDSL2/EVDSL

INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DA RETE MOBILE TRAMITE CHIAVETTA USB 4G ZTE MF833U1, OVE PREVISTA DALL'OFFERTA

ATTIVAZIONE RAPIDA

BACK-UP DELLA CONNESSIONE DI RETE FISSA

COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI CON CAVO DI RETE LAN ETHERNET

COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI TRAMITE RETE WiFi

5. GESTIONE DEL MODEM ZTE H2640 TRAMITE INTERFACCIA WEB

MODIFICARE LA PASSWORD DEL MODEM ZTE H2640

MODIFICARE NOME E PASSWORD DELLA RETE WiFi

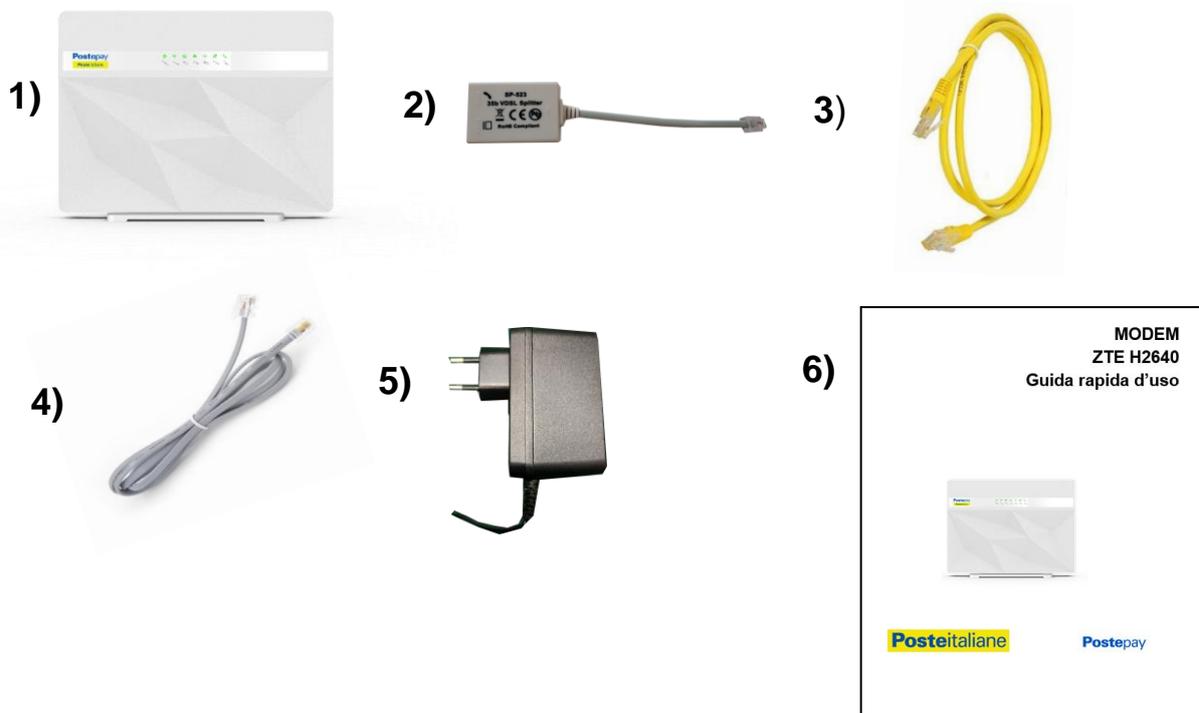
6. RISOLUZIONE DI POSSIBILI PROBLEMI

7. PRECAUZIONI DI SICUREZZA

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

La confezione contiene:

1. Modem ZTE H2640
2. 1 filtro ADSL2
3. 1 cavo Gigabit Ethernet 5e
4. 1 cavo telefonico (RJ11)
5. Alimentatore
6. Guida rapida d'uso Modem ZTE H2640
7. Chiavetta USB 4G ZTE MF833U1 con SIM PosteMobile (ove prevista dall'offerta)
8. Guida rapida d'uso Chiavetta USB 4G ZTE MF833U1 (ove prevista dall'offerta)
9. Cavo USB a Y ad uso della chiavetta USB (ove prevista dall'offerta)



OVE L'OFFERTA PREVEDA LA CHIAVETTA USB:



2 INFORMAZIONI SUL VOSTRO MODEM ZTE H2640

Le principali informazioni del vostro Modem ZTE H2640, come la password WiFi preimpostata, la password amministratore dello ZTE H2640 o il numero di serie, si trovano sull'etichetta applicata sul retro del Modem.

La password WiFi è necessaria per collegare in WiFi qualsiasi dispositivo (PC/Tablet/Smartphone) al vostro ZTE H2640.

La password amministratore dello ZTE H2640 è necessaria per accedere all'interfaccia Web che vi consentirà di gestire e personalizzare le impostazioni del vostro ZTE H2640.



Significato
Modello: Nome prodotto
Date: Data di produzione
NMU: Codice NMU del Modem (778552)
Product Code: Codice prodotto (ZOLN200001)
Web Username: Username per accedere all'interfaccia utente (admin)
Web Password: Password per accedere all'interfaccia utente
RETE WIFI: Nome della rete WiFi
WIFI PASSWORD: Password per connettersi alla rete WiFi
RETE WIFI OSPITE: Nome della rete WiFi ospiti
WIFI PASSWORD: Password per connettersi alla rete WiFi ospiti
TI SN: Numero seriale
SN: Numero seriale ZTE
MAC: Indirizzo MAC del Modem
QR-Code: Codice da inquadrare con lo smartphone per connettersi alla Rete WiFi

3. LED E PORTE DEL MODEM ZTE H2640

Di seguito è riportata la descrizione dei LED presenti sul fronte del Modem.



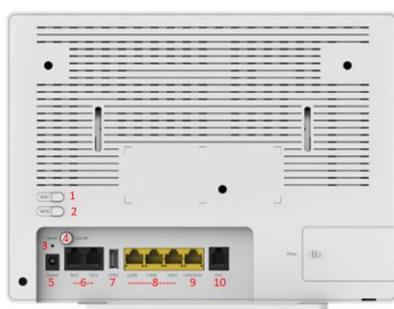
LED	Stato	Significato
Power	Verde Fisso	Tutti i servizi sono disponibili. È' abilitata almeno una connessione WiFi.
	Rosso Fisso	Uno o più servizi non sono attualmente disponibili.
	Arancione Fisso	È' in corso il caricamento.
	Lampeggia Verde	Il Modem sta effettuando un aggiornamento da remoto.
	Lampeggia Arancione	Il Modem sta effettuando un aggiornamento.
	Spento	Il Modem è spento.
Linea	Verde Fisso	Indica la presenza del segnale di rete fissa.
	Lampeggia Verde	Rilevazione del segnale in corso.
	Spento	Nessun segnale di rete fissa.
Voce	-	Il Modem è predisposto per la fruizione del servizio VoIP, ove previsto
Web	Verde Fisso	Connessione ad Internet attiva.
	Lampeggia Verde	Invio o ricezione di dati durante la connessione ad Internet.
	Spento	Nessuna connessione ad Internet attiva.
LAN	Verde Fisso	Almeno un dispositivo è collegato alla porta LAN Gigabit Ethernet.
	Lampeggia Verde	Almeno un dispositivo è collegato alla porta LAN Gigabit Ethernet e sta inviando/ricevendo dati.
	Spento	Nessun dispositivo è collegato alla porta LAN Gigabit Ethernet.
WiFi	Verde Fisso	Almeno un'interfaccia wireless è abilitata, nessuna attività wireless.
	Lampeggia Verde	Almeno un'interfaccia wireless è abilitata, traffico presente sulla rete Wireless.
	Spento	Entrambe le interfacce wireless 2.4G e 5G sono disabilitate.
WPS	Verde Fisso	Registrazione tramite WPS stabilita correttamente.
	Lampeggia lento Verde	Registrazione WiFi in corso
	Lampeggia veloce Verde	Registrazione WiFi fallita
	Spento	Nessuna procedura di registrazione WPS in corso

Di seguito è riportata la descrizione delle porte presenti sul lato del Modem.



Nome	Funzione
USB1	Porta USB 3.0, per il collegamento della chiavetta USB 4G ZTE MF833U1 eventualmente in dotazione o di altri dispositivi di archiviazione.

Di seguito è riportata la descrizione di porte e pulsanti presenti sul retro del Modem.



Numero	Nome	Funzione
1	WiFi	Pulsante per attivare o disattivare la rete WiFi
2	WPS	Pulsante per attivare la procedura WPS per registrare velocemente nuovi dispositivi alla rete WiFi
3	Reset	Pulsante per ripristinare le configurazioni di fabbrica
4	ON/OFF	Pulsante di accensione/spengimento del Modem
5	Power	Porta per il collegamento dell'alimentatore
6	Tel1-Tel2	Porte RJ-11 per collegare i telefoni con il servizio Voce su Internet (VoIP) ove previsto
7	USB2	Porta USB 2.0 per il collegamento di dispositivi di archiviazione
8	LAN1-LAN3	Porte Gigabit Ethernet per il collegamento di computer e altri dispositivi ethernet
9	LAN4 / WAN	Porta Gigabit Ethernet per il collegamento di computer e altri dispositivi Ethernet. Può essere utilizzata analogamente alle porte LAN1-LAN3 nei casi di collegamento VDSL2/EVDSL. In caso di collegamento FTTH la porta è riservata al collegamento del Modem alla terminazione ottica di rete (ONT).
10	DSL	Porta per il collegamento VDSL2/EVDSL

4. COLLEGAMENTO DEL MODEM ZTE H2640

POSIZIONAMENTO

Per **ottimizzare la ricezione WiFi** tenete conto delle seguenti indicazioni per posizionare il Modem ZTE H2640:

- collocare il Modem lontano da oggetti che influenzano la propagazione del segnale WiFi come, ad esempio, oggetti con un'alta riflettività (come metalli o specchi).
- collocare il Modem lontano da apparecchi elettrici con un forte campo magnetico o elettrico (ed esempio: forno a microonde, frigorifero, altri router wireless, un prodotto Bluetooth).
- collocare il Modem lontano da fonti di calore e dall'acqua (tenerli lontano anche dagli acquari che non permettono una adeguata propagazione del segnale WiFi).
- collocare il modem al centro dell'area di funzionamento e non posizionarlo in un angolo.
- non appoggiare altri oggetti sul Modem e ridurre al minimo il numero di ostacoli tra il modem e il dispositivo wireless che si intende utilizzare.
- posizionare il Modem ad un'altezza compresa tra 1,2 e 1,5 metri.

Nello scegliere il miglior posizionamento del Modem, è consigliato l'utilizzo nelle vicinanze di Smart TV, Decoder Multimediali e Console Giochi collegando questi dispositivi direttamente al Modem tramite le porte LAN.

Il raggio di copertura del segnale WiFi dipende da:

- posizione del Modem;
- distanza tra il Modem e il dispositivo WiFi;
- numero di ostacoli, materiale e densità degli ostacoli;
- presenza di fonti di interferenza.

COLLEGAMENTO ALLA PRESA ELETTRICA

Utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito in dotazione:



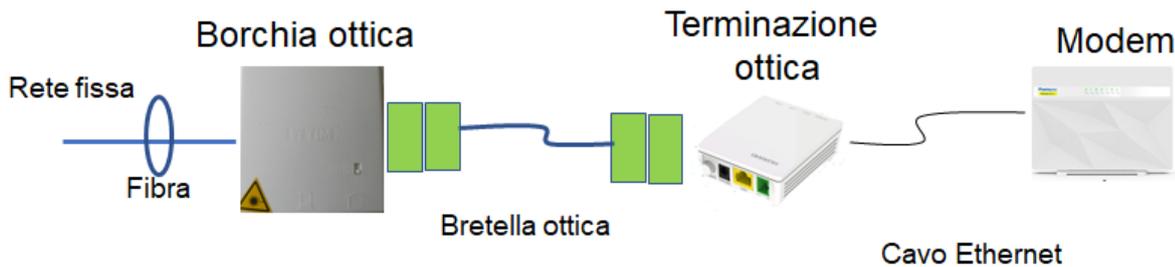
- collegare l'alimentatore alla porta "Power";
- inserire l'alimentatore nella presa di corrente;
- accendere il modem premendo il pulsante Power sul retro.

INSTALLAZIONE DEL MODEM NEL CASO DI ACCESSO DI RETE FISSA FTTH (FIBER TO THE HOME)

Il Modem ZTE H2640 può essere collegato ad Internet tramite un accesso di rete fissa con connessione in Fibra Ottica FTTH.

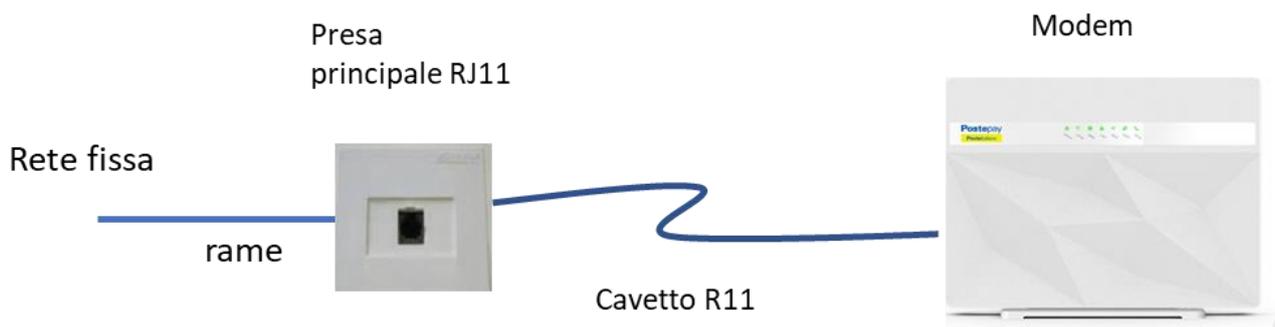
In tal caso, dove termina il cavetto in fibra ottica e si trova la borchia ottica, viene installato dal tecnico un dispositivo esterno, detto terminazione ottica di rete o ONT, che va collegato al Modem utilizzando il cavetto in dotazione e la porta LAN4/WAN.

A sua volta la terminazione ottica (ONT), sarà collegata alla presa ottica al muro (borchia ottica) tramite un cavo ottico.



INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DI RETE FISSA IN TECNOLOGIA VDSL2/EVDSL

Il Modem ZTE H2640 può essere collegato ad Internet tramite un accesso di rete fissa con connessione in tecnologia VDSL2/EVDSL. In questo caso la presa telefonica principale a muro (RJ 11) su cui arriva il segnale dall'esterno, dovrà essere collegata con il cavetto telefonico in dotazione, alla porta DSL del Modem.



Ecco alcuni consigli per un collegamento performante e stabile:

- 1) non utilizzare il filtro ADSL: se presente sulla presa telefonica su cui va collegato il Modem, il filtro ADSL va rimosso;
- 2) ridurre il numero di prese secondarie a valle della presa telefonica principale;
- 3) scollegare i telefoni dall'impianto telefonico.

INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DA RETE MOBILE TRAMITE CHIAVETTA USB 4G ZTE MF833U1, OVE PREVISTA DALL'OFFERTA

ATTIVAZIONE RAPIDA

Se alla prima accensione del Modem l'accesso sulla rete fissa non è ancora disponibile, sarà possibile accedere ad Internet attraverso la chiavetta USB 4G ZTE MF833U1 eventualmente in dotazione, già configurata con la SIM PosteMobile.

Procedere come segue:

- inserire la chiavetta USB 4G nella porta USB 3.0 posta sulla parte laterale del Modem;
- collegare il Modem alla presa elettrica ed accenderlo premendo il pulsante ON/OFF posto sul retro del dispositivo;
- la navigazione su Internet, tramite SIM PosteMobile, sarà automaticamente disponibile;
- il led della chiavetta indicherà lo stato della connessione sulla rete mobile. Per ulteriori dettagli fare riferimento alla Guida rapida d'uso della chiavetta USB 4G ZTE MF833U1.

Durante l'intervento del tecnico verrà attivato l'accesso di rete fissa ed il Modem inizierà ad utilizzarlo per navigare in Internet.

BACK-UP DELLA CONNESSIONE DI RETE FISSA

Attraverso la chiavetta USB 4G ZTE MF833U1 eventualmente in dotazione, con la SIM PosteMobile funzionante, il modem attiva la funzionalità di back-up quando l'accesso ad Internet da rete fissa non è disponibile.

La chiavetta USB 4G stabilirà una connessione verso la rete mobile PosteMobile non appena verrà rilevata l'assenza di connessione ad Internet da rete fissa (led Web spento).

Il passaggio a rete mobile PosteMobile avviene dopo circa 30 secondi dal rilevamento dell'assenza di connessione ad Internet da rete fissa.

Il Modem ha inoltre un meccanismo definito "*WAN sensing*" per determinare se la connessione ad Internet da rete fissa è attiva (UP). Non appena quest'ultima viene rilevata come attiva (led Web verde fisso), il Modem disconnette in pochi secondi la connessione su rete mobile, per passare alla connessione su rete fissa.

COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI CON CAVO DI RETE LAN ETHERNET

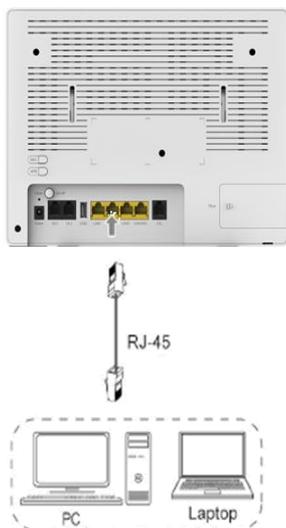
È possibile connettere il Modem ZTE H2640 ad altri dispositivi della rete domestica tramite cavo Ethernet.

Per i dispositivi che richiedono elevata velocità di connessione e che effettuano intenso traffico (ad esempio Smart TV, Decoder o Console Giochi) è consigliato il collegamento tramite cavo di rete LAN alle porte LAN sul retro del Modem.

Le migliori performance possono essere ottenute sui dispositivi dotati di porte Gigabit Ethernet e collegati al Modem tramite cavo LAN di Categoria 5e o superiore.

Per la connessione dei dispositivi con cavo LAN Ethernet al Modem procedere come segue:

- utilizzare un cavo di rete LAN Categoria 5e o superiore;
- collegare un'estremità del cavo di rete alla porta di rete LAN del dispositivo;
- collegare l'altra estremità del cavo di rete alla porta LAN del Modem ZTE H2640, utilizzando una qualsiasi delle porte LAN1-LAN4 nel caso di collegamento VDSL2 - EVDSL, o una qualsiasi delle porte LAN1-LAN3 nel caso di collegamento FTTH.



COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI TRAMITE RETE WiFi

Il modem ZTE H2640 dispone di due interfacce WiFi una a 2.4Ghz e l'altra a 5Ghz, ed è dotato dei più moderni standard di trasmissione dati.

È possibile collegare al modem i device che supportano il WiFi, come ad esempio PC, Laptop, Smartphone, Tablet, stampanti o sistemi di sorveglianza.

Le reti WiFi possono risentire di interferenze radio, che ne influenzano le performance.

Per collegare un dispositivo alla rete WiFi del modem, attivare l'interfaccia WiFi sul dispositivo stesso e cercare tra le reti disponibili quella del modem. Per accedere alla rete WiFi verrà richiesta una password di accesso.

Il nome della rete del Modem e la password ad essa associata sono riportate sull'etichetta posizionata sul retro del Modem.

Alcuni dispositivi si possono collegare alla rete WiFi con la procedura semplificata denominata WPS con la quale non sarà necessario digitare la password della rete WiFi che verrà trasmessa automaticamente al dispositivo da collegare.

Per utilizzare questa procedura, premere il tasto WPS sul retro del Modem e completare la procedura di associazione sul dispositivo.

5 GESTIONE DEL MODEM ZTE H2640 TRAMITE INTERFACCIA WEB

MODIFICARE LA PASSWORD DEL MODEM

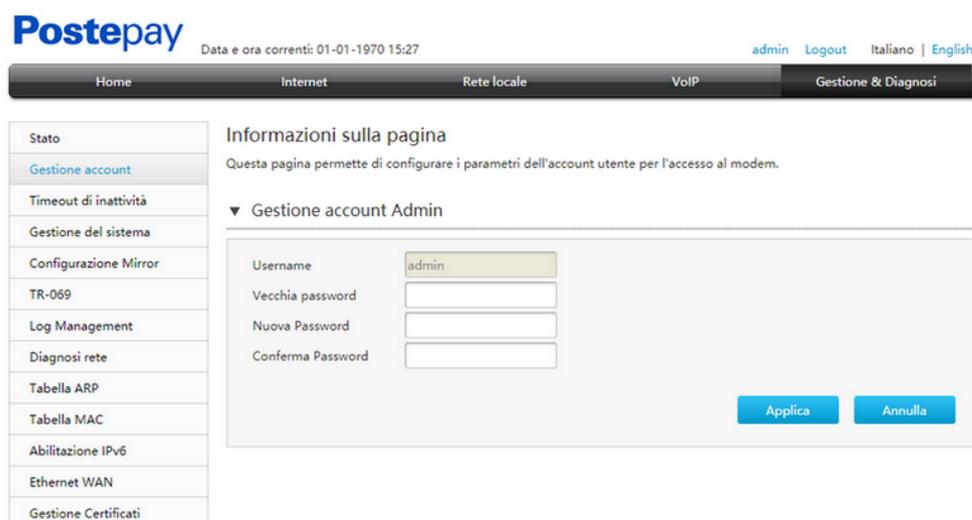
L'interfaccia web per la gestione e configurazione del Modem consente di personalizzare alcune impostazioni.

Per gestire il Modem dall'interfaccia web:

- aprire il browser e digitare l'indirizzo <http://192.168.1.1>
- inserire come nome utente **admin** e come password quella riportata sull'etichetta sul retro del Modem (Web Password)
- cliccare su **Login**



E' possibile modificare e personalizzare la password per accedere all'interfaccia Web del Modem in qualsiasi momento, accedendo a *Gestione & Diagnosi* > *Gestione account*



MODIFICARE NOME E PASSWORD DELLA RETE WiFi

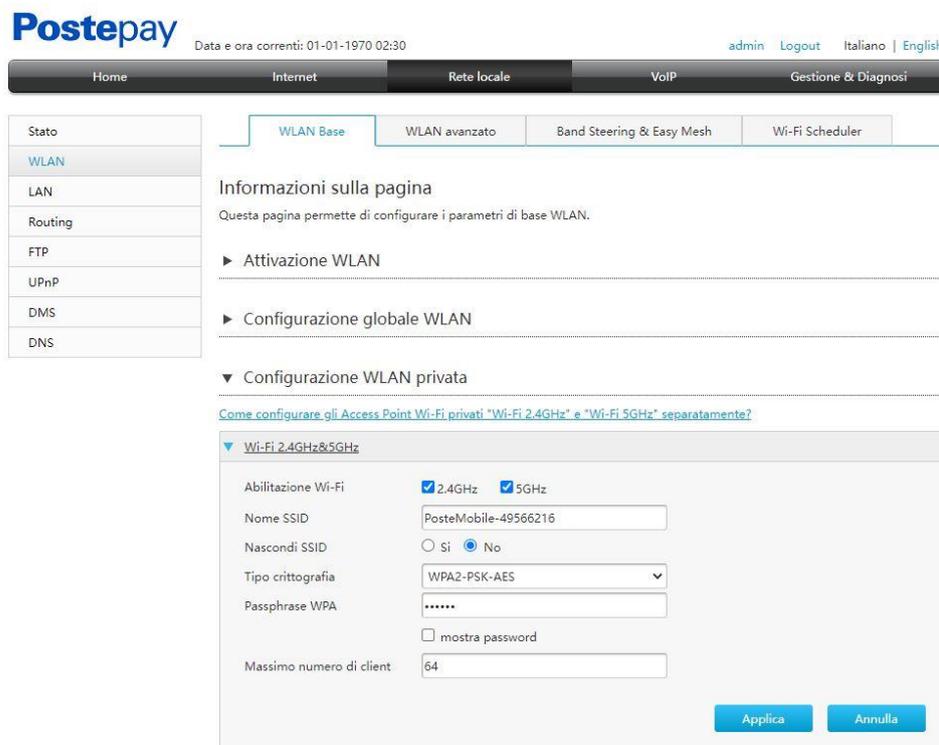
Per proteggere e rendere più sicura la rete **WiFi**, è consigliato **modificare periodicamente la password della rete WiFi** (Chiave di cifratura) nelle impostazioni del Modem.

Accedendo alla configurazione del Modem è possibile modificare il nome della rete WiFi e la password in questo modo:

- dall'homepage della gestione del Modem all'indirizzo <http://192.168.1.1>, inserire Username (admin) e la Password e cliccare su **Login**



- cliccare su **Impostazioni WLAN/Configurazione WLAN SSID privata**



- modificare la **password di rete WiFi** (composta da 8 a 63 caratteri alfanumerici) e/o il **nome della rete WiFi**

Postepay Data e ora correnti: 01-01-1970 02:30 [admin](#) [Logout](#) Italiano | English

Home Internet **Rete locale** VoIP Gestione & Diagnosi

Stato
WLAN
LAN
Routing
FTP
UPnP
DMS
DNS

WLAN Base WLAN avanzato Band Steering & Easy Mesh Wi-Fi Scheduler

Informazioni sulla pagina
Questa pagina permette di configurare i parametri di base WLAN.

► Attivazione WLAN

► Configurazione globale WLAN

▼ Configurazione WLAN privata

[Come configurare gli Access Point Wi-Fi privati "Wi-Fi 2.4GHz" e "Wi-Fi 5GHz" separatamente?](#)

▼ Wi-Fi 2.4GHz&5GHz

Abilitazione Wi-Fi 2.4GHz 5GHz

Nome SSID

Nascondi SSID Sì No

Tipo crittografia

Passphrase WPA

mostra password

Massimo numero di client

- cliccare su **Applica** per confermare le impostazioni.

6 RISOLUZIONE DI POSSIBILI PROBLEMI

Problema	Soluzione
I LED sono spenti quando il Modem è acceso	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che l'alimentatore sia collegato correttamente e che la presa elettrica utilizzata sia funzionante• Verificare che il Modem sia acceso (il pulsante ON/OFF è premuto)• Se gli indicatori sono ancora spenti dopo le verifiche sopra, il Modem potrebbe essere danneggiato. Contattare il servizio clienti
Il WiFi non funziona	Verificare che il Modem sia acceso e che il LED WiFi sul frontale sia verde. Qualora il led WiFi sia spento, premere il tasto WiFi posto sul retro del Modem per riattivare la rete WiFi
Impossibile aprire l'interfaccia Web	Verificare che: <ul style="list-style-type: none">• Il Modem funzioni correttamente• Il Nome Utente e la Password inseriti siano corretti Se il problema persiste provare a: <ul style="list-style-type: none">• Svuotare la cache del browser sul dispositivo• Spegner e riaccendere il Modem
Non è possibile connettersi ad Internet	Verificare il corretto collegamento del cavo di alimentazione e del cavo di Rete. Controllare che i led Power, Linea e Web siano accesi. Nel caso in cui il problema persista contattare il servizio clienti
I Led Power, Linea e Web sono accesi fissi ma non è possibile connettersi ad Internet	Verificare che sia acceso anche il led WiFi o che sia correttamente collegato il cavo LAN alla porta sul retro del Modem <ul style="list-style-type: none">• Se il led WiFi è spento, premere il tasto WiFi posto sul retro del Modem per riattivare la connessione WiFi.• Se il led WiFi è acceso, verificare che nome e password della rete WiFi inserite siano corrette.• Se possibile, utilizzare la connessione WPS utilizzando il pulsante posto sul retro del Modem• Se la porta nella quale è inserito il cavo LAN è spenta, provare a collegare il cavo su un'altra porta LAN o provare a sostituirlo.

7 PRECAUZIONI DI SICUREZZA

Prima di usare il Modem leggere le seguenti indicazioni di sicurezza. ZTE non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze derivanti dalla violazione delle istruzioni di sicurezza.

7.1 Precauzioni d'uso

- Leggere attentamente tutte le precauzioni di sicurezza prima di utilizzare il dispositivo.
- Utilizzare solo gli accessori inclusi nella confezione, come l'adattatore di alimentazione.
- Non allungare il cavo di alimentazione, altrimenti il dispositivo non funzionerà.
- La tensione di alimentazione deve soddisfare i requisiti della tensione di ingresso del dispositivo (l'intervallo di fluttuazione della tensione è inferiore al 10%).
- Tenere la spina di alimentazione pulita e asciutta per prevenire qualsiasi rischio di scosse elettriche o altri pericoli.
- Scollegare tutti i cavi durante un temporale per evitare danni al dispositivo.

- Spegnere e scollegare la spina di alimentazione quando il dispositivo non viene utilizzato per un lungo periodo.
- Non tentare di aprire i coperchi del dispositivo. È pericoloso farlo quando il dispositivo è acceso.
- Spegnere e interrompere l'utilizzo del dispositivo in condizioni quali rumori anomali, fumo e strani odori. Contattare il fornitore di servizi per la manutenzione se il dispositivo è difettoso.

7.2 Requisiti ambientali

- Garantire una ventilazione adeguata al dispositivo. Posizionare il dispositivo lontano dalla luce solare diretta.
- Tenere il dispositivo ventilato e asciutto. Non versare mai alcun liquido sul dispositivo.
- Non collocare alcun oggetto sul dispositivo per evitare deformazioni o danni al dispositivo.
- Non posizionare il dispositivo vicino a fonti di calore o acqua.
- Tenere il dispositivo lontano da elettrodomestici con forti campi magnetici o elettrici, come forno a microonde e frigorifero.

7.3 Requisiti di pulizia

- Prima della pulizia, spegnere il dispositivo e scollegare tutti i cavi collegati al dispositivo, come cavo di alimentazione, fibra ottica e cavo Ethernet.
- Non utilizzare liquidi o spray per pulire il dispositivo. Usa un panno morbido e asciutto.
- Protezione dell'ambiente
- Non smaltire il dispositivo o la batteria in modo improprio.
- Osservare le normative locali sullo smaltimento o il trattamento dell'apparecchiatura

7.4 Restrizioni nella banda a 5 GHz

Ai sensi dell'articolo 10, paragrafo 10, della direttiva 2014/53 / UE, l'imballaggio mostra che questa apparecchiatura radio sarà soggetta ad alcune restrizioni quando immessa sul mercato in Belgio(BE), Bulgaria(BG), Repubblica Ceca(CZ), Danimarca(DK),Germania(DE), Estonia(EE), Irlanda(IE), Grecia(EL),Spagna(ES), Francia(FR), Croazia(HR), Italy(IT),Cipro(CY), Lettonia(LV), Lituania(LT), Lussemburgo(LU), Ungheria(HU), Malta(MT), Olanda(NL), Austria(AT), Poland(PL), Portugal(PT), Romania(RO), Slovenia(SI), Slovacchia(SK), Finlandia(FI), Svezia(SE),Gran Bretagna(UK), Turchia(TR), Norvegia(NO), Svizzera(CH), Islanda(IS), e Liechtenstein(LI).

La funzione WLAN per questo dispositivo è limitata all'uso in interni solo quando opera nella gamma di frequenza da 5150 a 5350 MHz.RF Exposure Information.

7.5 Informazioni sull'esposizione a RF

Il livello di esposizione massima consentita (MPE) è calcolato sulla base di una distanza di $d = 20$ cm tra il dispositivo e il corpo umano. Per mantenere la conformità con i requisiti di esposizione RF, è necessario mantenere una distanza di separazione di 20 cm tra il dispositivo e l'uomo.

7.6 Dichiarazione di conformità UE

Con la presente, ZTE Corporation dichiara che il tipo di apparecchiatura radio ZXHN H2640 è conforme alla Direttiva 2014/53 / UE, Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

<http://support.zte.com.cn/support/cer/EU>

7.7 Informazioni ambientali

L'attrezzatura che hai acquistato ha richiesto l'estrazione e l'utilizzo di risorse naturali per la sua produzione. Può contenere sostanze pericolose per la salute delle persone e per l'ambiente. Per evitare di immettere tali sostanze nel nostro ambiente e per ridurre la pressione sulle nostre risorse naturali, ti chiediamo di riutilizzare o riciclare le tue apparecchiature a fine vita utilizzando un sistema di ritiro elettronico accreditato.

I simboli seguenti indicano che questo prodotto deve essere riutilizzato o riciclato e non semplicemente scartato. Individuare e utilizzare un sito di riutilizzo e riciclaggio appropriato.

Per maggiori informazioni sui sistemi di raccolta, riutilizzo e riciclaggio, contattare l'amministrazione locale o regionale dei rifiuti. È inoltre possibile contattare il fornitore delle apparecchiature per ulteriori informazioni sulle prestazioni ambientali di questi prodotti.

7.8 D.Lgs. 03.09.20 n.116.

Raccolta differenziata famiglia di materiale PLASTICA.
Verifica le disposizioni del tuo comune.