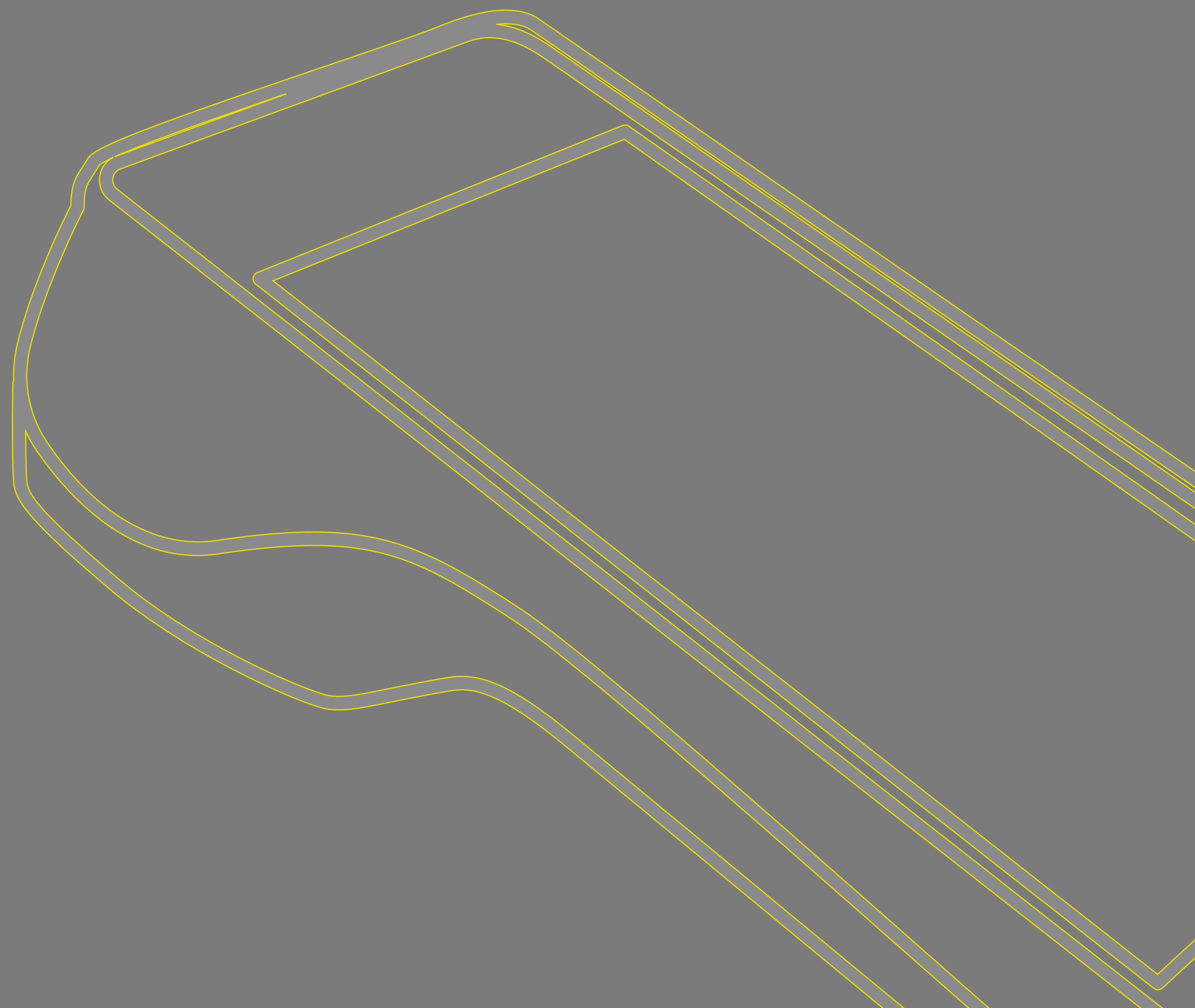


SmartPOS

Guida utente **Servizi Plus**

Posteitaliane



INDICE

- 3 AVVIO PREAUTORIZZAZIONI
- 4 SEZIONE OPERAZIONI - GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI
- 5 GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI - CHIUSURA PREAUTORIZZAZIONE
- 6 GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI - AUTORIZZAZIONE INTEGRATIVA
- 7 GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI - ANNULLA PREAUTORIZZAZIONE
- 8 GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI - NO SHOW
- 9 SEZIONE INCASSI - LISTA PREAUTORIZZAZIONI
- 10 GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI DA LISTA PREAUTORIZZAZIONI

AVVIO PREAUTORIZZAZIONI

- 1

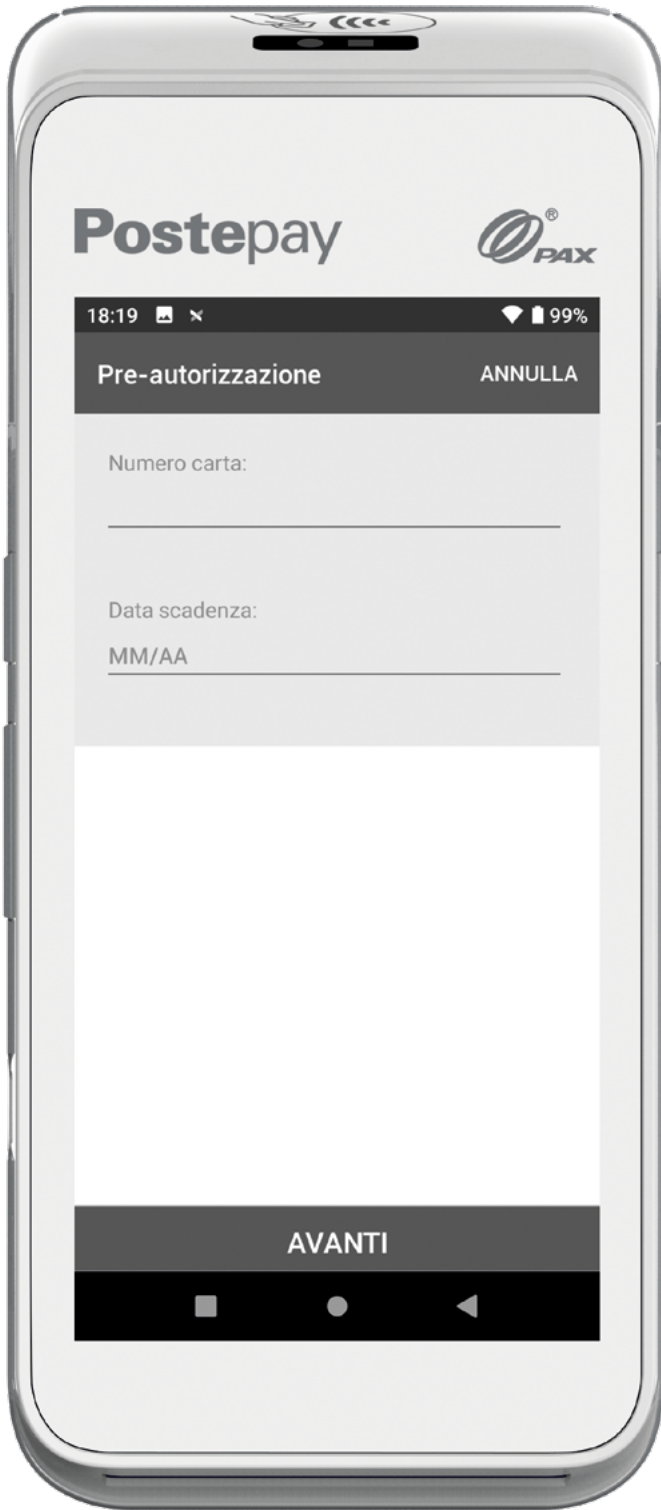
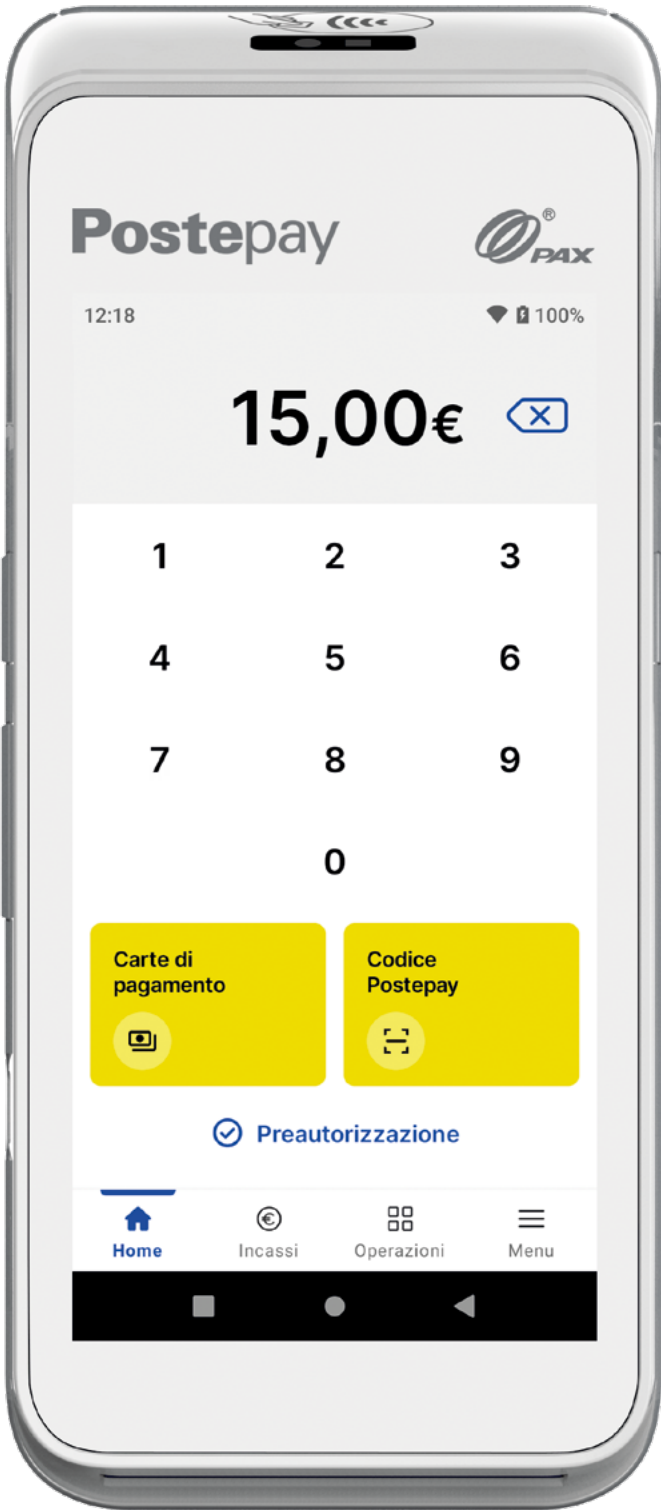
Per avviare la preautorizzazione, sulla **home** della funzionalità **Incassa e Gestisci** inserire l'**importo e selezionare** la voce «**Preautorizzazione**»
- 2a

Per procedere con l'operazione, **avvicinare la carta** al terminale
- 2b

...oppure inserire, selezionando la voce **PAN manuale**, i **dati della carta** del cliente manualmente (numero carta, data di scadenza)
- 3

Il **cliente inserisce il PIN della carta** (non richiesto in caso di PAN manuale), e attende l'esito dell'operazione
- 4

Conclusa l'operazione con successo, è possibile continuare senza ricevuta oppure **stampare o inviare la ricevuta**

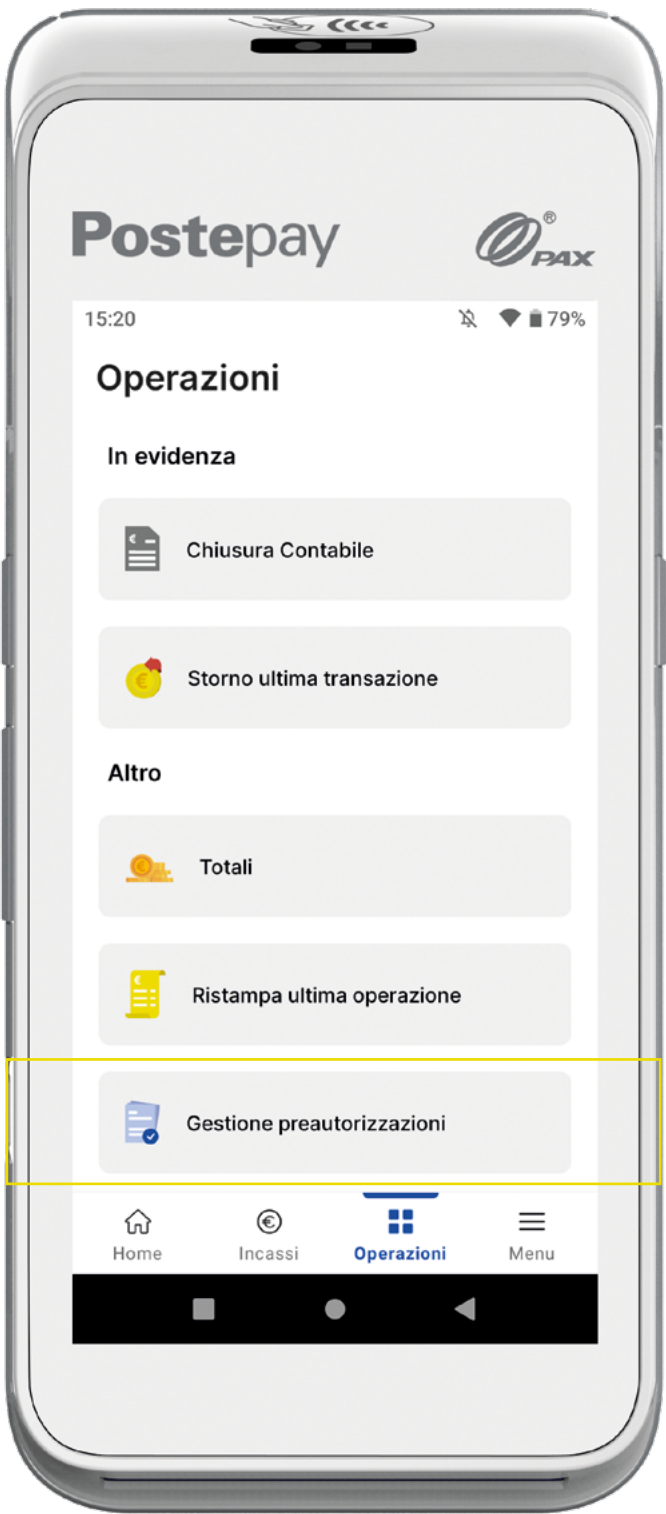


Non è possibile effettuare una preautorizzazione con Codice Postepay.

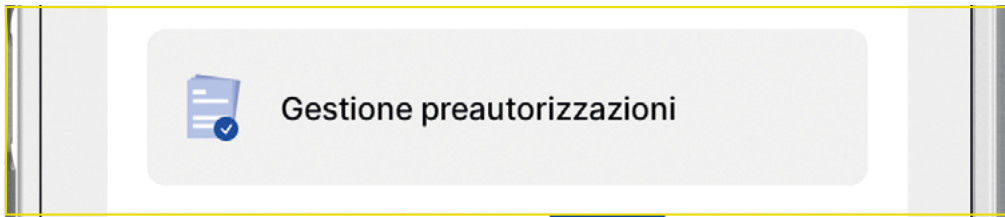


SEZIONE OPERAZIONI - GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI

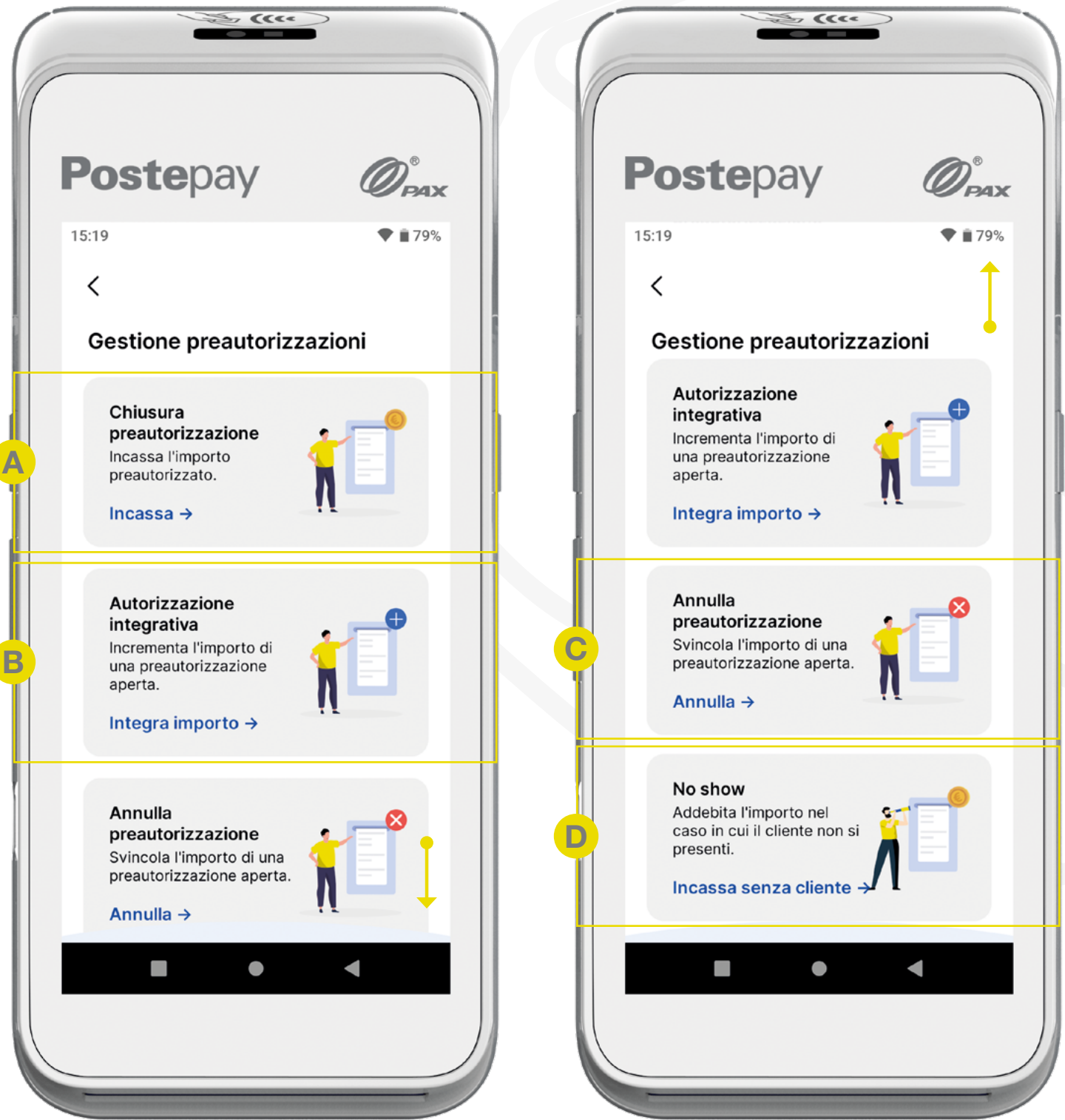
1 Dalla **sezione «Operazioni»** è possibile selezionare l'opzione **«Gestione preautorizzazioni»**



Gestione preautorizzazioni



2 È possibile **selezionare una delle 4 opzioni** presenti all'interno della sezione «Gestione preautorizzazioni» (potrebbe essere necessario scorrere la schermata)



A Chiusura preautorizzazione



Chiusura di una preautorizzazione effettuata precedentemente per incassare il relativo importo.

B Autorizzazione integrativa



Incremento dell'importo di una preautorizzazione aperta.

C Annulla preautorizzazione



Svincolo dell'importo di una preautorizzazione aperta.

D No show



Addebito al cliente dell'importo preautorizzato o parte di esso nel caso in cui il cliente non si presenti.

GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI - CHIUSURA PREAUTORIZZAZIONE

1 Selezionare **Chiusura preautorizzazione** per incassare l'importo preautorizzato



2 Inserire il **codice associato alla preautorizzazione** che si intende **chiudere**



3 Inserire l'**importo** da incassare



4 Per procedere con l'operazione, richiedere al cliente di **avvicinare la carta oppure** selezionare la voce **PAN manuale** e **inserire manualmente i dati della carta** (ultime 4 cifre del PAN).



5 La **preautorizzazione** viene **incassata con successo**, è possibile **continuare senza ricevuta**, **inviarla o stamparla**



GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI - AUTORIZZAZIONE INTEGRATIVA

- 1

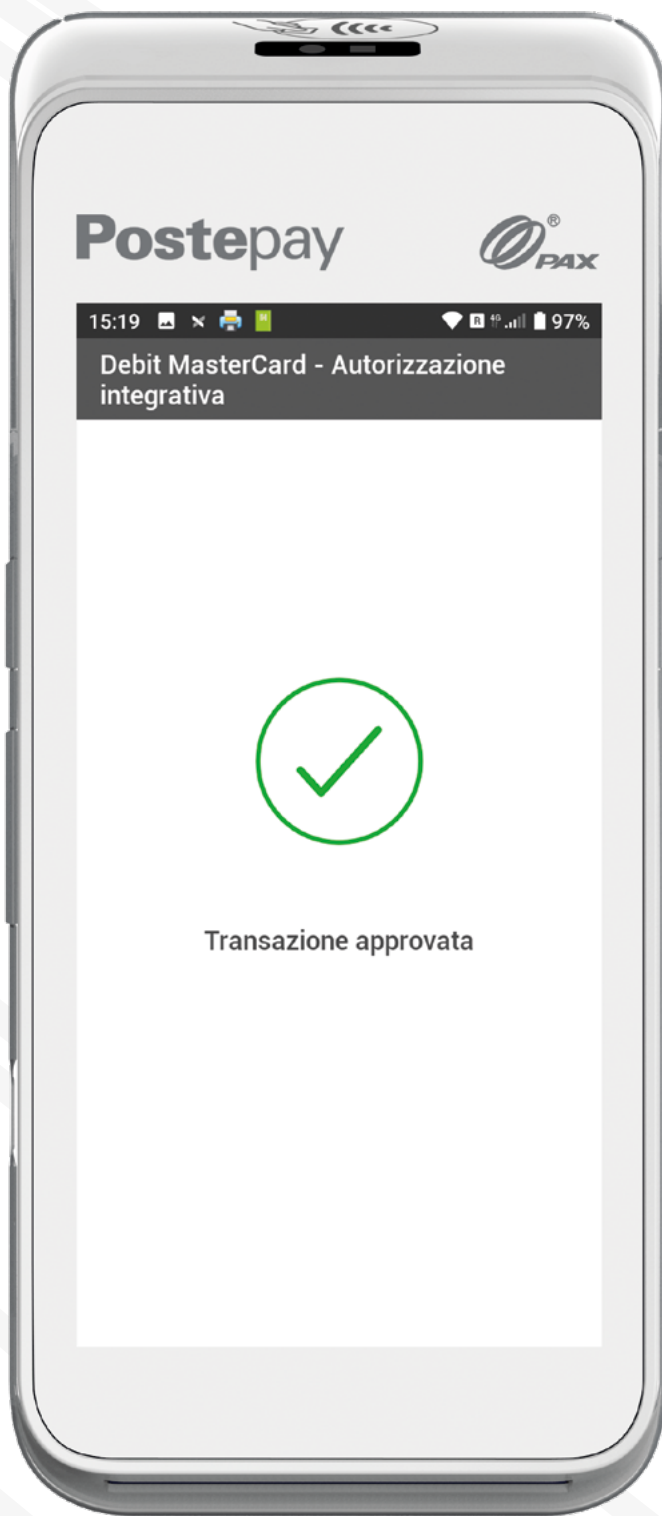
Selezionare una delle 4 opzioni presenti all'interno della sezione «Gestione preautorizzazioni»
- 2

Inserire il codice associato alla preautorizzazione che si intende integrare
- 3

Inserire l'importo da integrare
- 4

Per procedere con l'operazione, richiedere al cliente di avvicinare la carta oppure selezionare la voce **PAN manuale** e inserire manualmente i dati della carta (ultime 4 cifre del PAN).
- 5

La preautorizzazione viene **integrata** con **successo**, è possibile **continuare senza ricevuta**, inviarla o stamparla



GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI - ANNULLA PREAUTORIZZAZIONE

1 Selezionare una delle 4 opzioni presenti all'interno della sezione «Gestione preautorizzazioni»



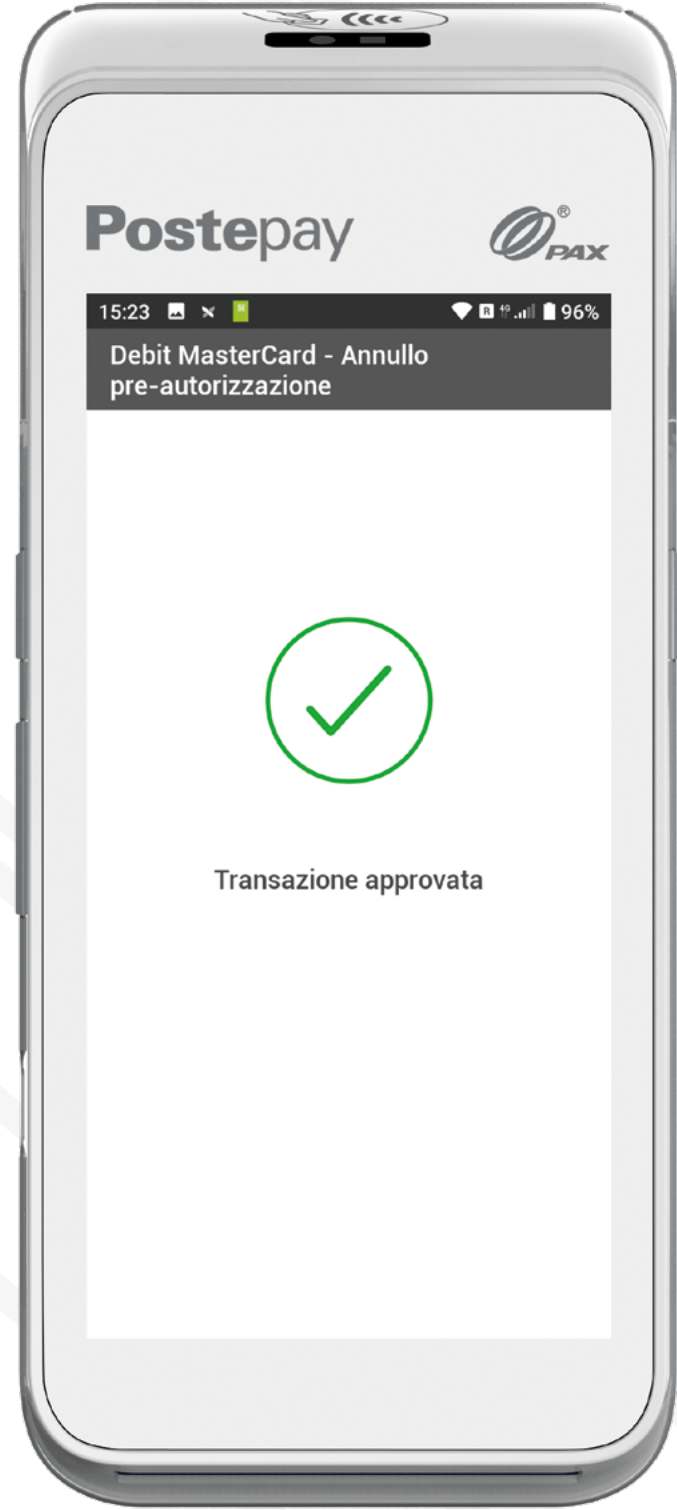
2 Inserire il codice associato alla preautorizzazione che si intende annullare



3 Per procedere con l'operazione, richiedere al cliente di avvicinare la carta oppure selezionare la voce **PAN manuale** e inserire manualmente i dati della carta (ultime 4 cifre del PAN).



4 La **preautorizzazione** viene **annullata** con **successo**, è possibile **continuare senza ricevuta, inviarla o stamparla**



GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI - NO SHOW

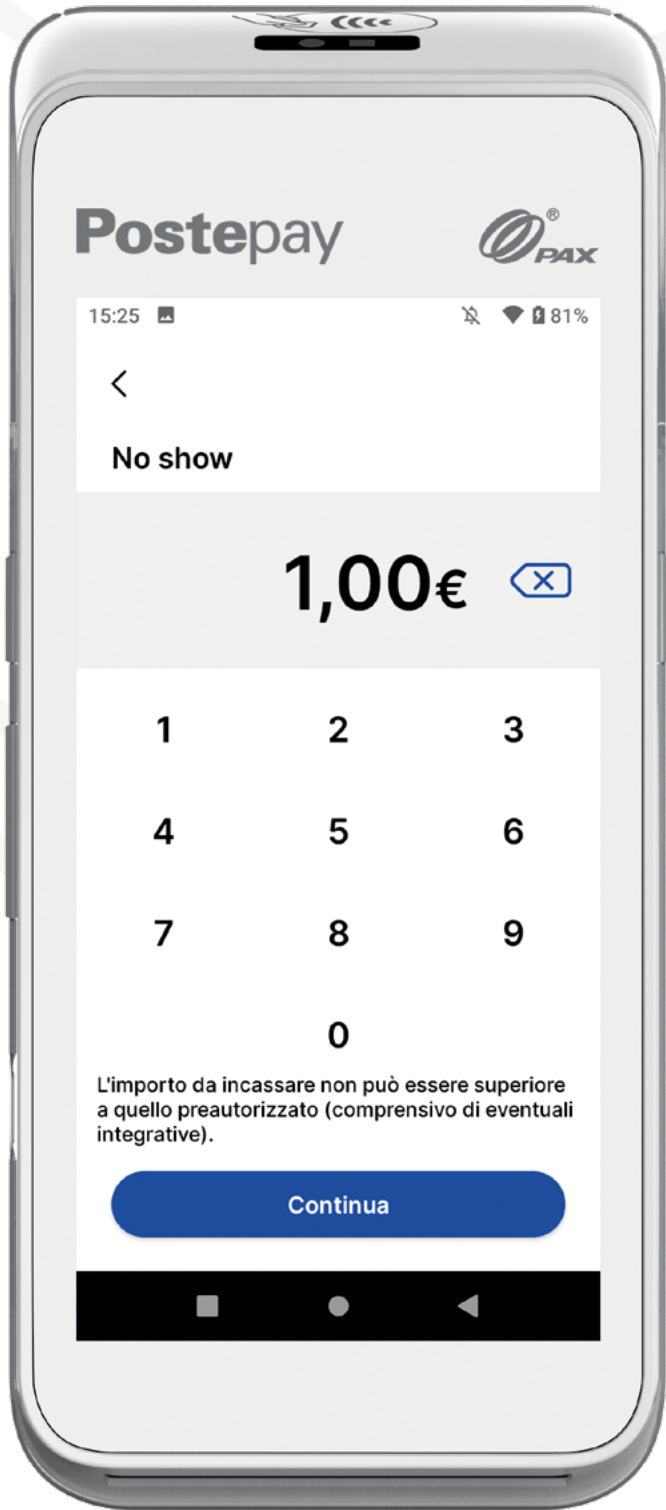
1 Selezionare una delle 4 opzioni presenti all'interno della sezione «Gestione preautorizzazioni»



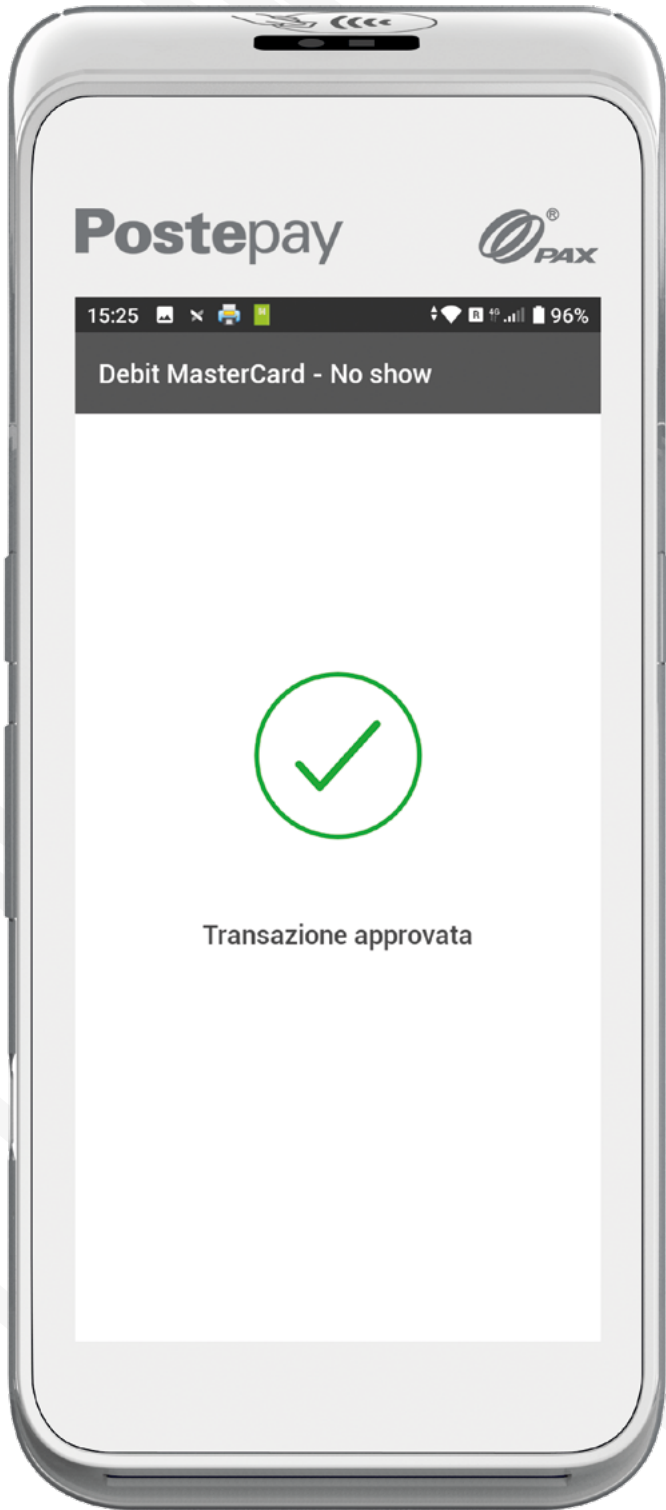
2 Inserire il codice associato alla preautorizzazione che si intende incassare



3 Inserire l'importo da addebitare

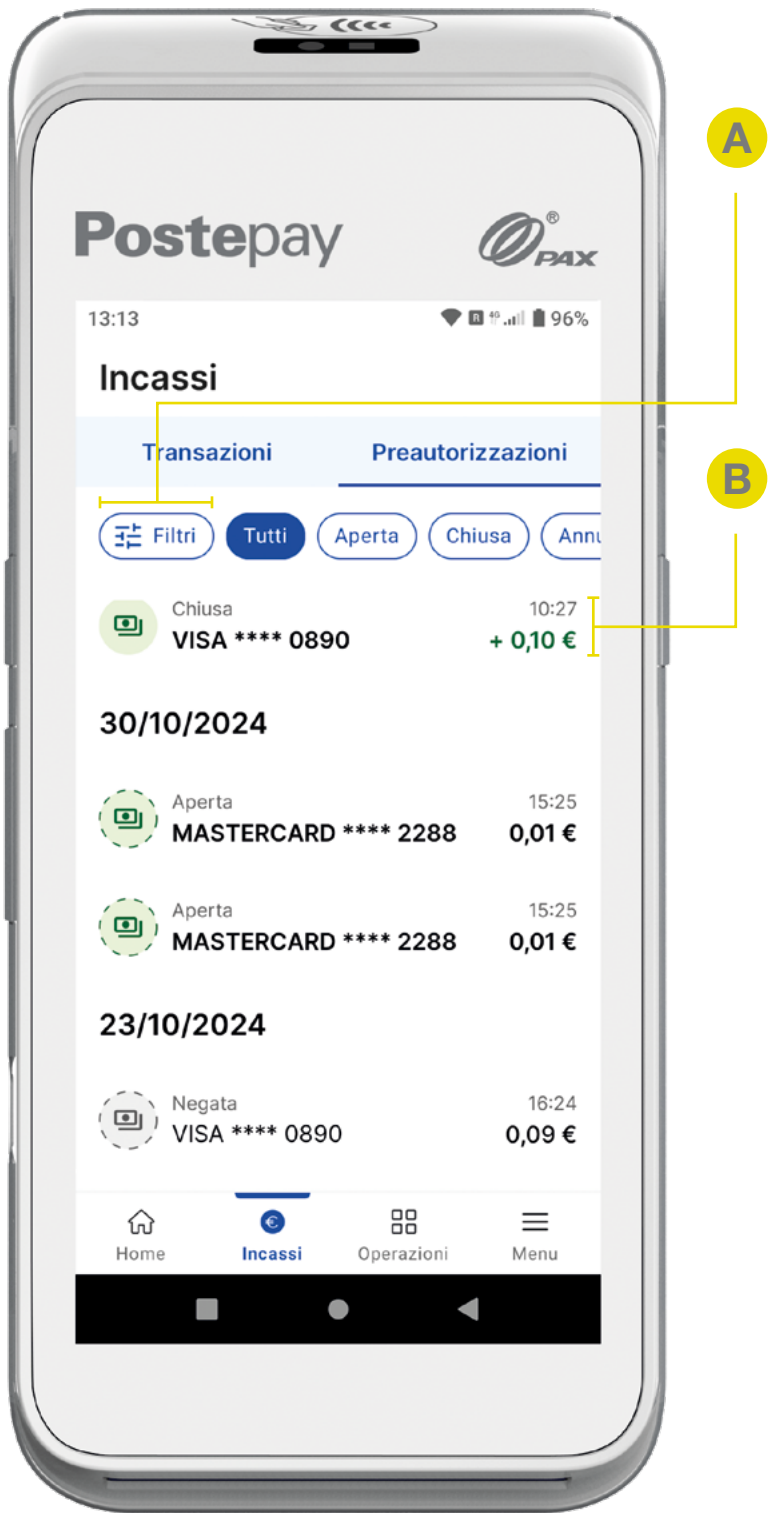


4 La preautorizzazione viene incassata con successo, è possibile continuare senza ricevuta, inviarla o stamparla

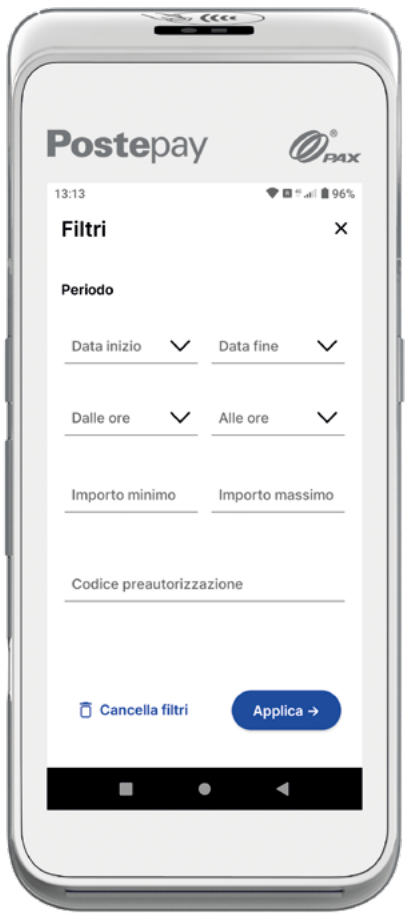


SEZIONE INCASSI - LISTA PREAUTORIZZAZIONI

Dalla sezione **Incassi**, è possibile visualizzare la **lista di tutte le preautorizzazioni** aperte negli ultimi 60 Giorni.



A Filtri



È possibile **selezionare dei filtri** sulla lista incassi per una migliore gestione della ricerca.

Filtri per preautorizzazioni:

- Aperta
- Chiusa
- Annullata
- Scaduta

Filtri avanzati:

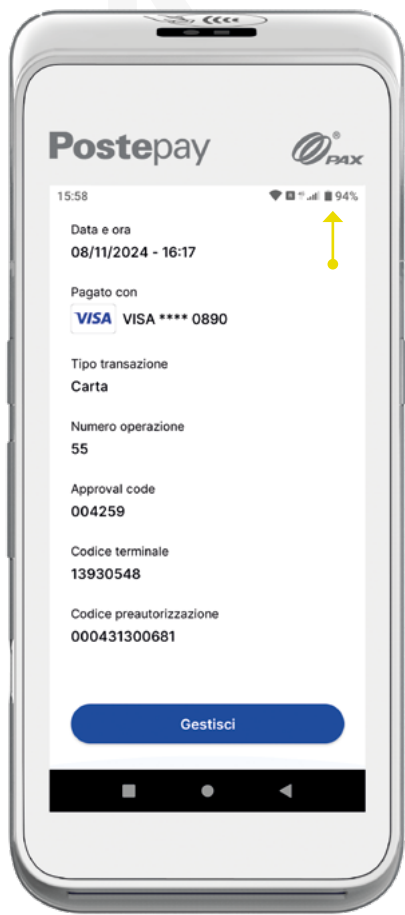
- Periodo
- Fascia oraria
- Range importo
- Codice preautorizzazione

Per **applicare un filtro** selezionare la voce «Applica» **1**

Per **cancellare i filtri** selezionati e ripristinare il default per i filtri avanzati, selezionare la voce «Cancella filtri» **2**



B Dettaglio preautorizzazione

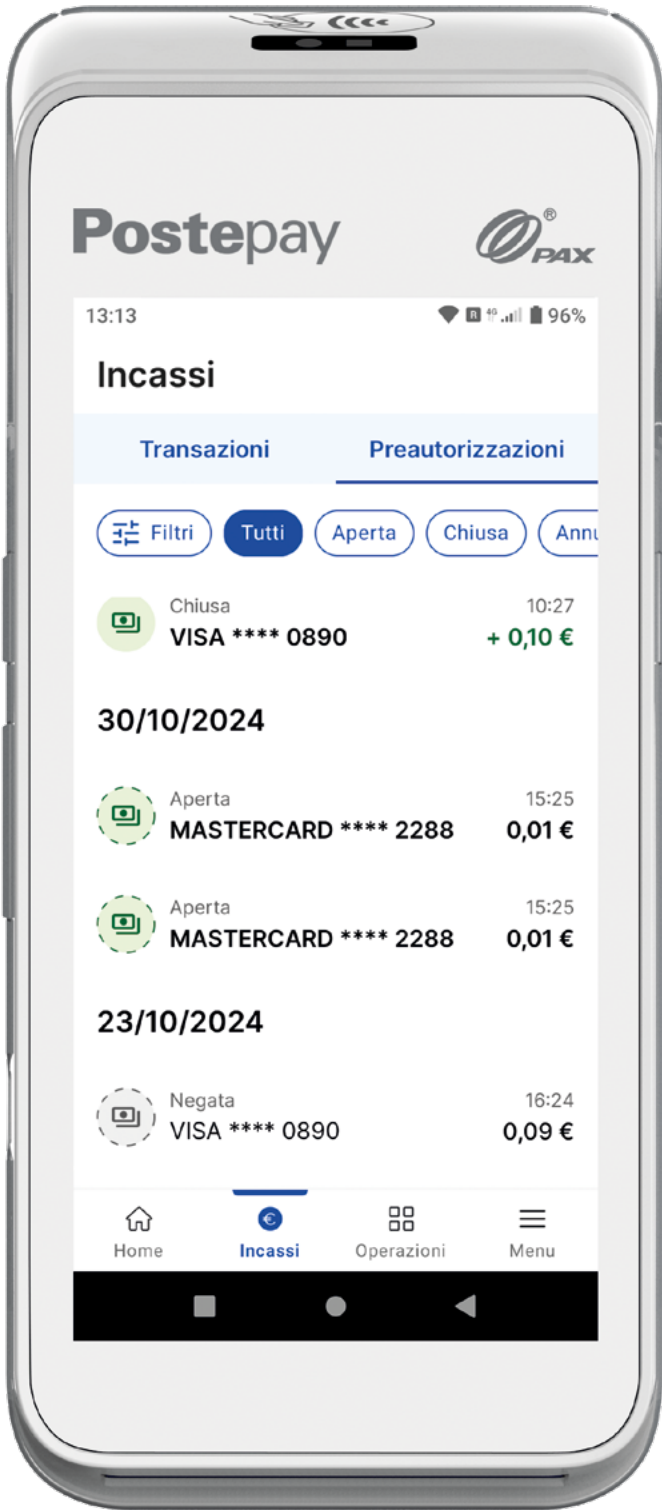


- Scorrendo nella pagina è possibile vedere la **lista delle preautorizzazioni effettuate**, rispettando gli eventuali **filtri selezionati**
- Cliccando sulla **singola preautorizzazione** è possibile visualizzarne i **dettagli**
- **Gestire/inviare o stampare la ricevuta** di pagamento
- Selezionando **gestisci**, appare un menu con le **4 diverse modalità** per la **chiusura/integrazione/annullamento/incasso**

Una volta **chiusa la preautorizzazione**, il movimento viene visualizzato nella **lista transazioni**.

GESTIONE PREAUTORIZZAZIONI DA LISTA PREAUTORIZZAZIONI

1 Dalla sezione preautorizzazione, è possibile cliccare su singolo movimento



2 Dal dettaglio delle preautorizzazioni, è possibile cliccare su «Gestisci»



3 Scegliere che operazione effettuare



Hai bisogno di aiuto?



Contatta l'Assistenza Clienti
al numero **06.4526.8811** per:

- **Assistenza informativa
e amministrativa:**
attiva dal lunedì al sabato,
esclusi i festivi, dalle 8.00 alle 20.00
- **Assistenza tecnica:**
attiva tutti i giorni, inclusi i festivi,
dalle 7.00 alle 21.00.

Il costo della chiamata da cellulare o da linea
fissa dipende dalla tariffa applicata dall'operatore
telefonico dal quale si effettua la chiamata.



Posteitaliane