

# INFORMATIVA RIGUARDANTE LA COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI AI CONSUMATORI AI SENSI DEL “CODICE DEL CONSUMO” DI CUI AL D. LGS. 6 SETTEMBRE 2005 N. 206 E S.M.I. (ARTT. 67-QUATER E SS)

La presente vale quale informativa precontrattuale e contiene alcune informazioni sui servizi finanziari e di investimento disponibili a distanza e sulle modalità attraverso cui gli stessi sono forniti da Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta.

Il Cliente è invitato a leggere - prima di sottoscrivere un contratto tramite tecniche di comunicazione a distanza - la presente informativa unitamente a tutta l'ulteriore pertinente documentazione disponibile/consegnata in fase precontrattuale.

## **INFORMAZIONI RELATIVE a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta**

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta presta e/o colloca, ai sensi del DPR 144/2001, i seguenti servizi di investimento: servizio di consulenza in materia di investimenti, servizio di ricezione e trasmissione di ordini, servizio di esecuzione degli ordini per conto dei Clienti, servizio di collocamento senza assunzione a fermo né assunzione di garanzia nei confronti dell'emittente, servizio di Gestione di Portafogli.

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta ha sede legale in Roma, viale Europa n. 190, interamente versato - Iscrizione al Registro delle Imprese Roma n. 97103880585, P. IVA 01114601006 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta è soggetta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia e della Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (Consob).

## **ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI FINANZIARI**

Per quanto attiene alle informazioni che Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta è tenuta a fornire ai sensi del Codice del Consumo, si rinvia, per quanto non espressamente indicate nella presente:

- ai pertinenti Fogli informativi redatti ai sensi delle Istruzioni di Vigilanza di Banca d'Italia;
- agli specifici contratti e alle specifiche condizioni contrattuali ed economiche che regolano i singoli servizi finanziari (nel seguito, “Contratto/i”);
- al testo dell’Informativa sul trattamento e la protezione dei dati personali” fornita da Poste Italiane S.p.A. ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 679/2016).

Con riferimento ai servizi di investimento, si rinvia altresì a quanto contenuto all'interno del Documento Informativo comprendente il “Documento di sintesi della policy sui conflitti di interesse”, nonché nel documento “Strategie di trasmissione ed esecuzione degli ordini” di Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta.

## **DIRITTO DI RECESSO - TERMINI E MODALITÀ**

Il consumatore (di seguito “Consumatore”) ai sensi dell'art. 67 duodecies del Codice del Consumo, dispone di un termine di recesso di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto a distanza, senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine entro il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione del Contratto.

L'efficacia dei Contratti è sospesa durante la decorrenza del termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso, salvo diverse indicazioni nel contratto dello specifico servizio, il Consumatore può recarsi presso qualsiasi Ufficio Postale, oppure inviare una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a: Poste Italiane S.p.A. - Chief Operating Office - Servizi di Back Office - Operations BancoPosta, Via di Tor Pagnotta, 2 - 00143 Roma, oppure inviare comunicazione via PEC all'indirizzo indicato nel contratto dello specifico servizio.

Le informazioni precontrattuali e, per la durata del Contratto, le condizioni contrattuali e le comunicazioni in genere, saranno espresse in lingua italiana. Il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio a tal fine eletto dal Cliente. Qualora la residenza o il domicilio del Cliente non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

## **OBBLIGHI PER IL CONSUMATORE CHE ESERCITA IL DIRITTO DI RECESSO**

Nel caso di esercizio del diritto di recesso, il Consumatore sarà tenuto a pagare solo l'importo del servizio finanziario effettivamente prestato da Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, conformemente al Contratto.

## **QUANDO NON PUÒ ESSERE ESERCITATO IL DIRITTO DI RECESSO**

Il diritto di recesso non si applica ai Contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del Consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso.

## **SICUREZZA DELLE OPERAZIONI**

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta adotta le tecnologie più avanzate in conformità della normativa vigente, per garantire la sicurezza nelle operazioni, anche di pagamento, che vengono eseguite nell'ambito del Contratto relativo. A tal proposito, il Consumatore potrà consultare la pagina web “Sicurezza”, disponibile sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

## **INFORMAZIONI RELATIVE AL RICORSO**

Il Consumatore può avanzare reclamo, esclusivamente in forma scritta e seguendo le indicazioni riportate in ciascun Contratto, per qualunque questione derivante dalla presunta inosservanza delle condizioni contrattuali che regolano il Servizio.

Qualora il Consumatore non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo nei termini stabiliti dalla legge, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di conciliazione, oppure all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con riferimento ai servizi bancari e finanziari, oppure all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) con riferimento alle attività e/o ai servizi di investimento.

Resta fermo il diritto del Cliente di sottoporre le controversie alla competente Autorità Giudiziaria.