

GUIDA ALLE SPEDIZIONI CON POSTE DELIVERY INTERNATIONAL EXPRESS

Posteitaliane

INDICE

PREMESSA	1
1. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO	2
1.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	2
1.2 PESO E DIMENSIONI	4
1.3 CONFEZIONAMENTO	4
1.4 NORMATIVA FITOSANITARIA LEGNO ISPM 15	5
1.5 CONTENUTI E DIVIETI	6
1.6 MERCI PERICOLOSE	8
1.7 ORIGINE DELLE MERCI	12
2. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE.....	14
2.1 LETTERA DI VETTURA	14
2.2 FATTURA COMMERCIALE	16
2.3 DICHIARAZIONE MERCE AI FINI DOGANALI	17
2.4 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE - EXTRA UNIONE EUROPEA.....	21
2.5 DOCUMENTAZIONE DOGANALE PER SPEDIZIONI DIRETTE IN USA.....	22
2.6 INFORMAZIONI RELATIVE ALLA FDA	23
2.7 LA REGISTRAZIONE FDA.....	24
2.8 IL PRIOR NOTICE	25
2.9 DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA CONFIRMATION NUMBER PRIOR NOTICE	26
3 ALTRI SERVIZI.....	28
3.1 ASSICURAZIONE	28
4 RECLAMI E RIMBORSI.....	29
4.1 INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE	29
4.2 RECLAMI	29

ALLEGATI

ALL. 1 LISTINO E DESTINAZIONI.....	31
ALL. 2 ELENCO PAESI UNIONE EUROPEA	32
ALL. 3 ELENCO MACRO CATEGORIE PRODOTTI E TECNOLOGIE “A DUPLICE USO”	33
ALL. 4 RIEPILOGO DOCUMENTAZIONE DOGANALE	34
ALL. 5 ELENCO DESTINAZIONI CASELLE POSTALI ATTIVE.....	37
ALL. 6 ELENCO PAESI CHE NON AUTORIZZANO L’OPZIONE DI “RESTITUZIONE AL MITTENTE”	38
ALL. 7 ELENCO PAESI CHE NON AMMETTONO IL SERVIZIO DI ASSICURAZIONE	40
ALL. 8 FAC-SIMILE CERTIFICATI D’ORIGINE	41
ALL. 9 SOLO STATI UNITI: INFORMAZIONI RELATIVE A FDA (Food and Drug Administration).....	43
ALL. 10 SOLO STATI UNITI: FAC-SIMILE MODELLO PRIOR NOTICE QUESTO MODULO NON DEVE ESSERE ALLEGATO ALLA SPEDIZIONE	45
ALL. 11 SOLO STATI UNITI: CONFIRMATION NUMBER PRIOR NOTICE-FDA (ESEMPIO)	46

PREMESSA

Il presente documento stabilisce le condizioni ed istruzioni operative a cui il cliente deve attenersi per effettuare le spedizioni di Poste Delivery International Express

Esso è parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali (non Universali) disponibili sul sito web di Poste Italiane e presso gli Uffici Postali abilitati.

1. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

1.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Poste Delivery International Express è un servizio tracciato di Corriere Espresso Internazionale che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna di documenti e pacchi urgenti dall'Italia all'estero.

Tempi indicativi di consegna

La consegna si effettua dal lunedì al venerdì nei seguenti tempi:

Destinazioni	Tempi indicativi di consegna
Paesi Unione Europea (principali località)	2 giorni lavorativi , oltre quello di spedizione
Paesi Extra Unione Europea (principali località)	2/3 giorni lavorativi , oltre quello di spedizione, (salvo formalità doganali)
Resto del mondo (principali località)	3/4 giorni lavorativi , oltre quello di spedizione, (salvo formalità doganali)

I predetti tempi indicativi di consegna sono rispettati per le spedizioni accettate entro l'orario limite di accettazione pubblicizzato presso gli uffici postali.

I giorni festivi ed il sabato non sono computati nei tempi di consegna.

Tentativi di consegna

Sono effettuati, gratuitamente, due tentativi di consegna, di cui il secondo sarà concordato con il destinatario.

Giacenza

È previsto un periodo di giacenza gratuita da un minimo di 3 gg ad un massimo di 10 gg.

Il ritorno al mittente o l'abbandono della spedizione è un servizio gratuito e può essere richiesto dal cliente barrando l'apposita casella presente sulla Lettera di Vettura.

Ulteriori informazioni sulle località, i prezzi, i servizi accessori; le specifiche di peso, dimensioni e tempi di consegna sono disponibili presso gli Uffici Postali abilitati all'accettazione di Poste Delivery International Express, ovvero tramite il Servizio clienti di Poste Italiane al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, ovvero collegandosi alla sezione del sito web di Poste Italiane dedicata al servizio <https://www.poste.it/prodotti/poste-delivery-international-express.html>.

Qualora la spedizione risulti "in consegna", è possibile chiedere di ricevere per **e-mail** o con **SMS**, senza costi aggiuntivi, la conferma dell'avvenuta consegna con l'indicazione anche dell'ora di consegna.

Specifiche condizioni di servizio

Alcune informazioni su specifiche modalità di spedizione, ovvero sulla documentazione specifica da allegare alla spedizione verso determinati paesi sono indicate nella sezione del presente documento dedicata agli Allegati.

È disponibile un servizio dedicato online sul sito www.poste.it/prodotti/poste-delivery-international-express.html per richiedere l'assistenza doganalee avere informazioni sulla documentazione necessaria alla spedizione.

Uffici abilitati

L'elenco degli uffici abilitati alle spedizioni di Poste Delivery International Express è disponibile sul sito web di Poste Italiane alla sezione dedicata al servizio Poste Delivery International Express.

Per il servizio di Poste Delivery Web è previsto il ritiro a domicilio.

Modulistica

Per le spedizioni con Poste Delivery International Express è necessario utilizzare l'apposita modulistica, disponibile presso gli Uffici Postali abilitati, costituita dalla Lettera di Vettura, nonché dai documenti specifici richiesti per determinate spedizioni.

1.2 PESO E DIMENSIONI

Documenti e Pacchi

Peso. Il peso dei pacchi non può superare i 30 Kg.

Dimensioni

- 1) Dimensioni minime: 23,5 X 12 cm. x 3 mm di spessore.
- 2) Dimensioni massime: Il lato più lungo misura 150 cm; la somma dei tre lati non deve essere superiore a 225 cm.

Se il pacco è di forma cilindrica, la misura della lunghezza sommata al doppio del diametro non deve essere inferiore a 17 cm e la dimensione maggiore non deve essere inferiore a 10 cm.

I plichi eccedenti i limiti di peso o di dimensioni consentiti, non potranno essere accettati.

1.3 CONFEZIONAMENTO

Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni pacco in modo adeguato al peso, alla forma ed alla natura del contenuto. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni. Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire un'adeguata protezione alla merce nelle operazioni di trasporto e di distribuzione. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni. Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso ("peanuts"), fogli di plastica a bolle d'aria ("bubble pack") etc.).

Scatole

Possono essere utilizzati tutti i tipi di scatole utili per l'invio di oggetti solidi, che sono in vendita anche presso gli Uffici Postali.

Liquidi

La spedizione di liquidi è ammessa esclusivamente con imballaggi speciali. I liquidi devono essere inseriti in recipienti a perfetta tenuta stagna. Ogni recipiente deve essere posto in un contenitore di metallo, legno, plastica o cartone riempito di segatura o materiale equivalente in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura del recipiente. La correttezza

dell'imballaggio può essere verificata se agitando energicamente il contenitore non si avverte alcun rumore.

N.B: Non sono accettate confezioni o imballi su cui è riportata un'etichetta di pericolosità, rombo di pericolosità (cap1.6 Merci Pericolose").

Bagaglio non accompagnato verso destinazioni Unione Europea (UE)

Il bagaglio non accompagnato (ammesso solo verso destinazioni UE) può essere spedito solo se preventivamente confezionato in una scatola e non deve essere chiuso con lucchetti o combinazioni in modo da consentire, in caso di controlli di sicurezza, la possibilità di ispezionarne il contenuto.

1.4 NORMATIVA FITOSANITARIA LEGNO ISPM 15

Convenzione Internazionale per la Protezione dei Vegetali (IPPC) per l'utilizzo di imballaggi di legno.

La FAO ha approvato nel 2002 le «*Linee Guida per la Regolamentazione dei Materiali da Imballaggio in Legno nel Commercio Internazionale*» (ISPM-15), finalizzate a ridurre la diffusione di parassiti forestali attraverso l'imballaggio di legno grezzo impiegato nel commercio internazionale. L'ISPM 15 (International Standards for Phytosanitary Measures) stabilisce che le ditte produttrici degli imballaggi di legno e gli esportatori (**export/import**) che li utilizzano devono certificare, con un simbolo universalmente riconosciuto (marchio IPPC/FAO) che il materiale di imballaggio di legno è stato fumigato o trattato termicamente.

Gli imballaggi di legno, quindi, devono riportare il marchio IPPC FAO che ne garantisce la conformità allo standard ISPM 15 FAO. Il Marchio **IPPC/FAO** è permanente, non trasferibile e deve essere **visibile** (preferibilmente apposto sui due lati opposti dell'imballaggio di legno).

Il mittente è tenuto ad accertare preventivamente che l'imballaggio di legno utilizzato per la spedizione, riporti il marchio IPPC/FAO per evitare l'applicazione delle previste misure fitosanitarie (restituzione, disinfestazione o distruzione).

Schema di marchio IPPC/FAO



XX - codice ISO del paese produttore

000 - codice produttore e zona d'origine

YY - tipo di trattamento: HT - Tratt. a caldo MB-Fumigazione

N.B. (CINA - solo località FUJIANG) Per le spedizioni di Merce, se il materiale di imballaggio non contiene legno, la documentazione deve essere integrata con la “**Dichiarazione materiale imballaggio non in legno**”. **(Il modulo è disponibile al link <https://www.poste.it/prodotti/poste-delivery-international-express.html> secondo il paese di destinazione e con l'indicazione dei contenuti).**

Se il materiale d'imballaggio è di legno (parzialmente o totalmente), è necessaria la dichiarazione d'igiene (il certificato del Servizio Fitosanitario di emissione Ente ASL).

1.5 CONTENUTI E DIVIETI

OGGETTI NON AMMESSI

Non sono ammessi gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali od internazionali o che, per loro natura o imballaggio, possano mettere in pericolo la vita umana o animale, o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto, o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate, ovvero il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale, locale di qualsiasi paese da o attraverso il quale possa essere effettuata la spedizione.

Seguono indicazioni specifiche su alcuni oggetti non ammessi, ovvero ammessi a particolari condizioni.

SPEDIZIONI DESTINATE A CASELLE POSTALI

La consegna presso una casella postale è ammessa esclusivamente nei paesi di destinazione indicati nell'ALL. 5.

Le spedizioni indirizzate a caselle postali di paesi diversi da quelli indicati nell'elenco, non possono essere ACCETTATE.

Nei paesi in cui è possibile la consegna in casella postale, è **OBBLIGATORIO** indicare su tutti i documenti di trasporto (lettera di vettura ed eventuale documentazione integrativa) l'indirizzo completo del destinatario (via, civico recapito telefonico ed eventuale indirizzo e-mail se disponibile), al fine di poter "notificare" al destinatario l'arrivo della spedizione e successivamente la consegna della spedizione ad un indirizzo fisico.

Le spedizioni indirizzate a "Caselle postali" prive di questi riferimenti **NON SONO ACCETTATE**.

Non sono comunque accettate le spedizioni destinate a Caserme Militari.

ESPORTAZIONI SOGGETTE A PARTICOLARI REGIMI DOGANALI

Non sono accettate le spedizioni con Regimi doganali quali:

- a) Spedizioni scortate da CARNET A.T.A
- b) Spedizioni in Temporanea Esportazione (se non sono state già sdoganate dal mittente)
- c) Spedizioni soggette a Lettere di Credito;
- d) Spedizioni destinate a navi in rada, in porti europei.

È VIETATO INVIARE:

- denaro in qualunque valuta, carte valori, titoli di qualunque genere, nominativi o al portatore;
- oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali;
- orologi di valore superiore al massimo assicurabile con Poste Italiane;
- pellicce intere (capi interi);
- tappeti (aventi più di 50 anni o non prodotti in serie) di valore superiore al massimo assicurabile previsto da Poste Italiane;
- oggetti di valore artistico, opere d'arte o parti di esse, antichità in genere beni culturali tutelati dalla regolamentazione comunitaria o dalla normativa nazionale vigente;
- liquori;
- armi e parti essenziali di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili;
- avorio o parti in avorio
- piante, droghe, tabacco e derivati;
- animali vivi o morti, prodotti alimentari deperibili, o beni a temperature controllate;
- materiale pornografico;

- articoli soggetti alle restrizioni IATA e beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata incluse le batterie al litio;
- profumi e campioni di profumi con alcool;
- effetti personali (ammessi per gli USA-UE);
- bagaglio non accompagnato;
- prodotti animali (pelli e lavorati) soggetti alla convenzione di Washington (Cites), per i quali è necessario allegare il certificato CITES, emesso dal corpo Forestale dello Stato;
- generatori;
- olii Minerali*, (relativi a macchinari o necessari per il loro funzionamento);
- batterie “non a secco”** (per batterie a litio vedi articoli soggetti alle restrizioni IATA);
- passaporti e/o documenti d'identità.

N.B. *Possono essere esportati solo ed esclusivamente olii non minerali, per i quali la documentazione di spedizione deve essere integrata con la Dichiarazione Merce ai Fini Doganali (Il modulo è disponibile al link <https://www.poste.it/prodotti/poste-delivery-international-express.html> secondo il paese di destinazione e con l'indicazione dei contenuti).

NB. ** Possono essere esportate solo ed esclusivamente batterie “a secco per le quali la documentazione di spedizione deve essere integrata con la Dichiarazione Merce ai Fini Doganali.

1.6 MERCI PERICOLOSE

Gli enti governativi (ENAC – ENAV) e le strutture del trasporto aereo internazionale (IATA e ICAO) hanno definito 9 classi di merci pericolose non idonee al trasporto.

Le spedizioni di merci classificate come “**merci pericolose**” ovvero che riportino “**ETICHETTA DI PERICOLO**”, non possono essere accettate.

Qualora si riscontri ai raggi x (radiogeno) che una spedizione già avviata contenga materiale pericoloso, il servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un'area sicura. Il servizio

Assistenza clienti ne darà immediata comunicazione al mittente, il quale ha la facoltà di:

- a) provvedere al ritiro immediato della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese;
- b) autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

CLASSIFICAZIONI MERCI PERICOLOSE

CLASSE 1:

ESPLOSIVI (munizioni, granate, detonatori)



Colore sfondo: arancione

Simbolo: bomba che esplode: divisioni 1.1, 1.2, 1.3

Testo nero: divisioni 1.4, 1.5, 1.6

Testo: Esplosivi

CLASSE 2:



GAS (tutti gli aerosol, bombole di gas, butano, propano, gas liquefatti a base di petrolio, accendini)

Divisione 2.1: gas infiammabile, sfondo rosso, simbolo della fiamma

Divisione 2.2: gas non infiammabile, non tossico, sfondo verde, simbolo di una bombola di gas

Divisione 2.3: gas tossico, sfondo bianco, simbolo del teschio con due ossa incrociate

CLASSE 3:



LIQUIDI INFIAMMABILI (petrolio, benzina, alcune vernici, solvente, acqua regia - alcool)

Colore di sfondo: rosso

Simbolo: fiamma

Testo: Liquido infiammabile

CLASSE 4:



SOLIDI INFIAMMABILI, A COMBUSTIONE SPONTANEA E PERICOLOSI DA BAGNATI (fiammiferi, fosforo, litio)

Divisione 4.1: solido infiammabile, bianco con sette strisce verticali rosse, fiamma nera

Divisione 4.2: a combustione spontanea, metà superiore bianca e metà inferiore nera, fiamma nera

Divisione 4.3: pericoloso da bagnato, sfondo blu, immagini blu o bianche

CLASSE 5:



OSSIDANTI E PEROSSIDI ORGANICI (ossigeno, alcune candeggine industriali, detergenti per fogna)

Divisione 5.1: ossidante, sfondo giallo, fiamma nera su un cerchio

Divisione 5.2: perossido organico, sfondo giallo, fiamma nera su un cerchio

CLASSE 6:



sostanze biologiche cat. B - diagnostiche e cliniche

“Biological substance, category B” - “Diagnostic specimen” or “Clinical specimen”

SOSTANZE TOSSICHE ED INFETTIVE (diserbanti, cianuro, campioni di cibo infetti)

Divisione 6.1: sostanza tossica, sfondo bianco, simbolo del teschio con due ossa incrociate

Divisione 6.2: sostanza infettiva, sfondo bianco, simbolo nero (tre falci sovrapposte ad un cerchio)

CLASSE 7:



MATERIALE RADIOATTIVO (alcuni estintori antincendio, isotopi medicali)

Bianco categoria I, sfondo bianco; simbolo: trifoglio nero

Giallo categoria II, metà superiore gialla e metà inferiore bianca; simbolo: trifoglio nero

Giallo categoria III, metà superiore gialla e metà inferiore bianca; simbolo: trifoglio nero

CLASSE 8:

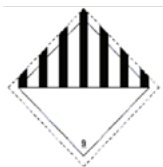


CORROSIVI (acido solforico, batterie per auto ad acido)

Sfondo: metà superiore bianca, metà inferiore nera con bordo bianco

Simbolo: liquidi versati da due provette di vetro che attaccano una mano e del metallo

CLASSE 9:



MATERIALI PERICOLOSI VARI (ghiaccio secco, batterie al litio, alcune apparecchiature salvavita, materiale magnetizzato)

Sfondo: bianco

Simbolo: sette strisce nere verticali nella metà superiore

ETICHETTE PER IL TRASPORTO - CLASSI VARIE



1.7 ORIGINE DELLE MERCI

Dichiarazione dell'origine delle merci

Per le spedizioni con Poste Delivery International Express è **necessario dichiarare l'origine del prodotto**, indicando il paese di produzione della merce nella "Dichiarazione delle Merci ai fini doganali (Il modulo è disponibile al link <https://www.poste.it/prodotti/poste-delivery-internationalexpress.html> secondo il paese di destinazione e con l'indicazione dei contenuti).

Le merci dirette da una Ditta ad un'altra, per beneficiare della riduzione sul dazio applicato a destino e agevolare lo sdoganamento, devono essere corredate del "**Certificato d'Origine**".

I documenti comprovanti l'ORIGINE dei prodotti sono rilasciati dalla locale Camera di Commercio e dell'Industria in base all'accertamento sull'origine "Preferenziale" o "Non Preferenziale" del prodotto.

I documenti che attestano l'origine delle Merci, quali **EUR 1, ATR e FORM A**, permettono al destinatario di beneficiare della franchigia dei diritti e delle tasse doganali (cfr fac-simile All. 8).

INFORMAZIONI RELATIVE AI CERTIFICATI D'ORIGINE

Le spedizioni dirette verso i paesi con cui L'Unione Europea ha stipulato accordi preferenziali possono essere accompagnate da uno dei seguenti documenti.

- **L'EUR1** accompagna le merci originate e fabbricate nell'Unione Europea o in base al valore doganale dichiarato, oppure in base agli accordi economici "preferenziali" stipulati dall'Unione Europea con il paese destinatario.

L'EUR 1 è obbligatorio se il valore dichiarato è $\geq$ 6000,00 euro

Per le merci di valore dichiarato fino a € 6.000, è sufficiente la dichiarazione di Origine* riportata sulle Fatture. Se il valore è superiore a € 6.000, la Merce deve essere corredata da EUR 1 e/o dal Certificato d'Origine.

Esempio dichiarazione d'origine*: «L'esportatore dei prodotti indicati in fattura dichiara che, se non diversamente specificato, tali prodotti sono di origine» /(In inglese:«The exporter of the products covered by this document declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of preferential.... origin»).

- **L'ATR** si utilizza esclusivamente per le spedizioni di merci dall'Unione Europea verso la Turchia.
- **Il FORM A*** si utilizza per le spedizioni provenienti dai paesi cui l'Unione Europea riconosce un trattamento daziario agevolato alle merci importate (prodotti finiti o semifiniti) che sono originarie dei paesi in via di sviluppo (PVS). Per godere del trattamento preferenziale tali merci devono essere accompagnate dal certificato di origine FORM A rilasciato dalle dogane dei paesi beneficiari.

NB:L'ORIGINE* di un prodotto si definisce:

- **PREFERENZIALE*** se la merce è prodotta in uno Stato con il quale sussistono accordi in base ai quali è riconosciuto uno sgravio del DAZIO e/o per talune categorie di prodotto; L'origine preferenziale è estesa alle merci "Made in Europa" o che sono fabbricate nello spazio economico europeo o da Associazioni Europee di libero scambio.
- **NON PREFERENZIALE** quando la merce è prodotta in Stati con i quali non vi sono accordi e sulle quali il DAZIO è applicato per intero (es .USA-CANADA-GIAPPONE-AUSTRALIA).

Preferenziale*: I paesi con cui la Comunità Europea ha stipulato accordi preferenziali reciproci attualmente in vigore sono paesi dell'Africa, Caraibi e Pacifico, Albania, Algeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Ceuta, Cile, Cisgiordania e Striscia Di Gaza, Egitto, Giordania, Isole Faroe, Israele, Libano, Macedonia del Nord, Marocco, Melilla, Messico, Serbia e Montenegro, Spazio Economico Europeo, Sudafrica, Svizzera, Tunisia.

Sono in corso di negoziazione accordi con altri paesi. L'UE ha concesso inoltre ad alcuni paesi, in via unilaterale, delle preferenze daziarie. Le merci originarie di Bosnia Erzegovina, Serbia e Montenegro, Egitto, Giordania, Algeria, Paesi ACP, Paesi PTOM beneficiano di TRATTAMENTI PREFERENZIALI AUTONOMI.

2. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

Si invita la clientela mittente a fornire un'adeguata descrizione degli articoli nella documentazione prodotta, in particolare non scrivere “regalo”, “necessità quotidiane”, “accessori”, “parti”, o comunque descrizioni troppo generiche (si rimanda alle pagine di seguito per indicazioni puntuali ed esempi su modalità di descrizione più dettagliate). Le descrizioni migliori sono idealmente quelle che rispondono alle 3 domande seguenti:

- cosa è?
- di cosa è fatto?
- a cosa serve?

2.1 LETTERA DI VETTURA

Tutte le spedizioni devono essere corredate da un'apposita Lettera di Vettura che deve essere applicata sull'involucro esterno ed è fornita gratuitamente da Poste Italiane S.p.A.

Il mittente deve compilare la Lettera di Vettura secondo le modalità sottoindicate ed apporre la propria firma anche per accettazione delle Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali (non Universali).

La Lettera di Vettura è composta da cinque copie:

1. Copia per il Destinatario
2. Copia per il Gateway
3. Copia per la Dogana
4. Copia per l'Ufficio di Accettazione
5. Copia per il Mittente

Il mittente è tenuto a compilare la Lettera di Vettura in modo chiaro, preciso e completo, utilizzando caratteri latini, senza cancellature né correzioni, indicando:

- **Nome ed indirizzo del mittente e del destinatario:** sulla Lettera di Vettura deve essere indicato il nome e l'indirizzo, completo di CAP, sia del mittente che del destinatario, i recapiti telefonici, o i numeri di fax e gli eventuali indirizzi di posta elettronica, scritti in modo chiaro e leggibile.

Tutti i dati indicati nella lettera di vettura devono corrispondere esattamente a quelli riportati sull'involucro della spedizione.

I numeri telefonici di mittente/destinatario devono essere riportati anche sulla fattura commerciale e sulla dichiarazione della merce ai fini doganali.

- **Caselle postali.** Le spedizioni, indirizzate a caselle postali nei paesi dove il servizio è attivo, che riportino indirizzo o recapito telefonico del destinatario incompleto, ovvero prive di tali indicazioni, NON SONO ACCETTATE.
- **CAP destinatario.** Il mittente è tenuto ad indicare, ovvero verificare la correttezza e la completezza del Cap destinatario, necessario per garantire la regolarità del servizio.
- **Oggetto della spedizione:** deve essere specificato se si tratta di **Documenti o Merce**;
- **Contenuto della spedizione nel riquadro Dichiarazione per Dogana e Sicurezza:** indicazione merceologica del contenuto (non sono ammesse indicazioni generiche es "campioni", "regali", ecc).
- **N. Certificati e fatture allegate:** nell'apposito riquadro deve essere indicato il numero di copie dei documenti (fatture e certificati d'altra natura) allegati alla spedizione.
- **Valore dichiarato ai fini doganali:** nell'apposito riquadro deve essere indicato il valore della merce da spedire, specificando l'unità monetaria utilizzata (Euro); tali informazioni devono corrispondere a quelle indicate nella fattura commerciale, nella dichiarazione della merce ai fini doganali, nonché in ogni ulteriore documentazione richiesta.
- **Paese d'origine della merce:** nell'apposita casella deve essere indicata l'origine delle merci (se Italiana/Comunitaria).
- **Peso netto:** il peso della merce contenuta nel pacco.
- **Peso lordo totale:** è il peso complessivo della spedizione che, al momento dell'accettazione, sarà verificato dall'operatore ed in base al quale sarà determinato il prezzo applicabile.
- **Data e firma del mittente:** Sottoscrizione del mittente, anche per accettazione delle Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali (non Universali).
- **Mancata consegna al destinatario/consegna non andata a buon fine:** il mittente deve indicare barrando l'apposita casella una delle seguenti opzioni:
 - 1) Restituzione al mittente con addebito di eventuali oneri doganali dovuti per la reimportazione; tali spese (esclusi gli oneri doganali) saranno rimborsate al mittente solo in caso di presentazione di apposita richiesta scritta e documentata.

NB: Tale servizio non è attivo nei paesi di destinazione indicati nell'All. 6. In tal caso, il mittente ha la facoltà di barrare l'opzione del punto 2) seguente.

2)Abbandono della spedizione opzione che conferisce al vettore la facoltà di distruggere il plico/pacco.

Il mittente è tenuto in ogni caso ad informarsi preventivamente sulle condizioni a cui alcuni paesi subordinano la restituzione al mittente, una delle quali, ad esempio, è il pagamento da parte del destinatario degli oneri doganali e delle tasse previsti.

Ogni dichiarazione falsa, ambigua od incompleta può causare il sequestro della spedizione nel paese di destinazione, o il rinvio della stessa al paese di origine, senza consegna al destinatario.

2.2 FATTURA COMMERCIALE

Le spedizioni di merci e materiali di valore commerciale, destinati alla vendita e non classificabili come documenti, sono soggette alle normative doganali che prevedono l'emissione della fattura commerciale.

“Merchi” destinate nei paesi Extra Unione

Le spedizioni di “Merchi” verso paesi Extra Unione devono essere sempre accompagnate dalla **fattura commerciale** e dalla **Dichiarazione della merce ai fini doganali** (v. par. 2.3 - **5 copie**).

La Fattura commerciale deve essere compilata in ogni parte ed in particolare deve contenere le seguenti voci:

1. numero di fattura;
2. nome e indirizzo completo del mittente, P. IVA, CF;
3. nome, indirizzo completo e numero telefonico del destinatario;
4. peso netto e lordo della merce
5. descrizione dettagliata della merce, evitando espressioni generiche;*
6. paese di origine della merce ai fini delle esenzioni daziarie;
7. valore unitario di ogni articolo;
8. valore subtotale per ogni tipologia di prodotto;
9. valore totale come somma dei valori sopraindicati
- 10.valuta EUR o USD;**
- 11.data e luogo di emissione;
- 12.firma e timbro originali.

Nella fattura commerciale è necessario

- descrivere dettagliatamente che cosa si sta inviando ed il materiale di composizione, per agevolare le operazioni di sdoganamento ed evitare ritardi doganali. Es. “tessili” e “abbigliamento”, deve essere specificato se non contengono parti in “Pelle”, come prescritto dalla Convenzione di Washington;

* Esempi di descrizione:

Dichiarazione generica errata	Descrizione dettagliata corretta
Documenti/Documents	Comunicati commerciali/Business contract
Regali/Gift	Libri inviati come regalistica natalizia/Books sent ad a Christmas gift
Ricambi/Spare parts	Valvola ad ago/Needle valve
Tessile/Textile	Camicia da uomo 100% cotone/Man's shirt 100% cotton

N.B: Non sono considerate valide “Descrizioni” che dichiarano “nessun valore” o valore “0” (zero).

Deve essere indicato il “COUNTRY OF ORIGIN! – origine della merce (5) – di ciò che si spedisce.

- Il valore totale e la valuta devono corrispondere a quanto indicato sulla Lettera di Vettura.

2.3 DICHIARAZIONE MERCE AI FINI DOGANALI

La **Dichiarazione delle merci ai fini doganali** (il cui modulo è disponibile all'interno della sezione Documentazione al link <https://www.poste.it/prodotti/poste-delivery-international-express.html> secondo il paese di destinazione con l'indicazione dei contenuti) è il documento con cui il mittente dichiara il contenuto ed il valore della spedizione e che il materiale di composizione della merci è conforme alle diverse norme internazionali che prescrivono determinati requisiti di esportabilità.

La dichiarazione è necessaria per agevolare le operazioni di sdoganamento ed evitare ritardi doganali. In particolare, la dichiarazione contiene le seguenti specificazioni per le merci di seguito indicate:

1. Farmaci

- se si tratta di “**medicinali da banco**” deve essere barrata l'apposita casella;

- se si tratta di farmaci per cui è **richiesta la ricetta medica anche in Farmacia**, non deve essere barrata la casella, ma deve essere allegata la **“Ricetta medica in originale”**.
2. **Prodotti chimici, cosmetici, profumi e reagenti ed per ogni altro prodotto chimico, tossico, ovvero che contiene sostanze che possono provocare effetti sul corpo umano** è specificato, anche in lingua inglese, (**IATA declaration**) che non sono pericolosi secondo le regolamentazioni IATA e ADR regulation. Per le spedizioni contenenti prodotti e/o sostanze ipoteticamente infiammabili, tossiche, contenenti, chimici, reagenti, o che possono recare danno al genere umano (es. cosmetici) e per tutte le merci che possono essere identificate come tali, la dichiarazione I.A.T.A. di non pericolosità delle merci è richiesta in conformità alle Restrizioni internazionali pubblicate dalla *“IATA Dangerous Goods Regulations manual”* per il trasporto di materiale pericoloso. http://www.iata.org/customer_portal_europe/it.
 3. **Prodotti in pelle:** è specificato (anche in caso di abbigliamento in pelle o parti di esse) che la merce non è composta da pelli prodotte con specie animali protette dalla “Convention on International Trade of Endangered Species” - CITES <http://www.cites.org/>. (**cd. Dichiarazione di Washington**);
 4. **Magneti** (es. strumenti medicali o apparecchiature contenenti magneti), essendo i magneti attivi classificati come merci non trasportabili, è specificato che si tratta di **“Magneti non Attivi”**;
 5. **Batterie** è specificato che si tratta di **“Batterie a Secco e che non contengono acidi”**. Tutte le altre tipologie di batterie non sono trasportabili (es. no stilo – no batterie al litio)
 6. **Merce* a duplice utilizzo (civile e/o militare)** è specificato che la merce è destinata ad uso civile e non militare. Le merci “ad uso militare” infatti non possono essere trasportate. I **<<prodotti a duplice uso>>**, le cui macro categorie sono elencate nell’Allegato 4, sono tutti quei prodotti, inclusi il software e le tecnologie, che possono avere un utilizzo sia civile che militare, ovvero che possono essere impiegati nella fabbricazione di armi o di altri congegni esplosivi nucleari. Esempio: parti di aeromobili, ma anche **antenne e apparecchiature elettroniche**. **Per tutte le tipologie di telefoni cellulari è necessaria questa dichiarazione.**

N.B: Alcune tipologie di apparecchiature elettroniche ed antenne non sono esportabili o sono soggette ad alcune restrizioni .Atre tipologie di Merce a duplice utilizzo, soggette ad autorizzazione ministeriale o a restrizioni, devono essere obbligatoriamente presentati alle autorità doganali che potrebbero chiedere al Mittente un’ulteriore documentazione integrativa .

7. **Opere d'Arte.** È vietato l'invio di oggetti di valore artistico, opere d'arte o parti di esse, antichità in genere beni culturali tutelati dalla regolamentazione comunitaria o dalla normativa nazionale vigente.

a) per tutti gli oggetti non qualificabili come "Opere d'arte", ovvero qualificabili come prodotti in serie, è specificato che l'oggetto è di età inferiore ai 50 anni e che si tratta di **Riproduzioni in serie**;

b) i **"disegni tecnici"** non rientrano nelle categorie sopra indicate.

NB: Le Stampe numerate rientrano nella classificazione di **"Opere d'arte"**.

8. **Olio (non minerale)** È specificato che non si tratta di olii minerali, ovvero che la merce non contiene olii minerali utilizzati per il funzionamento dei macchinari in generale, per i quali esiste il divieto di trasporto.

9. **Bevande alcoliche.** Si tratta di bevande alcoliche che rispettano il limite di 15° di gradazione alcolica, nonché i requisiti di confezionamento e di imballaggio previsti negli accordi e che sono destinate nei paesi che ne accettano la consegna a persone maggiorenni

NB: la spedizione delle bevande alcoliche è consentita esclusivamente ai clienti che hanno sottoscritto appositi accordi commerciali con Poste Italiane.

10. **Origine della merce.** È dichiarata l'origine del prodotto con l'indicazione del paese di produzione (es. Italiano/comunitario).

La **"Dichiarazione delle merci ai fini doganali"** è richiesta **per tutte le spedizioni di "merce" verso i paesi Extra Unione Europea.**

Se le spedizioni contengono

a) **Merci destinate alla vendita**, la descrizione della merce deve essere indicata nella fattura commerciale, a cui deve essere allegata anche la **"DICHIARAZIONE DELLE MERCE AI FINI DOGANALI DA ALLEGARE ALLA FATTURA COMMERCIALE** (il modulo è disponibile al link <https://www.poste.it/prodotti/poste-delivery-international-express.html> secondo il paese di destinazione e con l'indicazione dei contenuti) compilata con i seguenti dati :

1. Denominazione e Ragione sociale e P. IVA
2. nome e cognome del Mittente e mansione ricoperta in azienda, di colui che compila il modulo
3. riferimento AWB (numero lettera di vettura)
4. riferimento numero e data di emissione della "fattura commerciale" accompagnatoria
5. paese di origine della merce (come riportato in fattura)
6. dichiarazione di responsabilità del mittente in qualità di "dichiarante"
7. data e firma del Mittente.

b) **Merci non destinate alla vendita**, il mittente deve allegare alla spedizione la **“DICHIARAZIONE DELLA MERCE AI FINI DOGANALI”** che deve essere compilata con i seguenti dati:

1. nome e indirizzo completo del mittente, CF (mittente privato) o P. IVA (mittente Società)
2. nome, indirizzo completo e numero telefonico del destinatario;
3. riferimento AWB (numero lettera di vettura)
4. numero articoli
5. descrizione dettagliata della merce, evitando espressioni “generiche”.

* Esempi di descrizione:

Dichiarazione generica errata	Descrizione dettagliata corretta
Documenti/Documents	Comunicati commerciali/Business contract
Regali/Gift	Libri inviati come regalistica natalizia/Books sent ad a Christmas gift
Ricambi/Spare parts	Valvola ad ago/Needle valve
Tessile/Textile	Camicia da uomo 100% cotone/ Man's shirt 100% cotton

N.B: Non sono considerate valide “Descrizioni” che dichiarano “nessun valore” o valore “0” (zero).

Deve essere indicato il “COUNTRY OF ORIGIN! – origine della merce (5) – di ciò che si spedisce.

6. valore unitario di ogni articolo;

6b. valore totale come somma dei valori dei prodotti elencati; valuta EUR o USD;**

7. paese di origine della merce;

8. dichiarazione di responsabilità del mittente in qualità di “dichiarante”

9. data e firma del Mittente.

NB. **Il valore totale e la valuta devono corrispondere a quelli indicati nella Lettera di Vettura. Il valore non può essere inferiore o uguale al costo della spedizione.

2.4 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE - EXTRA UNIONE EUROPEA

Le spedizioni verso i paesi extra Unione Europea devono essere corredate, per ciascuna categoria (documenti o merci), della documentazione di seguito indicata che è richiesta per l'espletamento delle operazioni doganali in Export.

- **Documenti:** Lettera di Vettura;
- **Merci:**
 - **Merci prive di “fattura commerciale”**
 - 1) *Lettera di Vettura;*
 - 2) *Dichiarazione della merce ai fini doganali* (modulo disponibile al link <https://www.poste.it/prodotti/poste-delivery-international-express.html> secondo il paese di destinazione con l'indicazione dei contenuti)
 - a) se il mittente è un privato(*) occorre allegare anche una fotocopia leggibile del codice fiscale;
 - a) se il mittente è una **società** o una ditta deve essere indicato il numero di partita IVA.
 - **Merci con “fattura commerciale”**
 - 1) *Lettera di Vettura;*
 - 2) *Fattura commerciale*
 - 3) *Dichiarazione della merce ai fini doganali da allegare alla fattura commerciale* (modulo disponibile al link <http://postedeliveryinternationalexpress.poste.it> secondo il paese di destinazione con l'indicazione dei contenuti)

N.B. Attenzione:

I dati di cui alle lettere a) e b) devono essere indicati su tutta la documentazione allegata alla spedizione. Il Codice Fiscale o la Partita IVA sono riferiti necessariamente alla persona o alla Ditta intestataria rispettivamente della Dichiarazione della merce ai fini doganali o della Fattura Commerciale. Pertanto il nominativo o società “Mittente” indicato nella Lettera di vettura deve corrispondere a quello indicato rispettivamente nella dichiarazione ai fini doganali o nella fattura commerciale.

Ove disponibili, possono essere indicati nella predetta documentazione anche il codice fiscale o partita Iva del “destinatario”.

Il nominativo Mittente Privato o Società deve essere riportato nella “**Dichiarazione della merce ai fini doganali**” e nella “**Fattura commerciale**” per esteso, senza abbreviazioni o punteggiature abbreviative.

(*) Se il mittente è straniero extra comunitario non residente in Italia, deve essere allegata la fotocopia del passaporto, deve essere indicato l'indirizzo presso cui è domiciliato in Italia, anche temporaneamente (c/o Hotel, B&B, Camping, Parenti, Amici, etc.).

Il permesso di soggiorno non può sostituire la fotocopia del passaporto.

(**) Nel caso di cittadino Comunitario non residente è possibile allegare il documento di riconoscimento idoneo rilasciato dal paese d'origine UE (o carta d'identità Europea).

DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE

Per le merci di seguito indicate è necessario allegare alla lettera di vettura ed alla dichiarazione delle merci, anche la seguente documentazione integrativa:

- **Piume “grezze” non lavorate** deve essere allegata la dichiarazione di igiene (certificato Fitosanitario-emissione Ente ASL).
- **Legno - (solo Fujiang Cina)**, deve essere allegata l'apposita **“Dichiarazione materiale imballaggio non in legno”** (Declaration of “non-wood” Packing Material: modulo disponibile al link <https://www.poste.it/prodotti/poste-delivery-international-express.html> secondo il paese di destinazione con l'indicazione dei contenuti) in cui si dichiara che:
 - il materiale per l'imballaggio non contiene legno, ovvero
 - il materiale di imballaggio contiene legno conforme all'IPCC ed allo standard ISPM-15.

NB: il numero di copie necessario per ciascuna documentazione doganale richiesta è indicato nell'Al. 5 - RIEPILOGO DOCUMENTAZIONE DOGANALE

2.5 DOCUMENTAZIONE DOGANALE PER SPEDIZIONI DIRETTE IN USA

Per le spedizioni destinate negli USA, oltre alla documentazione richiesta per le spedizioni EXTRA UE, devono essere SEMPRE allegati, sia dal mittente privato sia dal mittente ditta/società, i documenti di seguito descritti per ciascuna tipologia di merce.

1. **Orologi e sveglie, parti di ricambio o parti di essi**, deve essere allegato il modulo WATCH FORM (modulo disponibile al link <http://postedeliveryinternationalexpress.poste.it> secondo il paese di destinazione e con l'indicazione dei contenuti) compilato e sottoscritto dal mittente in 5 copie.

2. **Alimentari diretti in USA**, deve essere effettuato il Prior Notice e deve essere allegato alla spedizione il relativo Confirmation Number (vedi paragrafi 2.6, 2.7, 2.8 e 2.9).

2.6 INFORMAZIONI RELATIVE ALLA FDA

LA FDA (Food and Drug Administration) è l'Ente che regola ed autorizza l'importazione negli Stati Uniti di articoli che possono avere effetti sul corpo umano ed animale (prodotti alimentari, farmaceutici, di erboristeria, biologici, cosmetici, apparecchiature medicali, ecc.).

Per la spedizione di queste merci, sono richiesti:

- a) la **Registrazione** preventiva presso la FDA di tutte le **aziende**, americane e non,
- b) il preavviso (**Prior Notice**) **Mittente Società/Azienda**, per ciascuna tipologia di prodotto diretto o da immagazzinare negli USA
- c) il relativo numero di conferma (**Confirmation Number**) che la FDA rilascia all'esito positivo dei controlli.

Tali adempimenti sono obbligatori e consentono alla FDA di rintracciare tutte le spedizioni dirette verso gli Stati Uniti, ovvero immagazzinate, per garantire e proteggere l'integrità e la sicurezza dei prodotti introdotti negli USA,

Prodotti soggetti a tale normativa e controlli:

1. Cibi e bevande destinate al consumo umano, inclusa la gomma da masticare
2. Additivi, coloranti, ecc.
3. Cibi destinati al consumo animale
4. Cibi e bevande destinate al consumo umano o animale inviati come campione, indipendentemente dalla quantità
5. Medicinali con e senza prescrizione medica (da allegare in originale)

Sono comunque vietate le spedizioni di alimenti o prodotti deperibili o a temperatura controllata

Prodotti per i quali non è necessario il Prior Notice:

- a) Prodotti alimentari confezionati o fatti in casa ("home-made food") e inviati da **"Mittente Privato"** a **"Destinatario Privato"** in USA come regalo o a gratuitamente, non a scopo non commerciale. **La spedizione andrà correlata della lettera di vettura che della "Dichiarazione merci ai fini doganali" e relativo codice fiscale;**

b) Prodotti/sostanze a contatto con prodotti alimentari (ad es. materiali per confezionamento, barattoli,) che non rientrano nella definizione di “prodotti alimentari” data dalla FDA.

I prodotti diversi da quelli sopra menzionati ai punti a) e b) sono soggetti a **Prior Notice** anche se inviati come campioni.

2.7 LA REGISTRAZIONE FDA

Chi deve registrarsi.

Ditte, Società e Stabilimenti, americani e non, che:

- producono prodotti alimentari e bevande destinati al consumo umano o animale;
- esportano prodotti alimentari e bevande destinati al consumo umano o animale;
- producono, processano, imballano, conservano prodotti alimentari destinati al consumo umano o animale.

Chi non deve registrarsi.

Privati per spedizioni contenenti prodotti alimentari non deperibili destinati a Privati negli USA.

Stabilimenti di raccolta e distribuzione di acqua potabile e di acqua non imbottigliata.

Veicoli che in qualità di vettori trasportano alimenti esclusivamente lungo il percorso predefinito.

Fattorie

Ristoranti

Pescherecci che pescano e trasportano pesce. Tali pescherecci possono anche lavorare e congelare il pesce che hanno a bordo.

Stabilimenti che ricadono esclusivamente nella giurisdizione del U.S. Department of Agriculture (USDA).

Cosa devono fare le aziende non americane.

Le aziende che non hanno una sede negli Stati Uniti, prima di registrarsi alla FDA, devono nominare un Agente basato negli Stati Uniti.

L'Agente funge da collegamento per tutte le comunicazioni tra la FDA e l'azienda.

L'agente può essere persona fisica o società con sede negli Stati Uniti. I servizi resi dalla maggior parte degli Agenti risiedenti negli Stati Uniti sono a pagamento.

Procedure gratuite di Registrazione.

La registrazione è possibile tramite collegamento al sito **www.fda.gov/furls**, operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Sullo stesso sito internet **www.fda.gov/furls** è disponibile il Servizio di Assistenza Online della FDA.

Per qualsiasi informazioni è possibile telefonare al numero 001-301-575-0156 degli Stati Uniti, ovvero inviare un fax al numero 001-301-210-0247 o inviare una e-mail all'indirizzo **furls@fda.gov**.

Può essere accettata anche la Registrazione cartacea quando non sia disponibile l'accesso on line. La procedura in tal caso è più lenta e i clienti hanno l'onere di assicurare la completezza e la leggibilità del modulo.

Le istruzioni ed i moduli sono disponibili e scaricabili dal sito internet FDA: **<http://www.cfsan.fda.gov/~furls/papercd.html>**

2.8 IL PRIOR NOTICE

Oltre alla **Registrazione per le aziende**, la FDA richiede che tutte le spedizioni dirette negli Stati Uniti, contenenti alimentari destinati al consumo umano o animale, devono essere precedute dal **Prior Notice (PN)**.

Per le spedizioni via aerea, il PN deve essere inviato non prima di 5 giorni e non meno di 4 ore prima dell'arrivo a destinazione.

Il **PN** è obbligatorio e consente alla FDA di individuare preventivamente le spedizioni che possono essere oggetto di un atto terroristico o comunque pericolose per la sicurezza nazionale USA.

La mancata compilazione di questa dichiarazione comporta l'applicazione di un'ammenda ed il **divieto d'importazione in territorio americano**.

Il **Mittente società** è tenuto a compilare, per ogni prodotto inviato, il **Prior Notice** attraverso il collegamento diretto al sito web della FDA, (**<http://www.cfsan.fda.gov/~pn/pnoview.html>**), **prima della spedizione**.

La FDA, se non emergono irregolarità o anomalie, rilascia un numero di conferma (**Confirmation Number**) per ogni PN inoltrato dal Mittente. **(informazioni sul sito <http://www.cfsan.fda.gov/~furls/helpf.html> e nella Guida alla compilazione ALL. 11, nonché disponibile sul sito internet di Poste Italiane <https://www.poste.it/poste-delivery-internationalexpress-normative-stati-uniti.html>)**

Si precisa che il **Confirmation Number** si riferisce esclusivamente ad un singolo Prior Notice, ed è diverso dal numero di Registrazione, che si riferisce ed individua un soggetto presso la FDA.

Se il Mittente **Società/Azienda** non è in possesso del numero di **Registrazione dell'azienda** produttrice, assegnato dalla Food Facility Registration – FDA (Registration Number), l'informazione può essere ricercata sul sistema della FDA durante la fase di presentazione del Prior Notice, immettendo i dati di cui si è in possesso (es. un panettone prodotto dalla ditta Bauli, dati presenti sulla confezione o sull'etichetta del prodotto, oppure indirizzo, recapito telefonico, fax, e-mail etc).

Il Mittente, Società/Azienda, una volta ottenuto il Confirmation Number, deve allegare alla spedizione il relativo modulo, richiesto dalla FDA a conferma della regolarità della spedizione rilevata ed approvata tramite il PN. PRODOTTI ALIMENTARI DESTINATI AI PRIVATI (SIA CONFEZIONATI CHE HOME MADE FOOD /PRODOTTI FATTI IN CASA)

Per la spedizione di prodotti alimentari sia confezionati che fatti in casa ("home-made food"), inviati da "**Mittente Privato**" a "**Destinatario Privato**" in USA, non è necessario il PN.

La spedizione andrà correlata della lettera di vettura che della "**Dichiarazione merci ai fini doganali**" e relativo codice fiscale.

Attenzione: Per spedizioni tra Privati s'intendono SOLO quelle inviate da un domicilio privato italiano ad un domicilio privato americano.

2.9 DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA CONFIRMATION NUMBER PRIOR NOTICE

Il numero e/o i numeri di conferma di Prior Notice (**Confirmation Number**) ed il numero di Registrazione della ditta produttrice (**Registration Number**), devono essere riportati sulla Fattura commerciale e sulla **Dichiarazione merci ai fini doganali** nella sezione dedicata alla descrizione articoli.

Il modulo da cui risulta il **Confirmation Number** relativo al **Prior Notice** deve essere consegnato in 5 esemplari (1 originale e 4 copie) all'ufficio postale allegato alla Lettera di Vettura, alla fattura commerciale e alla dichiarazione merci ai fini doganali.

Attenzione. Sulla Lettera di vettura che accompagna la spedizione di prodotti alimentari diretti in USA, nella descrizione del contenuto, deve essere inserito il termine "**FOOD**" ("Alimentari").

COME EFFETTUARE LA RICHIESTA DEL PRIOR NOTICE SU WEB FDA

Sul sito web di Poste Italiane all'indirizzo:

<https://www.poste.it/poste-delivery-international-express-normative-stati-uniti.html>, è disponibile sia il link al sito della FDA che le istruzioni in lingua italiana con le relative maschere operative per la creazione dell'account cliente e la richiesta di Prior Notice.

Un elenco di domande e risposte FAQ relative al Prior Notice sono disponibili al link <http://www.cfsan.fda.gov/~dms/fsbtac13.html>

La guida alla compilazione del documento Prior Notice è disponibile al link <http://www.cfsan.fda.gov/~furls/helpf.html>.

Un formulario per la compilazione del Prior Notice è disponibile all'indirizzo <http://www.cfsan.fda.gov/~pn/pnoview.html>

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito della FDA - sezione "BioTerrorism Act" all'indirizzo:

<http://www.fda.gov/oc/bioterrorism/bioact.html>

<http://www.cfsan.fda.gov/~dms/fsbtac13.html>

Il mancato o parziale rispetto delle disposizioni FDA potrebbe determinare ritardi nella consegna, applicazione di sanzioni e il rifiuto delle spedizioni con la restituzione al mittente.

Anche quando siano rispettate tutte le prescrizioni della normativa FDA, sono sempre possibili controlli da parte della FDA e/o della dogana americana prima dello sdoganamento.

NB: Il numero di copie necessario per ciascuna documentazione doganale richiesta è indicato nell'All. 4 Riepilogo Documentazione Doganale.

3 ALTRI SERVIZI

3.1 ASSICURAZIONE

A richiesta del Mittente (barrando l'apposita casella della Lettera di Vettura e versando il relativo importo) può essere erogato il servizio di Assicurazione per i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a un limite massimo di 3500 Euro

Per le modalità e i limiti dell'assicurazione di rimanda alle Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali (non Universali) del servizio disponibili sul sito www.poste.it.

Il servizio non è ammesso per le spedizioni destinate nei paesi di cui all'ALL. 7.

4 RECLAMI E RIMBORSI

4.1 INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Le informazioni sullo stato delle spedizioni di Poste Delivery International Express possono essere richieste direttamente al Servizio Clienti al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure +39.06.4526.3160 (dall'Italia e dall'estero) da rete mobile e fissa secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, ovvero consultando il sito Internet www.poste.it. Per alcune località, il recapito è effettuato tramite l'amministrazione postale del luogo di destinazione, pertanto, lo stato delle spedizioni è riferito fino alla consegna all'amministrazione postale del luogo di destinazione quali Tunisia, Groenlandia, Isole Faroe e alcuni CAP della Svizzera (per i CAP disponibili sul sito www.poste.it).

Per ogni singola spedizione devono essere indicati i seguenti dati:

- Il numero della spedizione e la data di accettazione;
- l'indirizzo completo del destinatario.

4.2 RECLAMI

Il cliente che intende presentare un reclamo è tenuto ad informarsi preventivamente sullo stato della spedizione contattando il Servizio Clienti al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure +39.06.4526.3160 (dall'Italia e dall'estero) da rete mobile e fissa secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata ovvero consultando il sito di Poste Italiane www.poste.it.

Per quanto riguarda i reclami ed i rimborsi si fa riferimento alle Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali (non Universali) disponibili sul sito www.poste.it.

ALLEGATI

ALL. 1 LISTINO E DESTINAZIONI

Clientela retail: i prezzi e i paesi di destinazione sono pubblicati sul sito internet di Poste Italiane www.poste.it sulla pagina del servizio Poste Delivery International Express.

Per i clienti con accordo Poste Delivery Web il listino prezzi è allegato all'Accordo Commerciale.

ALL. 2 ELENCO PAESI UNIONE EUROPEA



ELENCO PAESI				
Austria	Belgio	Bulgaria	Cipro	Croazia
Danimarca	Estonia	Finlandia	Francia	Germania
Grecia	Irlanda	Lettonia	Lituania	Lussemburgo
Malta	Olanda	Polonia	Portogallo	Repubblica Slovacca
Repubblica Ceca	Romania	Slovenia	Spagna	Svezia
Ungheria				

ALL. 3 ELENCO MACRO CATEGORIE PRODOTTI E TECNOLOGIE “A DUPLICE USO”

1. Materiali nucleari, impianti e apparecchiature;
2. Materiali chimici, quali: (prodotti delle industrie chimiche e delle industrie connesse, materie plastiche, lavori ceramici) - Microrganismi e Tossine;
3. Trattamento e lavorazioni dei metalli e metalli;
4. Materiali elettronici quali: (macchine ed apparecchi, materiale elettrico, strumenti di misura, di controllo, di precisione e relative parti; circuiti integrati, software);
5. Calcolatori;
6. Telecomunicazioni e “Sicurezza dell’informazione”: quali (strumenti di ottica, per fotografia, cinematografia, apparecchi per la registrazione del suono, delle immagini, apparecchi per la televisione e loro parti, macchine per l’elaborazione dell’informazione e loro parti);
7. Sensori e laser;
8. Materiale avionico e di navigazione quali :(materiale da trasporto, veicoli, vetture navigazione marittima e aerea) e relative parti;
9. Materiale navale;
10. Sistemi di propulsione, veicoli spaziali e relative apparecchiature.

ALL. 4 RIEPILOGO DOCUMENTAZIONE DOGANALE

A) PER DESTINAZIONI EXTRA UNIONE EUROPEA			
CONTENUTO	DOCUMENTO DOGANALE	RIF.	N. COPIE RICHIESTE ACCETTAZIONE UP
PRODOTTI CHIMICI	DICHIARAZIONE DELLA MERCE AI FINI DOGANALI	http://pcinternazionale.poste.it	5 COPIE (DI CUI 1 CLIENTE)
MAGNETI "NON ATTIVI"			
BATTERIE A SECCO			
PRODOTTI IN PELLE, CORALLI, CONCHIGLIE Cuoi, e pellami in genere; Borse, calzature, e tutti gli accessori abbigliamento (compresi portafogli, valigette, portadocumenti, portamonete etcv.) Etc., indumenti, legno, strumenti musicali, bottoni, pipe e accessori per fumatori, pettini.	DICHIARAZIONE DELLA MERCE AI FINI DOGANALI	http://pcinternazionale.poste.it	5 COPIE (DI CUI 1 CLIENTE)
MEDICINALI "DA BANCO"			
CHIMICI-COSMETICI-REAGENTI PER USO LABORATORIO, SOSTANZE INFIAMMABILI, CORROSIVE OSSIDANTI- IN GENERE PER ARTICOLI CHE POSSONO AVERE EFFETTI O CONTATTO SUL CORPO UMANO			

A) PER DESTINAZIONI EXTRA UNIONE EUROPEA			
CONTENUTO	DOCUMENTO DOGANALE	RIF.	N. COPIE RICHIESTE ACCETTAZIONE UP
ELENCO DUAL-USE (CIVILE E MILITARE) 1. Materiali nucleari, impianti e apparecchiature 2. Materiali chimici, quali: (prodotti delle industrie chimiche e delle industrie connesse, materie plastiche, lavori ceramici)- Microrganismi e Tossine; 3. Trattamento e lavorazioni dei metalli e metalli; 4. Materiali elettronici quali: (macchine ed apparecchi, materiale elettrico, strumenti di misura, di controllo, di precisione e relative parti; circuiti integrati, software); 5. Calcolatori 6. Telecomunicazioni e "Sicurezza dell'informazione": quali (strumenti di ottica, per fotografia, cinematografia, apparecchi per la registrazione del suono, delle immagini, apparecchi per la televisione e loro parti, macchine per l'elaborazione dell'informazione e loro parti); 7. Sensori e laser 8. Materiale avionico e di navigazione quali :(materiale da trasporto,veicoli, vetture-navigazione marittima e aerea) e relative parti; 9. Materiale navale 10. Sistemi di propulsione, veicoli spaziali e relative apparecchiature.	DICHIARAZIONE DELLA MERCE AI FINI DOGANALI	http://pcinternazionale.poste.it	5 COPIE (DI CUI 1 CLIENTE)

A) PER DESTINAZIONI EXTRA UNIONE EUROPEA

CONTENUTO	DOCUMENTO DOGANALE	RIF.	N. COPIE RICHIESTE ACCETTAZIONE UP
OLII NON MINERALI	DICHIARAZIONE DELLA MERCE AI FINI DOGANALI	http://pcinternazionale.poste.it	5 COPIE (DI CUI 1 CLIENTE)
BENI CULTURALI; riproduzioni artistiche in serie inferiori ai 50 anni ; strumenti fotografici; strumenti medicali; strumenti di misura; orologi; strumenti musical, mobilio; strumenti di illuminazione (comprese le lampadine); giocattoli; attrezzature sportive;			
MERCI CHE POTREBBERO ESSERE UTILIZZATE PER LA PENA DI MORTE, PER LA TORTURA O PER ALTRI TRATTAMENTO O PENE CRUDELI, INUMANI O DEGRADANTI. CEE N.1236/2005 Strumenti ed apparecchi di ottica, per fotografia e per cinematografia, di misura, di controllo, di precisione ;Strumenti ed apparecchi medico-chirurgici; Orologeria; Strumenti musicali; Mobilio; Materiali plastici; Legno; Lavori di Ferro o acciaio.			
LEGNO – SOLO FUJIANG CINA	DICHIARAZIONE “NON WOOD PACKAGING MATERIAL”	http://pcinternazionale.poste.it	5 COPIE
PIUME “GREZZE”	CERTIFICATO FITOSANITARIO ORIGINALE	FORNITO DAL MITTENTE	

B) PARTICOLARITÀ PER SPEDIZIONI VERSO USA (STATI UNITI)

CONTENUTO	DOCUMENTO DOGANALE	RIF.	N. COPIE RICHIESTE ACCETTAZIONE UP
ALIMENTI, ADDITIVI, COLORANTI	PRIOR NOTICE E (CONFIRMATION NUMBER)	FORNITO DAL MITTENTE	5 COPIE
OROLOGI, SVEGLIE E RELATIVI RICAMBI	WATCH FORM	http://pcinternazionale.poste.it	5 COPIE

ALL. 5 ELENCO DESTINAZIONI CASELLE POSTALI ATTIVE

Arabia Saudita,
Baharain
Emirati Arabi Uniti
Filippine
Giordania
Kuwait
Libano
Saipan
Oman
Qatar

ALL. 6 ELENCO PAESI CHE NON AUTORIZZANO L'OPZIONE DI “RESTITUZIONE AL MITTENTE”

ANDORRA
ANGOLA
BENIN
BHUTAN
BOTSWANA
BURKINA FASO
BURUNDI
CAPO VERDE
CIAD
DJIBOUTI
FAER OER ISOLE
GABON
GROENLANDIA
GUADALUPE
GUINEA
GUINEA BISSAU
GUINEA EQUATORIALE
LESOTHO
LIBERIA
MALDIVE
MALI
MARSHALL (ISOLE)
MARTINICA
MICRONESIA STATI FED. O (ISOLE CAROLINE)
MOZAMBICO
NAMIBIA
NIGER
NORFOLK ISLAND
PALAU
PAPUA NUOVA GUINEA

POLINESIA (FRANCESE)
REPUBBLICA CENTRAFRICANA
REPUBBLICA DEL CONGO
REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO
REUNION (ISOLE)
RUANDA
SAIPAN
SALOMONE (ISOLE)
SAO TOME & PRINCIPE
SEYCHELLES
SWAZILAND
TIMOR ORIENTALE (EST)
TONGA (ISOLE)
TUNISIA
TURKS AND CAICOS IS.
TUVALU
VANUATU
WALLIS & FUTUNA (ISOLE)
WAKE (Isola) (USA)

ALL. 7 ELENCO PAESI CHE NON AMMETTONO IL SERVIZIO DI ASSICURAZIONE

AFGHANISTAN
ALGERIA
BOLIVIA
CIAD
CONGO
COSTA D'AVORIO
ETIOPIA
GEORGIA
GIBUTI
GUINEA
GUINEA BISSAU
NIGERIA
PAKISTAN
REPUBBLICA CENTRAFRICANA
REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO
SRI LANKA
SUDAN

ALL. 8 FAC-SIMILE CERTIFICATI D'ORIGINE

CERTIFICAT DE CIRCULATION DES MARCHANDISES

1. Exportateur (nom, adresse complète, pays)		EUR.1 N° A 11174063		
3. Destinataire (nom, adresse complète, pays (mention facultative))		2. Certificat utilisé dans les échanges antérieurs (réviser) ou (indiquer les dates, les pays de provenance et de destination)		
4. Informations relatives aux transporteurs (mention facultative)		5. Pays, groupe de pays ou territoire d'origine		6. Pays, groupe de pays ou territoire de destination
6. Numéro d'ordre, ranges, numéros, numéros de série, désignation des marchandises		7. Marque (sigle ou autre marque (R, N, etc.))	8. Signature	
11. VISA DE LA DOUANE Souscription certifiée conforme Document d'exportation : Modèle : Régime des douanes : Pays ou territoire de destination : A : (Signature)		12. DÉCLARATION DE L'EXPORTATEUR Je soussigné déclare que les marchandises énumérées ci-dessus remplissent les conditions requises pour l'obtention de présent certificat. A : (Signature)		

IMPRESSION NATIONALE - FIMBILI 4

Eur 1

Le spedizioni destinate in Turchia devono essere accompagnate da un ATR1

 CERTIFICAT DE CIRCULATION DES MARCHANDISES		A.T.R.1 N° A 836875	
1. Exportateur (nom, adresse complète, adresse électronique facultative)		Consultez les notes au verso avant de remplir la formule. 2. Document de transport (mention facultative) N° _____ de _____	
3. Destinataire (nom, adresse complète, adresse électronique facultative)		4. ASSOCIATION entre la COMMUNAUTÉ ÉCONOMIQUE EUROPÉENNE et la TURQUIE	
7. Informations relatives au transport (mention facultative)		5. État d'exportation	6. État de destination (1)
10. Marques, numéros, nombre et nature des colis (pour les marchandises en vrac, mentionner, selon le cas, le nom du bidon, le numéro du wagon ou du camion), désignation des marchandises		8. Observations (2)	
9. N° et origine		11. Poids brut (kg) ou autre mesure (N, m³, etc.)	
12. VISA DE LA DOUANE Déclaration certifiée conforme Document d'exportation (3) : modèle _____ de _____ Bureau de douane de _____ État de délivrance : _____ A _____, le _____ (Signature)		13. DÉCLARATION DE L'EXPORTATEUR Je soussigné déclare que les marchandises désignées ci-dessus remplissent les conditions requises pour l'obtention du présent certificat. A _____, le _____ (Signature)	
(1) À remplir seulement si l'État d'origine n'est pas la France		Cachet	

FORMULAIRE N° 1003-1

09/0002 QP

ID 351 404

ALL. 9 SOLO STATI UNITI: INFORMAZIONI RELATIVE A FDA (Food and Drug Administration)

FDA: è un ente che regola, esamina, e autorizza l'importazione negli Stati Uniti d'America di articoli che possono avere effetti sul corpo umano, come ad es. prodotti commestibili, cosmetici e prodotti di bellezza per l'igiene personale, apparecchiature mediche, utensili per servire o preparare cibi e bevande, occhiali, montature e lenti.

In particolare per tutte le spedizioni contenenti prodotti farmaceutici, d'erboristeria e biologici, è necessario indicare nella fattura le seguenti informazioni, anche in lingua inglese:

- **UNITÀ DI MISURA E TIPO DI IMBALLO**
(esempio - 10 fiale in vetro da 10 ml, etc...)
- **DESCRIZIONE PRECISA DEL CONTENUTO**
(Se si tratta di medicinali, precisarne l'uso: analgesici, anti-influenzali, ecc e nel caso di farmaci soggetti a prescrizione medica, allegare anche l'**originale** della ricetta)
- **UTILIZZO FINALE DELLA MERCE**
(esempio - ad uso di laboratorio, per sperimentazione, etc...)
- **NUMERO DI TELEFONO DEL DESTINATARIO**
Da indicare sulla lettera di vettura e sulla fattura per velocizzare le pratiche di sdoganamento.

Tutti gli articoli soggetti al controllo FDA possono subire un ritardo di uno o più giorni presso la Dogana Americana e può essere richiesta un'ispezione del contenuto.

La FDA si preoccupa di proteggere l'integrità e di conseguenza la sicurezza del cibo introdotto negli USA.

La normativa emanata dalla FDA, Amministrazione Americana per gli Alimenti e i Medicamenti richiede che:

- Tutti gli stabilimenti esteri che producono, elaborano, confezionano o detengono prodotti alimentari destinati all'alimentazione umana o animale negli Stati Uniti devono registrarsi alla FDA.
- Per le spedizioni di prodotti alimentari destinati all'alimentazione umana o animale negli Stati Uniti da **Società/aziende**, deve essere inviata alla FDA una notifica preventiva (**Prior Notice**)

Tale normativa richiede la Registrazione alla FDA di tutte le aziende alimentari, americane e non, e il "Prior Notice" per tutte le spedizioni di alimenti verso gli Stati Uniti.

Tutte le spedizioni a contenuto alimentare (non deperibile), indipendentemente dal valore, devono essere corredate della fattura commerciale e della dichiarazione delle merci ai fini doganali.

Il Mittente deve provvedere ad effettuare la dichiarazione di Prior Notice collegandosi direttamente al sito web della FDA (<http://www.cfsan.fda.gov/~pn/pnoview.html>) prima di effettuare la spedizione della merce.

Il modulo Prior Notice deve essere compilato per ogni tipologia di prodotto alimentare inviato.

Sul sito web di Poste Italiane all'indirizzo:

<https://www.poste.it/poste-delivery-international-express-normative-statiuniti.html> è disponibile sia il link al sito della FDA che le istruzioni in lingua italiana con le relative maschere operative per la creazione dell'account cliente e la richiesta di Prior Notice.

***N.B.: Tratto da : FDA Industry Systems- il sistema è soggetto a modifiche da parte della FDA Industry System.**

ALL. 10 SOLO STATI UNITI: FAC-SIMILE MODELLO PRIOR NOTICE QUESTO MODULO NON DEVE ESSERE ALLEGATO ALLA SPEDIZIONE

 PRIOR NOTICE SYSTEM INTERFACE UNITED STATES FOOD AND DRUG ADMINISTRATION		
Prior Notice Confirmation: Submitted		
Transmitter: SDA		Submitted: 04/22/2005 07:02:58
Confirmation Number: 050024619960		
WEB ENTRY		
Entry Identifier: ###0860172-9		Status: Open
Port of Arrival:		Entry Type: Consumption, Express Courier
Submitter		
SDA Via del Pescaccio 30 Rome, Roma 00166 ITALY		Name: Nome- Cognome- Phone: telefono-fax Fax: e-mail:
Importer		
Nome-Cognome Indirizzo West Dennis, Massachusetts 20194 UNITED STATES		
Carrier		
FEDERAL EXPRESS		Mode of Transportation: Express Courier - Air
Carrier Code (IATA): FX		Tracking Number: 849588985513
ARTICLE		Numero LDV
Article Number: 0003		
FDA Country of Production: Italy (IT)		
Country from which the Article is Shipped: Italy (IT)		
Product Information		
FDA Product Code: 03AAF99		
FDA Product Description: BREAD/ROLLS/BUNS, N.E.C., FABRIC, ASEPTIC PACK		
Common or Usual Name/Market Name: PANETTONE		
Production Identifiers		
None		
Quantity and Packaging		
Total Quantity: 1 Kilograms		
Base Unit: 1 Kilograms		
Packaging from largest to smallest package: 1 Box		
Related Facilities		
Manufacturer		
BAULI SPA VIA VERDI CASTEL D'AZZANO, Verona 37060 ITALY		Registration Not Required Unable to determine the registration number of the manufacturer
Shipper		
Shipper is same as the Transmitter		
Owner		
Owner is same as the Submitter		
Ultimate Consignee		
Nome- Cognome- telefono-fax		20194 UNITED STATES
Holding Location		
Article Not Held		

ALL. 11 SOLO STATI UNITI: CONFIRMATION NUMBER PRIOR NOTICE-FDA (ESEMPIO)

**QUESTO MODULO DEVE ESSERE ALLEGATO ALLA
SPEDIZIONE**

Web Entry Summary Confirmation

Print this Web Entry Summary Confirmation and present it to U.S. Customs and Border Protection (CBP) or the Food and Drug Administration (FDA) at the Port of Arrival. The Prior Notice Confirmation Number must accompany food carried by or otherwise accompanying an individual (1.279(f)).

WEB ENTRY

Envelope Number: _____ Entry Type: Consumption, Express Courier
Entry Identifier: _____ Anticipated Arrival: 03/30/2005 00:00
Product: _____ Mode of Transportation: Express Courier - Air
Number of Intended Prior Notices: _____
Submission: _____ Importer: _____
Carrier: Poste Italiane Tracking Number: ZC000355062IT
ITALY

PRIOR NOTICES

Article	Product	Country	HTS	Submitted	Confirmation
0001	Nut Cookies	IT	19059010	03/24/2005 16:00:58	050023270835

Copyright © 2003-2004 U.S. Food and Drug Administration
Prior Notice v1.5.02.December 15, 2004
March 24, 2005 18:02:02 EST

**NB. ASSICURARSI CHE SU QUESTO MODULO SIA RIPORTATO IL
NUMERO HTS E CONFIRMATION (ultimo rigo del modulo)**

Sul sito web di Poste Italiane all'indirizzo:

**<https://www.poste.it/poste-delivery-international-express-normative-stati-uniti.html> è disponibile sia il link al sito della FDA che le istruzioni
in lingua italiana con le relative maschere operative per la creazione
dell'account cliente e la richiesta di Prior Notice.**

***N.B. Tratto da : FDA Industry Systems-Prior Notice Systems Interface
(PNSI), il sistema è soggetto a modifiche da parte della FDA Industry System.**

***(Prior Notice for Food Articles Step-by-Step Web System Instructions for
PNSI Version 1.5.02)**

     poste.it

Posteitaliane